

# Spezielle Bestimmungen der Visa Card Services SA für die Benützung von 3-D Secure

## 1. 3-D Secure

Karteninhaber der Visa Card Services SA (nachfolgend «Viseca») sind entsprechend den Bestimmungen für die Benützung von Kredit- und PrePaid-Karten der Visa (Ziff. 3.8) verpflichtet, eine sichere Zahlungsmethode zu benutzen, sofern eine solche von der Akzeptanzstelle (= Händler) angeboten wird. 3-D Secure ist ein international anerkannter Sicherheitsstandard für Kreditkartenzahlungen im Internet und wird bei MasterCard «Secure Code», bei VISA «Verified by VISA» genannt. Sofern eine Akzeptanzstelle 3-D Secure anbietet, stellt ein Identifikations-System mittels Passwort-Abfrage sicher, dass nur der Kreditkarteninhaber mit der jeweiligen Kreditkarte im Internet einkaufen kann. Ist eine Kreditkarte für 3D-Secure registriert, erscheint während des Zahlungsvorganges ein Dialogfenster (Pop-up), in welchem eine vom Karteninhaber im Rahmen der Anmeldung bei der Visa festgelegte persönliche Sicherheitsmeldung angezeigt und von diesem die Eingabe seines 3D-Secure Passwortes verlangt wird (vgl. dazu nachfolgend Ziff. 2). Damit ein Karteninhaber im Internet Zahlungstransaktionen bei Akzeptanzstellen tätigen kann, welche 3-D Secure anbieten, ist er spätestens nach einer von der Visa festgelegten Anzahl Zahlungstransaktionen verpflichtet, sich auf eine der unter Ziffer 2 aufgeführten Arten für 3-D Secure zu registrieren. Andernfalls sind entsprechende Zahlungstransaktionen im Internet erst wieder nach Durchführung der Registrierung möglich.

## 2. Registrierung

Die Registrierung für 3-D Secure kann auf drei verschiedene Arten erfolgen:

### a) MyAccount

Der Karteninhaber kann sich über den kostenlosen Internet Online Dienst «MyAccount» der Visa für 3-D Secure registrieren. Karteninhaber, die bereits bei MyAccount angemeldet sind, können sich unter <https://myaccount.viseca.ch>, in der Rubrik «Karten» für 3-D Secure registrieren. Karteninhaber, die sich noch nicht beim Online Dienst MyAccount angemeldet haben, können sich online, unter <https://myaccount.viseca.ch>, kostenlos für MyAccount anmelden und haben anschliessend die Möglichkeit, sich für 3-D Secure zu registrieren.

### b) Activation During Shopping (ADS)

Der Karteninhaber wird, sofern er sich noch nicht für 3-D Secure registriert hat, bei der Tätigung von Zahlungstransaktionen im Internet bei Akzeptanzstellen, welche 3-D Secure anbieten, aufgefordert, sich für 3-D Secure zu registrieren. Folgt der Karteninhaber dieser Aufforderung nicht, können Zahlungs-transaktionen im Internet bei diesen Akzeptanzstellen nicht mehr durchgeführt werden.

### c) Self Enrollment

Die Registrierung für 3-D Secure kann ohne vorgängige Registrierung bei MyAccount sowie unabhängig von der Durchführung einer konkreten Zahlungstransaktion direkt unter <http://www.viseca.ch/kundenservice/sicherheit/onlineSicherheit>, in der Rubrik «Anmeldung 3-D Secure» für 3-D Secure erfolgen.

Bei allen drei vorstehend beschriebenen Registrierungsarten hat der Karteninhaber gemäss den beim Registrierungsprozess ersichtlichen Vorgaben sein 3-D Secure Passwort festzulegen. Zudem hat der Karteninhaber eine persönliche Sicherheitsmeldung zu definieren, welche bei künftigen 3-D Secure Transaktionen jeweils gleichzeitig mit der Aufforderung zur Eingabe des 3-D Secure Passwortes im Dialogfenster (Pop-up) erscheint. Das Erscheinen der korrekten Sicherheitsmeldung gibt dem Karteninhaber bei der Durchführung der jeweiligen Transaktion die Gewissheit, dass die Abfrage und Überprüfung des 3-D Secure Passwortes durch Visa erfolgt.

Die Registrierung für und die Benutzung von 3-D Secure ist kostenlos und erfolgt über eine gesicherte Internetverbindung. Die Registrierung für 3-D Secure hat für jede einzelne Kreditkarte separat zu erfolgen. Sofern

dem Karteninhaber eine neue Kreditkarte mit neuer Karten-nummer zugestellt wird, muss die Registrierung deshalb erneut vorgenommen werden.

### **3. Deaktivierung**

Nach erfolgter Registrierung ist die Deaktivierung von 3-D Secure durch den Karteninhaber nicht mehr möglich, da der Karteninhaber verpflichtet ist, 3-D Secure zu benutzen.

### **4. Sorgfaltspflichten**

Der Karteninhaber ist gemäss Ziff. 3.4 der Bestimmungen für die Benützung von Kredit- und PrePaid-Karten der Visa insbesondere verpflichtet, das 3-D Secure Passwort sowie die Sicherheitsmeldung geheim zu halten, nicht aufzuzeichnen, auch nicht in verschlüsselter Form, und nicht an Dritte weiterzugeben. Das 3-D Secure Passwort darf nicht aus leicht ermittelbaren Kombinationen, wie z.B. Telefonnummern, Geburtsdaten, Autokennzeichen, Namen des Karteninhabers oder dessen Familienmitgliedern etc. bestehen. Bei Zahlungstransaktionen im Internet darf das 3-D Secure Passwort nur eingegeben werden, wenn im Dialogfenster (Pop-up) die vom Karteninhaber bei der Anmeldung festgelegte korrekte persönliche Sicherheitsmeldung erscheint. Ist dies nicht der Fall oder besteht anderweitig Verdacht auf Missbrauch, ist umgehend der Kundendienst der Visa zu benachrichtigen: +41 (0)58 958 83 83.

Visa kann vom Karteninhaber jederzeit die Änderung des 3-D Secure Passwortes oder der Sicherheitsmeldung verlangen.

### **5. Haftung**

Jeder autorisierte Einsatz der Karte mit dem dazu passenden 3-D Secure Passwort mit Sicherheitsmeldung gilt als durch den Inhaber erfolgt. Der Inhaber verpflichtet sich dadurch verbindlich für Käufe, Transaktionen oder für andere getätigte Geschäfte und für daraus resultierende Belastungen seiner Karte. Die Risiken aus der missbräuchlichen Verwendung der

Karte mit dem dazu passenden 3-D Secure Passwort mit Sicherheitsmeldung liegen beim Inhaber.

Bei nachweislich rechtswidrigen Eingriffen von Dritten in die Einrichtungen von Netzwerk- und/oder Telekommunikationsbetreibern oder in die vom Inhaber genutzte Infrastruktur übernimmt die Herausgeberin die Belastungen von rechtzeitig beanstandeten missbräuchlichen Kartenverwendungen, sofern der Inhaber seine Sorgfaltspflichten gemäss den Ziffern 3 und 11 der «Bestimmungen für die Benützung von Kredit- und PrePaid-Karten» der Visa in allen Teilen eingehalten hat und ihn auch sonst kein Verschulden trifft.

Visa übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass Zahlungs-transaktionen unter Verwendung von 3-D Secure aus technischen oder anderen Gründen nicht oder verzögert ausgeführt werden können.

### **6. Haftung**

Visa behält sich vor, die vorliegenden speziellen Bestimmungen jederzeit abzuändern.

### **7. Weitere Bestimmungen**

Visa behält sich vor, 3-D Secure einzustellen.

Bei allfälligen Widersprüchen dieser speziellen Bestimmungen mit den jeweils gültigen «Bestimmungen für die Benützung von Kredit- und PrePaid-Karten» der Visa gehen die vorliegenden speziellen Bestimmungen vor. Im Übrigen, d.h. insbesondere für die in diesen speziellen Bestimmungen nicht geregelten Vorkommnisse sowie für die Benützung des Online-Services My Account bzw. für die Benützung der Kreditkarte des Karteninhabers, sind die jeweils gültigen «Bestimmungen für die Benützung von Kredit- und PrePaid-Karten» der Visa uneingeschränkt anwendbar.

Ed. 01/2013

Ed. 01/2013