

Hotel / Hotelreservierungen

Für Hotelreservierungen werden oft die Kreditkarten-Daten verlangt – unabhängig ob Sie telefonisch, schriftlich oder im Internet buchen.

Wichtig ist, dass Sie:

- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Annullationspolitik des Hotels studieren
- eine schriftliche Reservationsbestätigung mit Buchungscode verlangen
- fristgerecht und möglichst schriftlich die Reservation annullieren und sich vom Hotel schriftlich und mit Annullationscode bestätigen lassen
- nachträgliche Zimmer- oder Hotelwechsel (z.B. innerhalb der selben Hotelkette) schriftlich bestätigen lassen.

Viele Hotels verlangen beim Einchecken eine Kreditkarte, auch wenn Sie bereits im Voraus bezahlt haben (z. B. über das Reisebüro). Verlangen Sie in diesem Fall von der Rezeption eine Bestätigung, dass die Zimmerkosten bereits bezahlt sind.

Das Hotel ist befugt Kosten für Leistungen, die bei der Schlussabrechnung nicht verrechnet wurden (z. B. Minibar) nachträglich Ihrer Kreditkarte zu belasten – auch ohne Ihre Unterschrift.

Entspricht das gebuchte Hotelzimmer nicht dem vereinbarten Standard, müssen Sie direkt vor Ort dies mit dem Hotel klären. Verlangen Sie vom Hotel für eine nachträglich getroffene Vereinbarung, z.B. Preisreduktion oder Annullation, eine schriftliche Bestätigung.