

Limites des cartes privées

Qu'est-ce que la limite globale?

La limite globale s'applique à toutes les cartes gérées dans le cadre d'une relation client (carte principale et cartes supplémentaires) et fait l'objet d'un contrôle à chaque paiement avec la carte de crédit correspondante. Pour les cartes libellées en EUR ou en USD, elle est calculée en francs suisses.

Qu'est-ce que la limite de carte?

La limite de carte ne s'applique qu'à une seule carte précise. Elle ne peut pas être dépassée, même si la limite globale n'est pas encore atteinte. En cas d'utilisation de plusieurs cartes, il est possible que la limite de carte ne soit plus entièrement disponible si la limite globale a déjà été atteinte.

Exemple d'une carte en CHF:

Limite globale: CHF 7 000

Limite de carte du titulaire de la carte principale:

CHF 7 000*, EUR/USD 4 500*

Limite de carte du titulaire de la carte supplémentaire:

CHF 3 000*, EUR/USD 3 000*

Remarque: vous pouvez consulter à tout moment et gratuitement le montant de vos limites actuelles sur votre compte en ligne MyAccount.

* Les deux cartes ensemble peuvent dépenser un montant maximal de CHF 7 000 (= limite globale). Par contre, la carte supplémentaire, à elle seule, ne peut pas dépasser les CHF/EUR/USD 3 000. Les montants indiqués en EUR et en USD sont soumis aux fluctuations du change.

Je voudrais modifier ma limite, que dois-je faire?

Demandez conseil à notre service clientèle. Vous pouvez nous joindre au +41 (0)58 958 84 00.

Si vous possédez une carte de crédit d'une banque cantonale, d'une banque Raiffeisen, d'une banque RBA, de la Banque Coop ou de la Banque Migros, veuillez contacter votre conseiller correspondant.

Remarque pour les clients avec l'option de paiement par acomptes:

Pour une augmentation permanente de votre limite, nous devons établir une nouvelle convention de crédit adaptée à ladite limite.

Remarque pour les clients PrePaid:

Pour les clients PrePaid, le montant versé correspond à la limite. Veuillez noter que le traitement de votre versement peut prendre jusqu'à 4 jours.

