

# Spezielle Bestimmungen der Viseca Card Services SA für SMS Services

## 1. SMS Services

Viseca Card Services SA bietet den Inhabern von Haupt- und Zusatzkarten („Karteninhaber“) die Möglichkeit an, im Zusammenhang mit der Verwendung der von Viseca Card Services SA herausgegebenen Kreditkarten und Prepaid-Karten gegen Entgelt gewisse Informationen über Short Message Service („SMS“) auf ein Mobiltelefon des Karteninhabers zu erhalten, nachfolgend „SMS Services“ genannt. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten durch die Aktivierung des SMS Services durch den Karteninhaber als akzeptiert und verbindlich.

## 2. Technische Voraussetzungen für die Benützung des SMS Service

Vom SMS Service kann profitieren, wer Inhaber einer gültigen, aktiven Viseca Card Services SA Kreditkarte ist und zudem ein gültiges und aktives Mobiltelefon-Abonnement mit einem Telekommunikationsprovider aus der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein hat.

## 3. Anmeldung / Registrierung

Die Aktivierung und Verwaltung von SMS-Services erfolgt über den kostenlosen Internet Online Dienst „MyAccount“ der Viseca Card Services SA. Karteninhaber, die bereits bei MyAccount angemeldet sind, können unter [www.myaccount.ch](http://www.myaccount.ch), in der Rubrik SMS Services, die gewünschten SMS Services auswählen und definieren.

Karteninhaber, die beim Online Dienst „MyAccount“ noch nicht registriert sind, können sich online, unter [www.myaccount.ch](http://www.myaccount.ch), für MyAccount anmelden und haben anschliessend umgehend die Möglichkeit, die gewünschten SMS Services auszuwählen.

## 4. Aktivierung

Für die erstmalige Aktivierung von SMS Services definiert der Karteninhaber auf [www.myaccount.ch](http://www.myaccount.ch), welche SMS Services er beanspruchen will. Es kann lediglich ein oder aber auch mehrere Services gewählt werden. Als Zieladresse der Kurzmitteilungen gibt der Karteninhaber seine Mobiltelefonnummer ein. Mit der Registrierung für den SMS Service und dem Akzeptieren dieser „Speziellen Bestimmungen der Viseca Card Services SA für SMS Services“ bestätigt der Karteninhaber, dass die angegebene Mobiltelefonnummer ausschliesslich ihm oder, bei Aktivierung von SMS Services für den Zusatzkarteninhaber, dem Zusatzkarteninhaber gehört. Nachdem der Karteninhaber die eingegebenen Daten bestätigt und die vorliegenden „Speziellen Bestimmungen der Viseca Card Services SA für SMS Services“ akzeptiert hat, erhält er zur Verifizierung der angegebenen Mobiltelefonnummer eine Kurzmitteilung mit einem Verifikationscode zugeschickt. Dieser Verifikationscode ist vom Karteninhaber abzulesen und auf [www.myaccount.ch](http://www.myaccount.ch) in die dort vorgegebene Maske einzugeben und zu bestätigen. Nach erfolgreicher Bestätigung und positiver Überprüfung sind die vom Karteninhaber gewählten SMS Services unmittelbar aktiviert.

## 5. Inhalt des SMS Services

Der Karteninhaber kann grundsätzlich zwischen zwei Arten von Kurzmitteilungen wählen: Kurzmitteilungen, die dem Karteninhaber lediglich auf individuelle Anfrage hin zugeschickt werden (z.B. Saldoabfrage etc.) und Kurzmitteilungen, die dem Karteninhaber bei Erreichen bzw. Eintreten von vom Karteninhaber individuell definierten Werten oder Ereignissen automatisch zugeschickt werden (z.B. Meldung bei Überschreitung eines bestimmten Zahlungsbetrages, Meldung bei Transaktion ungleich Kartenwährung etc.). Eine aktuelle Auflistung der SMS Services, aus denen der Karteninhaber auswählen kann, findet sich unter [www.myaccount.ch](http://www.myaccount.ch).

Der Karteninhaber nimmt zur Kenntnis, dass diejenigen SMS Services, die jeweils lediglich auf individuelle Anfrage des Karteninhabers hin ausgelöst werden, im Ausland eingeschränkt oder gar nicht verfügbar sein können.

## **6. Gebühren/Kosten**

Viseca Card Services SA verrechnet dem Karteninhaber für die Inanspruchnahme der SMS Services Gebühren. Die jeweils aktuellen Gebühren für die einzelnen SMS Services sind auf [www.myaccount.ch](http://www.myaccount.ch), bei der Beschreibung der einzelnen SMS Services, angegeben. Die angegebenen Gebühren gelten jeweils pro von der Viseca Card Services SA versandte Kurzmitteilung (à maximal 160 Zeichen) und werden dem Kreditkarteinhaber in einer Sammelbuchung direkt über seine Kreditkarte belastet. In Einzelfällen, bei aussergewöhnlich langem Inhalt, können zugestellte Kurzmitteilungen 160 Zeichen überschreiten und werden somit auch entsprechend der effektiven Anzahl beanspruchter Kurzmitteilungen in Rechnung gestellt. Die Anzahl automatisch zugestellter SMS richten sich nach dem Transaktionsverhalten resp. dem Erreichen von definierten Schwellwerten durch den Karteninhaber. Das Total der durch den SMS Service verursachten Gebühren wird dem Karteninhaber auf der jeweiligen Monatsrechnung ausgewiesen und in Rechnung gestellt. Die Kosten für Abfragen vom Karteninhaber an die Viseca Card Services SA (z.B. Zustellung einer SMS an die Viseca Card Services SA zwecks Saldoabfrage) gehen immer zu Lasten des Karteninhabers. Die Kosten für an die Viseca Card Services SA gesendete SMS entsprechen den üblichen SMS Gebühren der jeweiligen Mobilkommunikationsanbieter und werden dem Karteninhaber von diesen direkt verrechnet. Zusätzlich können bei grenzüberschreitenden Übermittlungen oder Anfragen Roaminggebühren anfallen.

## **7. Deaktivierung**

Unter [www.myaccount.ch](http://www.myaccount.ch), SMS Services, oder telefonisch beim Customer Care Center der Viseca Card Services SA +41 58 958 80 80, kann der Karteninhaber jederzeit einzelne oder alle definierten SMS Services mit sofortiger Wirkung deaktivieren. Der Karteninhaber nimmt zur Kenntnis, dass eine Deaktivierung der SMS Services mittels Zusendung eines SMS an die Viseca Card Services SA nicht möglich ist.

## **8. Änderung**

Unter [www.myaccount.ch](http://www.myaccount.ch), SMS Services, oder telefonisch beim Customer Care Center der Viseca Card Services SA +41 58 958 80 80, kann der Karteninhaber jederzeit einzelne oder alle aktivierten SMS Services oder die registrierte Mobiltelefonnummer ändern.

Sofern der Karteninhaber die ursprünglich registrierte Mobiltelefonnummer ändert, erhält er erneut eine Kurzmitteilung mit einem neuen Verifikationscode, den er auf [www.myaccount.ch](http://www.myaccount.ch) eingeben und bestätigen muss, bevor die SMS Services wieder aktiviert werden.

## **9. Sorgfaltspflichten**

Der Karteninhaber verpflichtet sich, sein für die SMS Services registriertes Mobiltelefon sowie die für die SMS Services erforderlichen Passwörter, Logins und einen allfälligen Abfragecode sorgfältig aufzubewahren und vor einer missbräuchlichen Verwendung durch Dritte zu schützen. Der Karteninhaber ist ausschliesslich und vollumfänglich für den Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf die erhaltenen Kurzmitteilungen verantwortlich.

Der Karteninhaber ist verpflichtet, bei Verlust oder Diebstahl seines Mobiltelefons sofort die erforderlichen Massnahmen zu unternehmen, damit die Informationen des SMS Services nicht in die Hände Unberechtigter gelangen können. Er kann hierzu den SMS Service gemäss Ziff. 7 telefonisch oder online deaktivieren. Er ist zudem verpflichtet bei einer Änderung der Mobiltelefonnummer diese Änderung auch unmittelbar beim SMS Service gemäss Ziff. 8 vorzunehmen.

Sofern der Karteninhaber SMS Services für einen Zusatzkarteninhaber aktiviert, ist der Karteninhaber verpflichtet, diese Speziellen Bestimmungen dem Zusatzkarteninhaber zur Kenntnis zu bringen.

#### **10. Haftung**

Die Benützung von SMS Services erfolgt ausschliesslich auf das Risiko und die Gefahr des Karteninhabers. Der Karteninhaber haftet dafür, dass kein Unbefugter Zugriff auf die über SMS Services erhaltenen Kurzmitteilungen hat.

Für die Sicherheit bei der Übermittlung und die ordnungsgemässe Übermittlung der Kurzmitteilungen des SMS Services, die auf dem Mobiltelefon des Karteninhabers eingehen, kann Viseca Card Services SA keinerlei Haftung übernehmen.

Viseca Card Services SA haftet unter keinen Umständen für allfällige fehlerhafte, verspätete oder unterbliebene Übermittlung der Kurzmitteilung, für allfällige technische Störungen sowie für die Richtigkeit und Aktualität der in den Kurzmitteilungen enthaltenen Informationen.

#### **11. SMS Mitteilungen der Viseca Card Services SA**

Viseca Card Services SA behält sich das Recht vor, den Karteninhaber im Rahmen der Kreditkarten-Betrugsbekämpfung (z.B. bei verdächtigen Transaktionen) mittels SMS zu informieren.

#### **12. Änderung**

Viseca Card Services SA behält sich vor, diese Bestimmungen, die Dienstleistungen des SMS Services sowie die Infrastruktur jederzeit abzuändern.

#### **13. Kündigung**

Mit Beendigung des Kartenvertrages oder Sperrung der Karte durch die Viseca Card Services AG werden auch die Dienstleistungen per SMS Services und jegliche daraus hervorgehenden Verpflichtungen der Viseca Card Services SA per sofort hinfällig.

#### **14. Weitere Bestimmungen**

Im Übrigen sind für die in diesen Bestimmungen nicht geregelten Vorkommnisse sowie für die Benützung des Online Dienstes MyAccount bzw. für die Benützung der Kreditkarte des Karteninhabers die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Viseca Card Services SA für die Benützung von Kreditkarten massgebend.

Ed. 03/2008