

Spezielle Bestimmungen der Viseca Card Services SA für die Benützung von 3-D Secure

1. 3-D Secure

Karteninhaber der Viseca Card Services SA (nachfolgend „Viseca“) sind entsprechend den Bedingungen für die Benützung von Kreditkarten der Viseca (Ziff. 3.8) verpflichtet, eine sichere Zahlungsmethode zu benutzen, sofern eine solche von der Akzeptanzstelle (= Händler) angeboten wird. 3-D Secure ist ein international anerkannter Sicherheitsstandard für Kreditkartenzahlungen im Internet und wird bei MasterCard „Secure Code“, bei VISA „Verified by VISA“ genannt. Sofern eine Akzeptanzstelle 3-D Secure anbietet, stellt ein Identifikations-System mittels Passwort-Abfrage sicher, dass nur der Kreditkarteninhaber mit der jeweiligen Kreditkarte im Internet einkaufen kann. Ist eine Kreditkarte für 3D-Secure registriert, erscheint während des Zahlungsvorganges ein Dialogfenster (Pop-up), in welchem eine vom Karteninhaber im Rahmen der Anmeldung bei der Viseca festgelegte persönliche Sicherheitsmeldung angezeigt und von diesem die Eingabe seines 3D-Secure Passwortes verlangt wird (vgl. dazu nachfolgend Ziff. 2).

Damit ein Karteninhaber im Internet Zahlungstransaktionen bei Akzeptanzstellen tätigen kann, welche 3-D Secure anbieten, ist er spätestens nach einer von der Viseca festgelegten Anzahl Zahlungstransaktionen verpflichtet, sich auf eine der unter Ziffer 2 aufgeführten Arten für 3-D Secure zu registrieren. Andernfalls sind entsprechende Zahlungstransaktionen im Internet erst wieder nach Durchführung der Registrierung möglich.

2. Registrierung

Die Registrierung für 3-D Secure kann auf drei verschiedene Arten erfolgen:

a) MyAccount

Der Karteninhaber kann sich über den kostenlosen Internet Online Dienst „MyAccount“ der Viseca für 3-D Secure registrieren.

Karteninhaber, die bereits bei MyAccount angemeldet sind, könne sich unter www.viseca.ch/myaccount, in der Rubrik „Services“ für 3-D Secure registrieren.

Karteninhaber, die sich noch nicht beim Online Dienst My Account angemeldet haben, können sich online, unter www.viseca.ch/myaccount, kostenlos für MyAccount anmelden und haben anschliessend die Möglichkeit, sich für 3-D Secure zu registrieren.

b) Activation During Shopping (ADS)

Der Karteninhaber wird, sofern er sich noch nicht für 3-D Secure registriert hat, bei der Tätigkeit von Zahlungstransaktionen im Internet bei Akzeptanzstellen, welche 3-D Secure anbieten, aufgefordert, sich für 3-D Secure zu registrieren. Folgt der Karteninhaber dieser Aufforderung zum wiederholten Mal nicht, können Zahlungstransaktionen im Internet bei diesen Akzeptanzstellen nicht mehr durchgeführt werden.

c) „Self Enrollment“

Die Registrierung für 3-D Secure kann ohne vorgängige Registrierung bei MyAccount sowie unabhängig von der Durchführung einer konkreten Zahlungstransaktion direkt unter www.viseca.ch/myaccount, in der Rubrik „Services“ für 3-D Secure erfolgen.

Bei allen drei vorstehend beschriebenen Registrierungsarten hat der Karteninhaber gemäss den beim Registrierungsprozess ersichtlichen Vorgaben sein 3-D Secure Passwort festzulegen. Zudem hat der Karteninhaber eine persönliche Sicherheitsmeldung zu definieren, welche bei künftigen 3-D Secure Transaktionen jeweils gleichzeitig mit der Aufforderung zur Eingabe des 3-D Secure Passwortes im Dialogfenster (Pop-up) erscheint. Das Erscheinen der korrekten Sicherheitsmeldung gibt dem Karteninhaber bei der Durchführung der jeweiligen Transaktion die Gewissheit, dass die Abfrage und Überprüfung des 3-D Secure Passwortes durch Viseca erfolgt.

Die Registrierung für und die Benutzung von 3-D Secure ist kostenlos und erfolgt über eine gesicherte Internetverbindung.

Die Registrierung für 3-D Secure hat für jede einzelne Kreditkarte separat zu erfolgen. Sofern dem Karteninhaber eine neue Kreditkarte mit neuer Kartennummer zugestellt wird, muss die Registrierung deshalb erneut vorgenommen werden.

3. Deaktivierung

Nach erfolgter Registrierung ist die Deaktivierung von 3-D Secure durch den Karteninhaber nicht mehr möglich, da der Karteninhaber verpflichtet ist, 3-D Secure zu benutzen.

4. Sorgfaltspflichten

Der Karteninhaber ist gemäss den einzelnen Bestimmungen von Ziff. 6 der Bedingungen für die Benützung von Kreditkarten der Viseca insbesondere verpflichtet, das 3-D Secure Passwort sowie die Sicherheitsmeldung geheim zu halten, nicht aufzuzeichnen, auch nicht in verschlüsselter Form, und nicht an Dritte weiterzugeben. Das 3-D Secure Passwort darf nicht aus leicht ermittelbaren Kombinationen, wie z.B. Telefonnummern, Geburtsdaten, Autokennzeichen, Namen des Karteninhabers oder dessen Familienmitgliedern etc. bestehen.

Bei Zahlungstransaktionen im Internet darf das 3-D Secure Passwort nur eingegeben werden, wenn im Dialogfenster (Pop-up) die vom Karteninhaber bei der Anmeldung festgelegte korrekte persönliche Sicherheitsmeldung erscheint. Ist dies nicht der Fall oder besteht anderweitig Verdacht auf Missbrauch, ist umgehend der Kundendienst der Viseca +41 (0)58 958 83 83 zu benachrichtigen.

Viseca kann vom Karteninhaber jederzeit die Änderung des 3-D Secure Passwortes oder der Sicherheitsmeldung verlangen.

5. Haftung

Der Karteninhaber anerkennt, dass der Einsatz seiner Karte unter Verwendung des 3-D Secure Passwortes mit Sicherheitsmeldung analog der Kartenverwendung mit PIN-Code als durch den Inhaber erfolgt gilt. Der Karteninhaber verpflichtet sich dadurch verbindlich für Käufe, Transaktionen und andere per Internet getätigte Geschäfte und für die daraus resultierenden Belastungen seiner Karte. Die Risiken aus der missbräuchlichen Verwendung der Karte mit dem dazu passenden 3-D Secure-Passwort mit Sicherheitsmeldung liegen wie bei der Verwendung der Karte mit PIN-Code beim Karteninhaber.

Viseca übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass Zahlungstransaktionen unter Verwendung von 3-D Secure aus technischen oder anderen Gründen nicht oder verzögert ausgeführt werden können.

6. Änderung

Viseca behält sich vor, die vorliegenden speziellen Bestimmungen jederzeit abzuändern.

7. Weitere Bestimmungen

Viseca behält sich vor, 3-D Secure einzustellen.

Bei allfälligen Widersprüchen dieser speziellen Bestimmungen mit den jeweils gültigen Bedingungen zur Benützung der Kreditkarten der Viseca gehen die vorliegenden speziellen Bestimmungen vor. Im Übrigen, d.h. insbesondere für die in diesen speziellen Bestimmungen nicht geregelten Vorkommnisse sowie für die Benützung des Online-Services My Account bzw. für die Benützung der Kreditkarte des Karteninhabers, sind die jeweils gültigen Bedingungen für die Benützung von Kreditkarten der Viseca uneingeschränkt anwendbar.

Ed. 04/2010