

Web Browser Einstellungen für die Nutzung des VisecaOne Web Portal (one.viseca.ch)

Hilfestellung für Website Nutzer: Wie kann ich Cookies und JavaScript in Google Chrome aktivieren?

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	2
1.1	Ziel dieses Dokuments	2
2	Unterstützte Browser für das VisecaOne Web Portal	2
3	Cookies und JavaScript Erkennung sowie Hinweise auf der Website	3
4	Browser Einstellungen ändern in Google Chrome	4
4.1	Browser Information.....	4
4.2	Cookies aktivieren	4
4.3	JavaScript aktivieren.....	11
4.4	Via Suche Einstellungen finden und verändern	19

1 Einleitung

VisecaOne (one.viseca.ch) verwendet die Cookie-Technologie und JavaScript, um ein optimales, ansprechendes und sicheres Kundenerlebnis auf dem Web Portal bieten zu können. Es gibt nur sehr wenige Webseiten welche diese Technologien nicht einsetzen. Damit Sie das VisecaOne Web Portal vollumfänglich nutzen können, muss der eingesetzte Web Browser Cookies sowie die Skriptsprache JavaScript unterstützen.

1.1 Ziel dieses Dokuments

Die vorliegende Anleitung soll eine Hilfestellung sein und aufzeigen, wie Sie Cookies und JavaScript im Web Browser **Google Chrome** aktivieren, damit das VisecaOne Web Portal vollständig genutzt werden kann. Standardmässig sind beide Komponenten (Cookies und JavaScript) im Web Browser bereits aktiv und Sie müssen keine Browser Einstellungen verändern. Es kann jedoch sein, dass die Browser Einstellungen in den Bereichen Cookies und JavaScript verändert wurden und somit diese Komponenten momentan nicht im Browser zugelassen werden.

2 Unterstützte Browser für das VisecaOne Web Portal

Nie Nutzung des VisecaOne Web Portals (one.viseca.ch) wird vollständig unterstützt in den aktuellsten Versionen der nachfolgenden Web Browser:

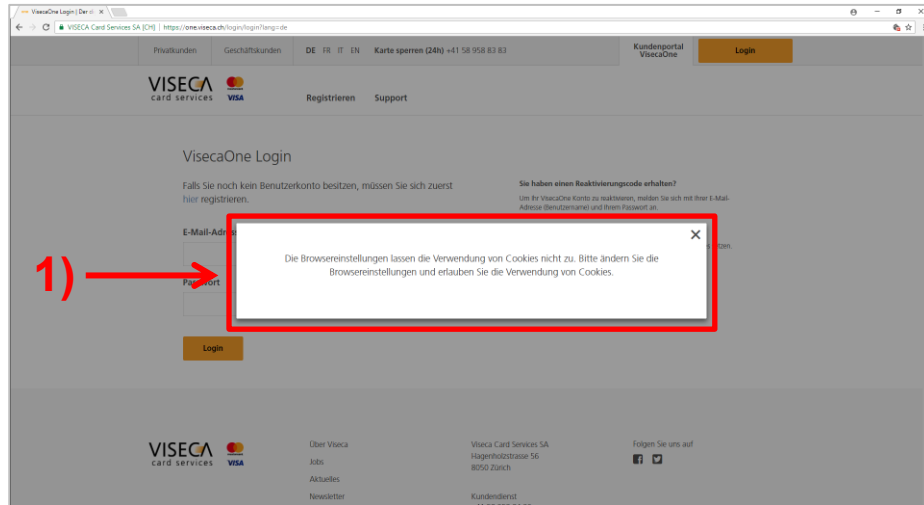
1. Google Chrome
2. Mozilla Firefox
3. Microsoft Internet Explorer
4. Microsoft Edge
5. Apple Safari

Die Anzeige und Funktionalität in älteren Versionen benannter sowie auch weiterer Browsertypen ist nicht ausgeschlossen, jedoch kann es zu Einschränkungen kommen.

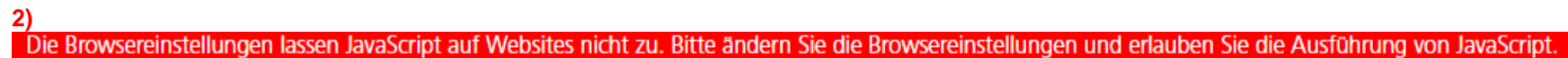
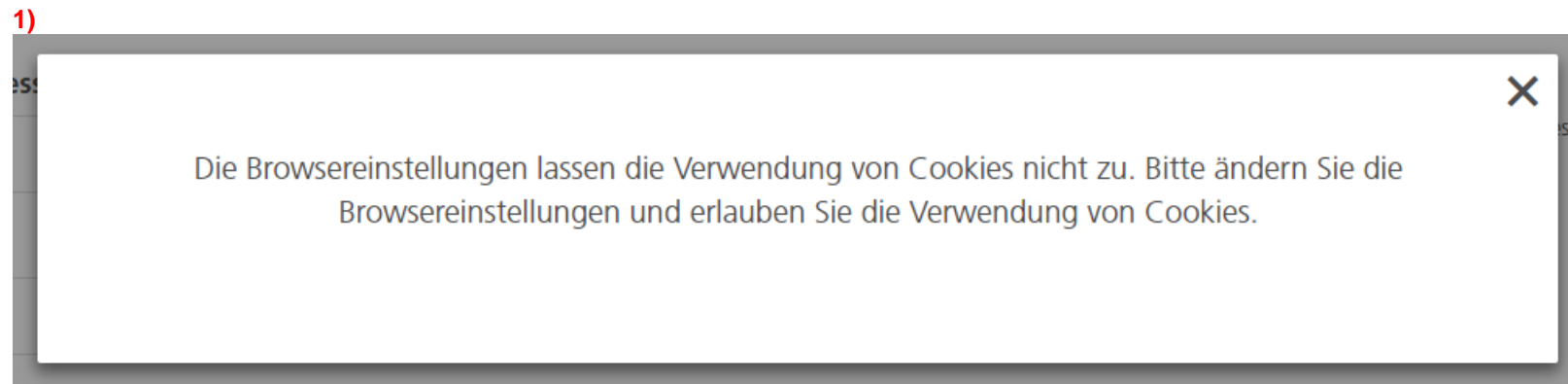
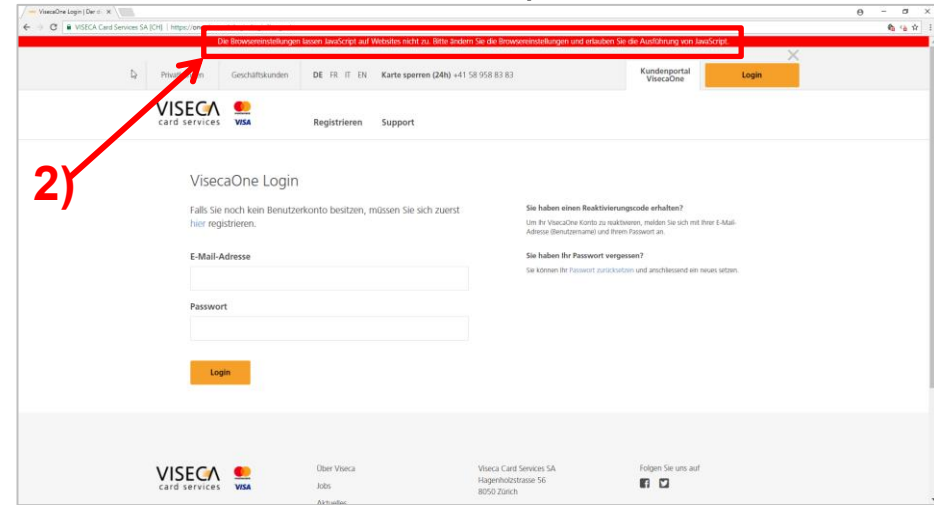
3 Cookies und JavaScript Erkennung sowie Hinweise auf der Website

Falls Sie VisecaOne (one.viseca.ch) mit einem Web Browser besuchen, der die Cookie-Technologie und JavaScript nicht unterstützt, wird dies automatisch erkannt und eine entsprechende Meldung angezeigt. Diese Meldungen sehen folgendermassen aus:

Hinweis bei nichtunterstützten Cookies



Hinweis bei nichtunterstütztem JavaScript



4 Browser Einstellungen ändern in Google Chrome

Das vorliegende Kapitel beschreibt Schritt für Schritt, wie Sie in Google Chrome die Cookie-Technologie und JavaScript aktivieren können.

4.1 Browser Information



- Für die vorliegende Dokumentation wurde **Google Chrome** in der neusten Version – d.h. **Version 61.0.3163.79** – verwendet.
- Es kann sein dass in älteren Browser Versionen das Einstellungsmenü leicht anders aufgebaut ist.

4.2 Cookies aktivieren

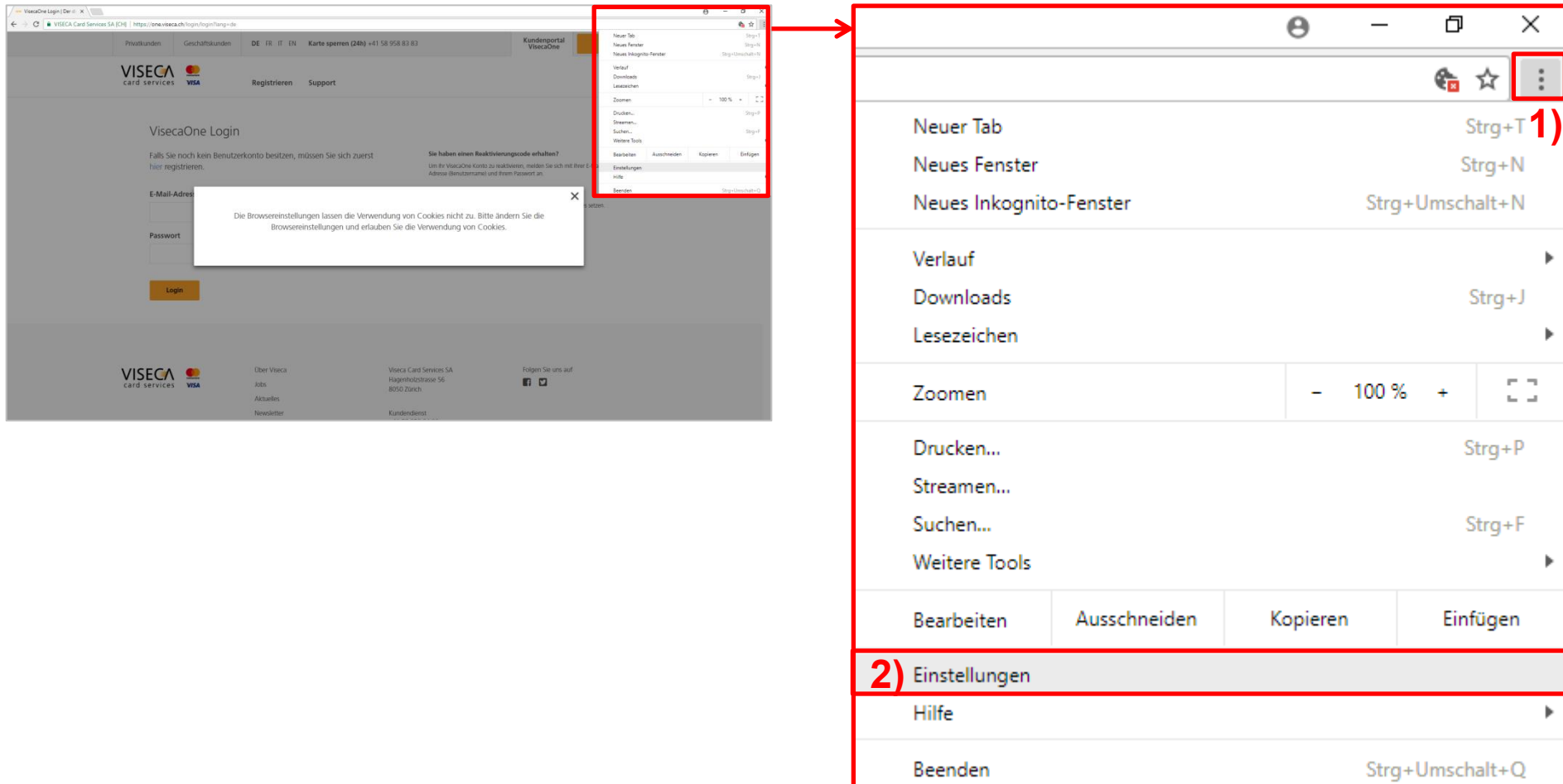
Der nachfolgende Abschnitt erklärt wie Sie Cookies in Google Chrome aktivieren können.

Ausgangslage

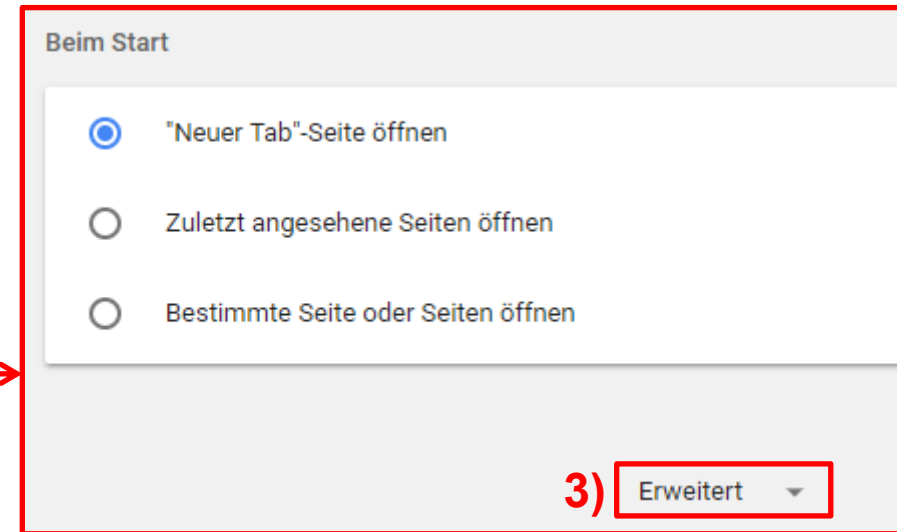
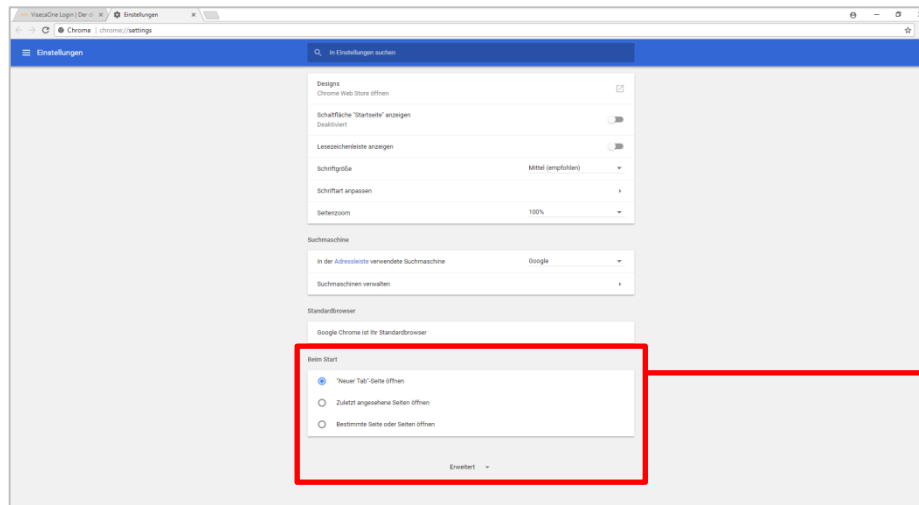
Der VisecaOne Nutzer besucht das Web Portal und wird informiert, dass die aktuellen Browsereinstellungen die Verwendung von Cookies nicht erlauben.

Lösung

- 1) Aufrufen der Browser Einstellungen via "3-Punkte-Menü".
- 2) "Einstellungen" anklicken. Das Einstellungsmenü wird geöffnet.



3) Für erweiterte Einstellungen runterscrollen bis zum Bereich "Erweitert" und diesen Eintrag anklicken.



4) Beim Hauptbereich "Sicherheit und Datenschutz" (4a) runterscrollen zum Unterbereich "Inhaltseinstellungen" (4b) und diesen Eintrag anklicken.

Sicherheit und Datenschutz

Google Chrome verwendet möglicherweise Webdienste zur Verbesserung Ihrer Sucherfahrung. Sie haben die Möglichkeit, diese Dienste zu deaktivieren. [Weitere Informationen](#)

Navigationsfehler mithilfe eines Webdienstes beheben

Vervollständigung von Suchanfragen und URLs bei der Eingabe in die Adressleiste verwenden

Vervollständigungsfunktion zum schnelleren Laden von Seiten verwenden


Details zu möglichen sicherheitsrelevanten Zwischenfällen automatisch an Google senden

Mich und mein Gerät vor schädlichen Websites schützen


Nutzungsstatistiken und Absturzberichte automatisch an Google senden

Mit Browserzugriffen eine "Do Not Track"-Anforderung senden

Rechtschreibfehler mithilfe eines Webdienstes korrigieren
Intelligenter Rechtschreibprüfung, indem der im Browser eingegebene Text an Google gesendet wird

Zertifikate verwalten
HTTPS/SSL-Zertifikate und -Einstellungen verwalten 

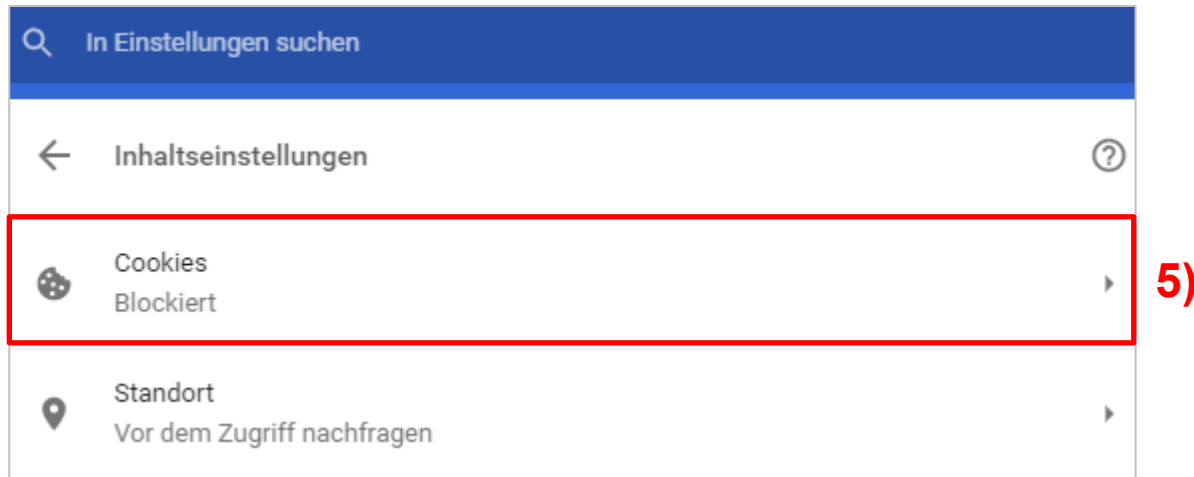
Inhaltseinstellungen

Festlegen, welche Informationen von Websites genutzt werden dürfen und welche Inhalte Websites 

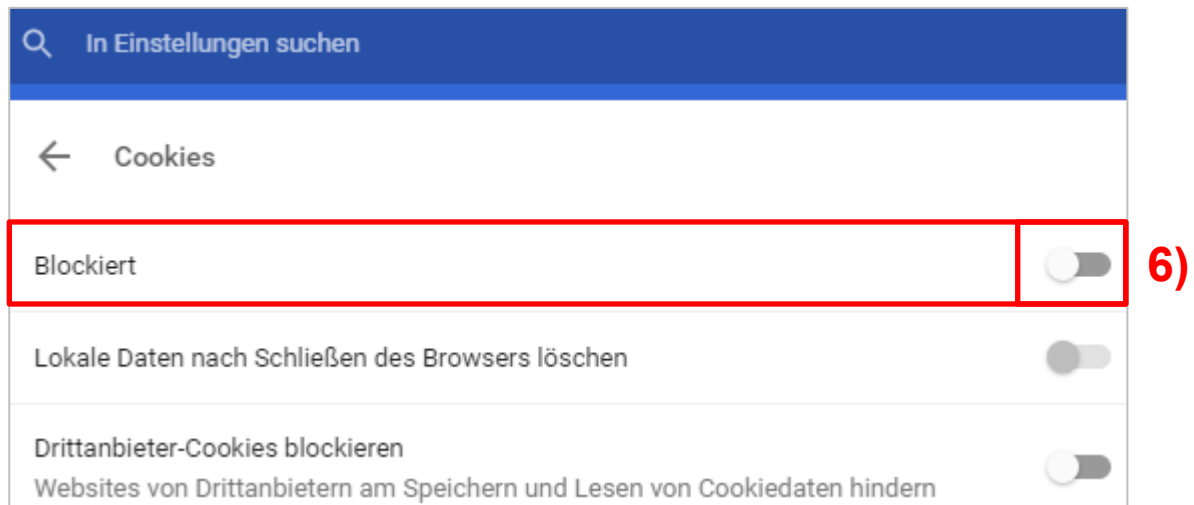
4a)

4b)

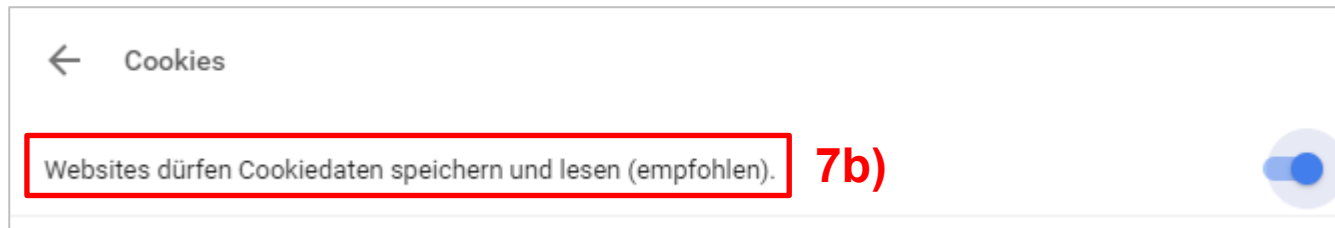
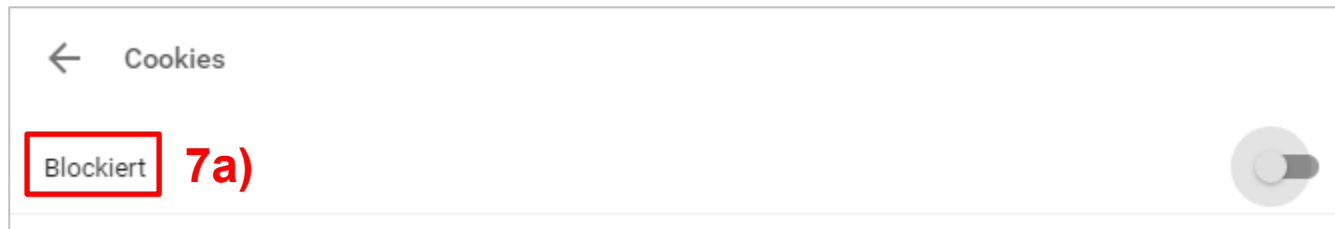
5) Den ersten Eintrag "Cookies" im Bereich "Inhaltseinstellungen" selektieren.



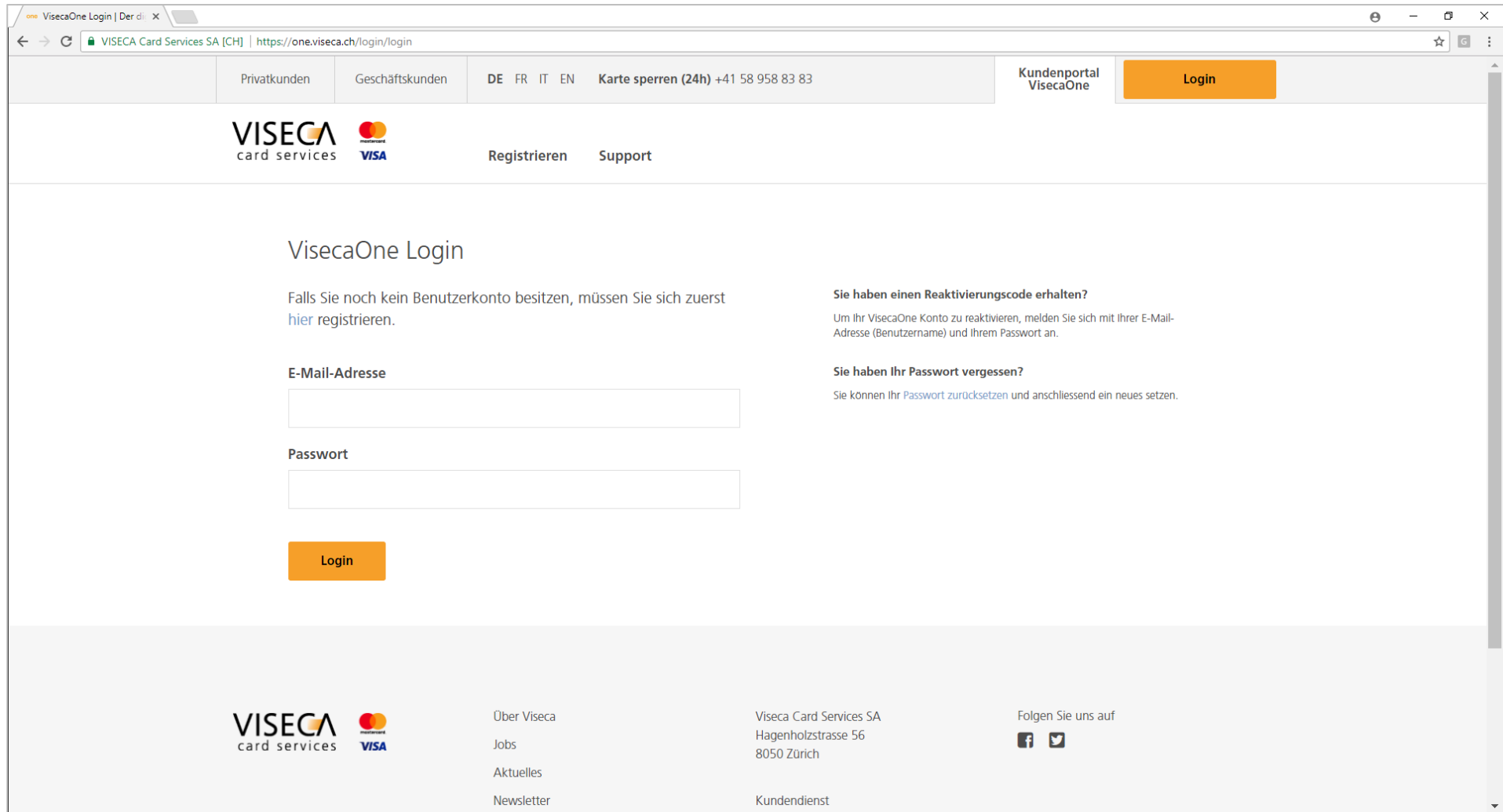
6) Im Bereich "Cookies" den ersten Schieberegler (dort wo "Blockiert" steht) aktivieren.



7) Der Status der generellen Cookie-Einstellung wechselt von "Blockiert" (7a) auf "Websites dürfen Cookiedaten speichern und lesen (empfohlen)" (7b).




- 8) Die Zulassung der Cookies im Web Browser wurde durchgeführt. Die Meldung dass Cookies im Browser nicht zugelassen sind, wird nicht mehr angezeigt. Nun sollten alle Funktionalitäten von VisecaOne durch ihren Web Browser unterstützt sein.



VisecaOne Login | Der di... x

← → ↻ VISECA Card Services SA [CH] | https://one.viseca.ch/login/login

Privatkunden Geschäftskunden DE FR IT EN Karte sperren (24h) +41 58 958 83 83 Kundenportal VisecaOne Login

WISECA  **VISA** Registrieren Support

VisecaOne Login

Falls Sie noch kein Benutzerkonto besitzen, müssen Sie sich zuerst [hier](#) registrieren.




E-Mail-Adresse

Passwort

Login

Sie haben einen Reaktivierungscode erhalten?
Um Ihr VisecaOne Konto zu reaktivieren, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse (Benutzername) und Ihrem Passwort an.

Sie haben Ihr Passwort vergessen?
Sie können Ihr [Passwort zurücksetzen](#) und anschliessend ein neues setzen.

WISECA  **VISA** Über Viseca Viseca Card Services SA
Jobs Hagenholzstrasse 56
Aktuelles 8050 Zürich Folgen Sie uns auf
Newsletter Kundendienst  

4.3 JavaScript aktivieren

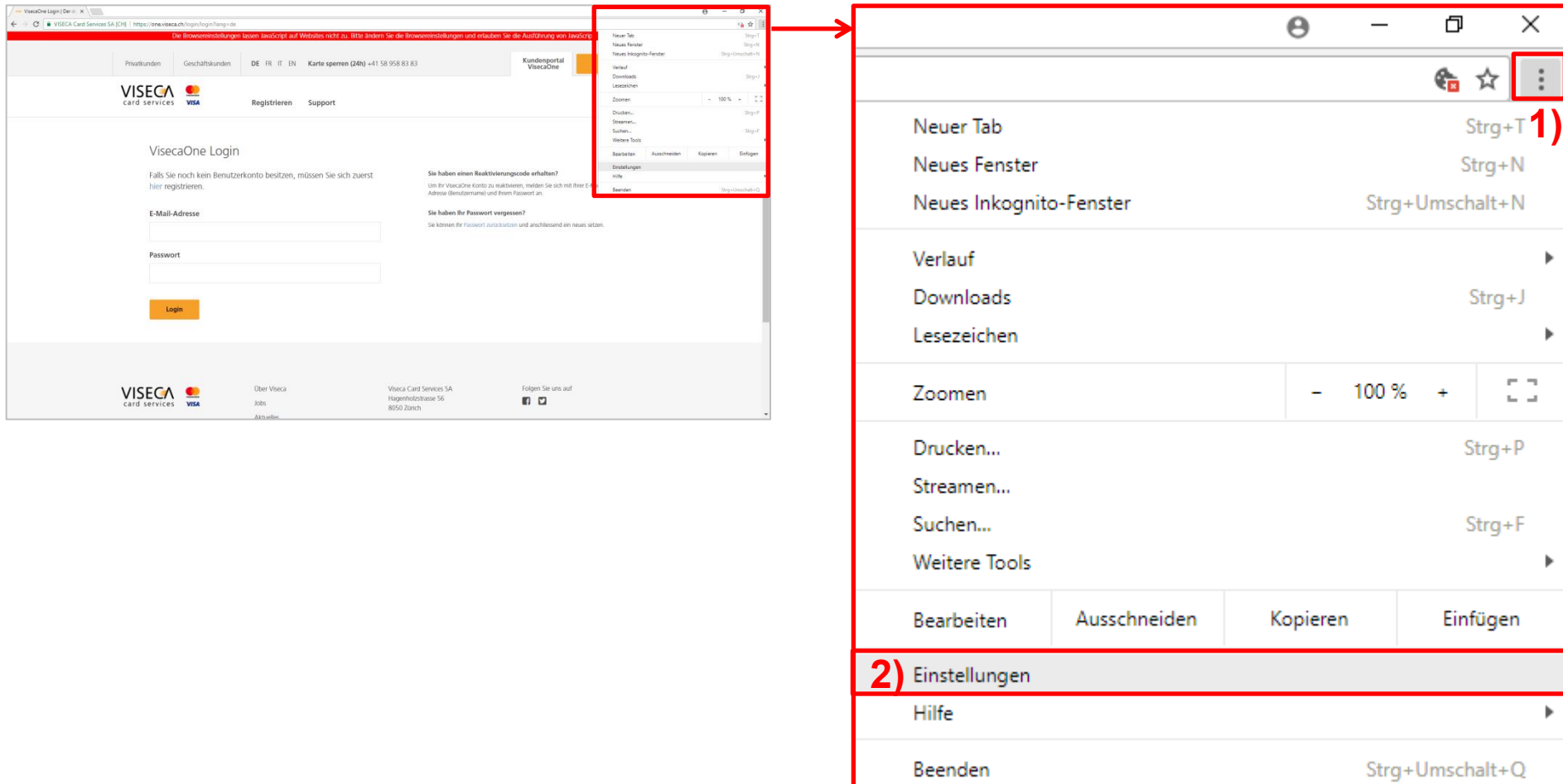
Der nachfolgende Abschnitt erklärt wie Sie JavaScript in Google Chrome aktivieren können.

Ausgangslage

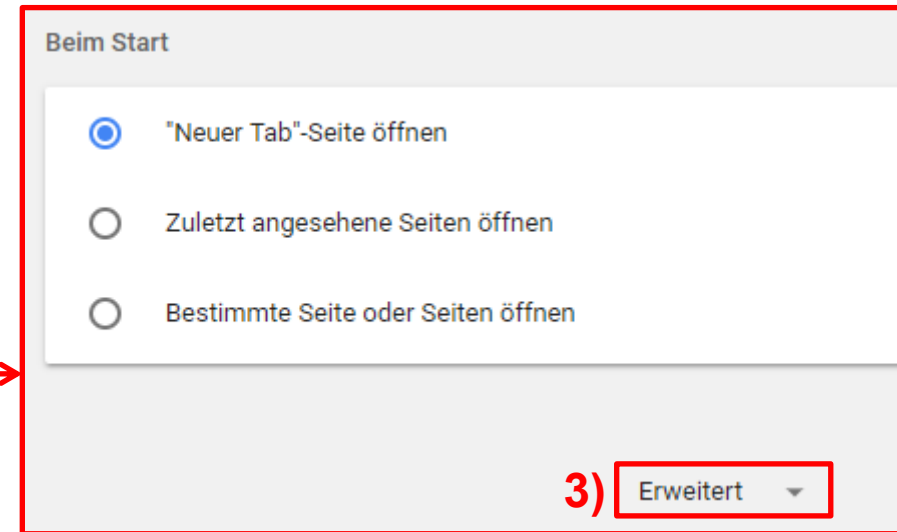
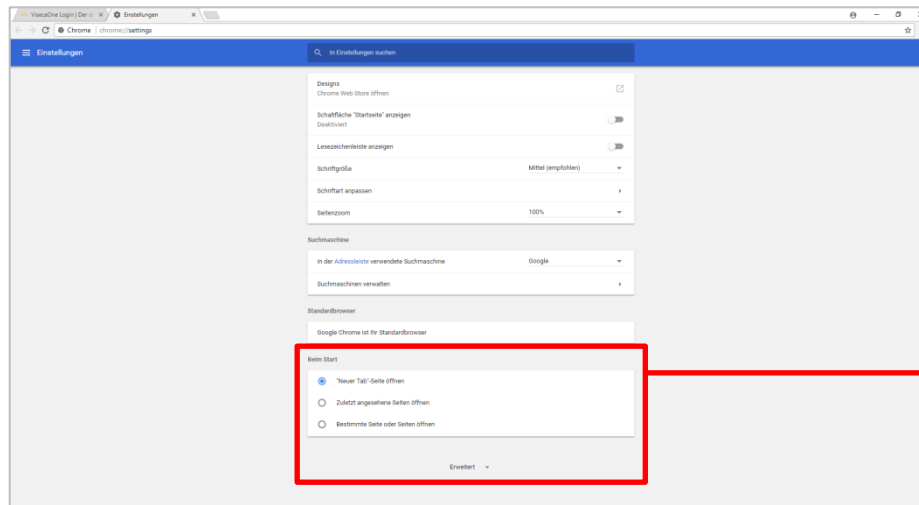
Der VisecaOne Nutzer besucht das Web Portal und wird informiert, dass die aktuellen Browsereinstellungen die Verwendung von JavaScript nicht erlauben.

Lösung

- 1) Aufrufen der Browser Einstellungen via "3-Punkte-Menü".
- 2) "Einstellungen" anklicken. Das Einstellungsmenü wird geöffnet.



3) Für erweiterte Einstellungen runterscrollen bis zum Bereich "Erweitert" und diesen Eintrag anklicken.



4) Beim Hauptbereich "Sicherheit und Datenschutz" (4a) runterscrollen zum Unterbereich "Inhaltseinstellungen" (4b) und diesen Eintrag anklicken.

Sicherheit und Datenschutz

Google Chrome verwendet möglicherweise Webdienste zur Verbesserung Ihrer Sucherfahrung. Sie haben die Möglichkeit, diese Dienste zu deaktivieren. [Weitere Informationen](#)

Navigationsfehler mithilfe eines Webdienstes beheben

Vervollständigung von Suchanfragen und URLs bei der Eingabe in die Adressleiste verwenden

Vervollständigungsfunktion zum schnelleren Laden von Seiten verwenden


Details zu möglichen sicherheitsrelevanten Zwischenfällen automatisch an Google senden

Mich und mein Gerät vor schädlichen Websites schützen


Nutzungsstatistiken und Absturzberichte automatisch an Google senden

Mit Browserzugriffen eine "Do Not Track"-Anforderung senden

Rechtschreibfehler mithilfe eines Webdienstes korrigieren
Intelligenter Rechtschreibprüfung, indem der im Browser eingegebene Text an Google gesendet wird

Zertifikate verwalten
HTTPS/SSL-Zertifikate und -Einstellungen verwalten 

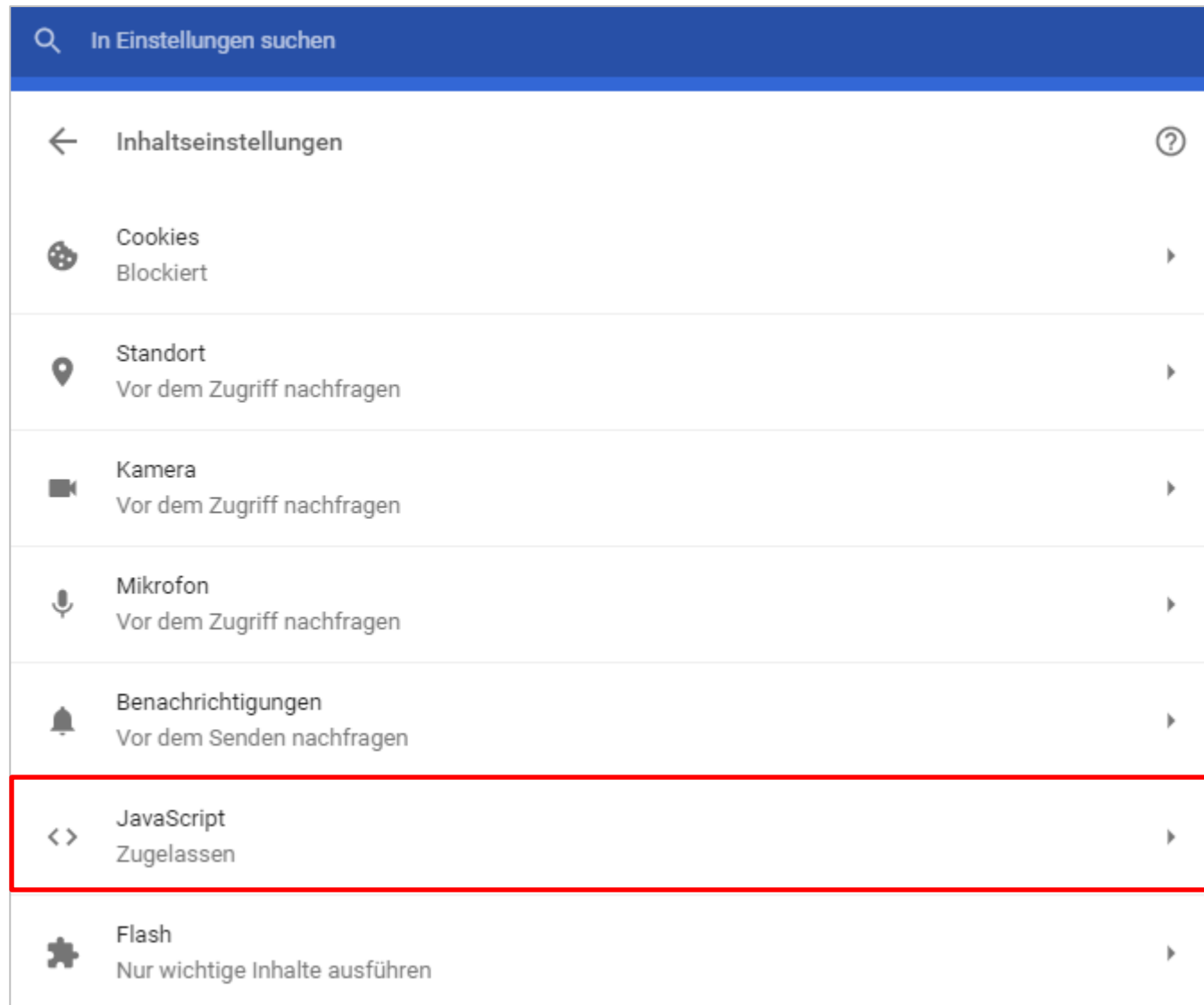
Inhaltseinstellungen

Festlegen, welche Informationen von Websites genutzt werden dürfen und welche Inhalte Websites 

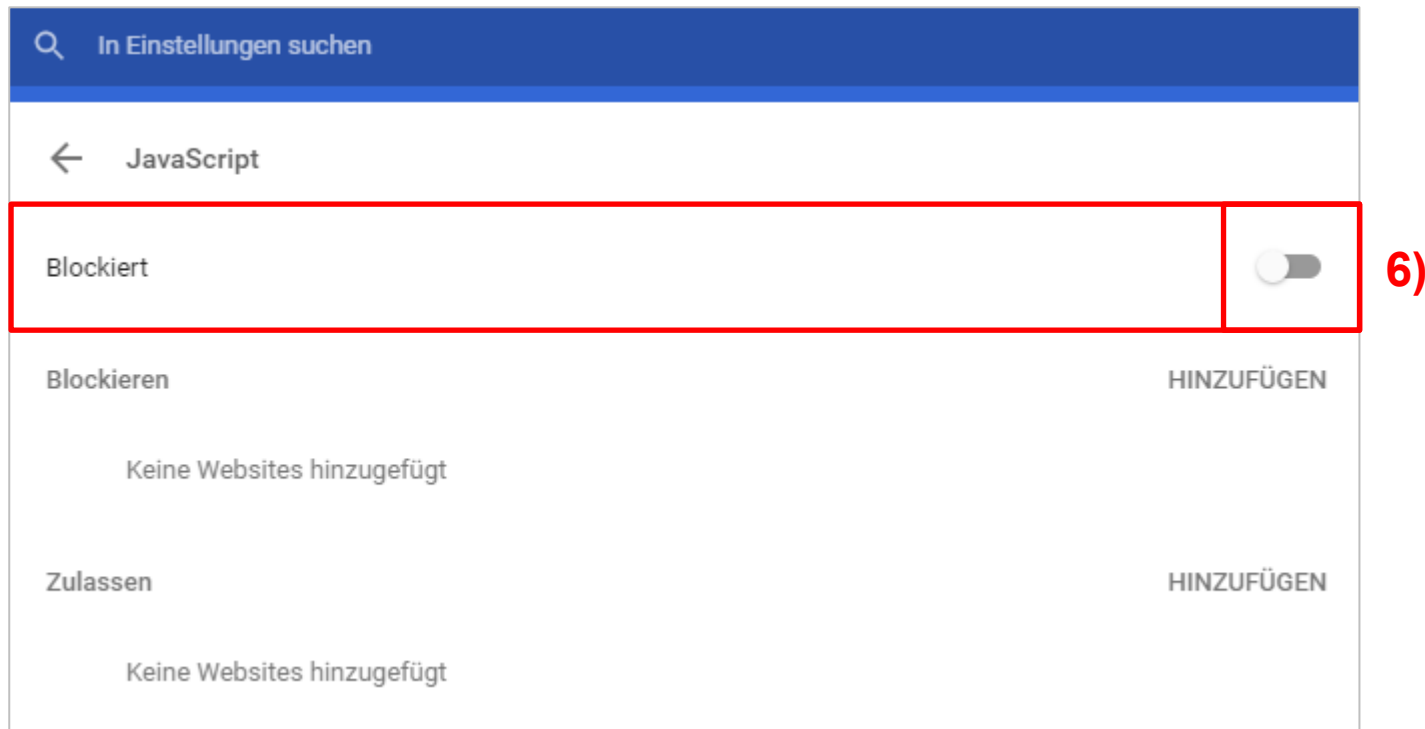
4a)

4b)

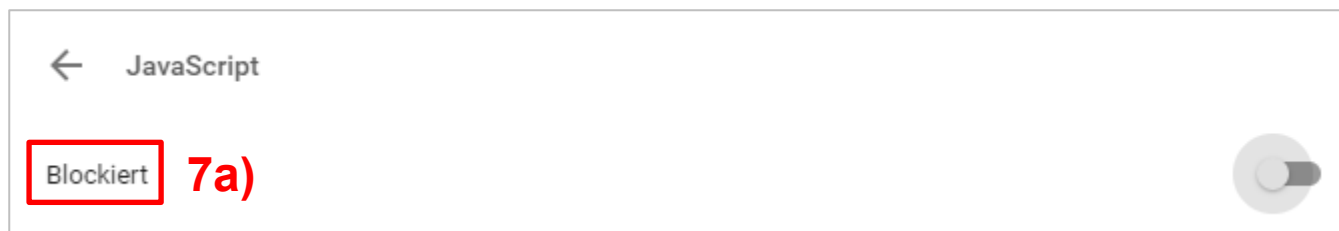
5) Den sechsten Eintrag "JavaScript" im Bereich "Inhaltseinstellungen" selektieren.

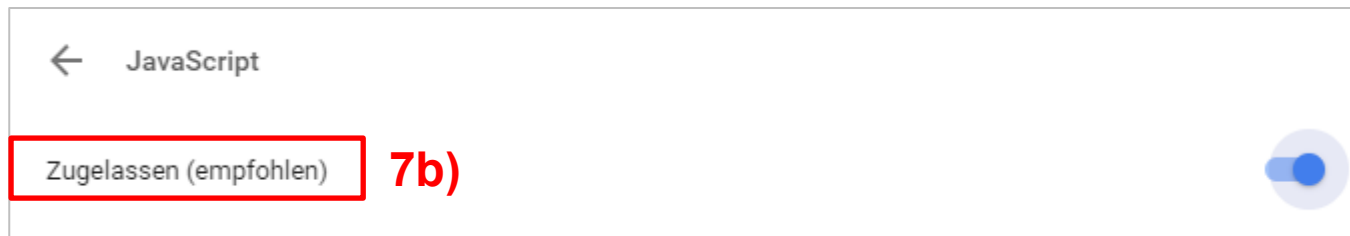


6) Im Bereich "JavaScript" den ersten Schieberegler (dort wo "Blockiert" steht) aktivieren.

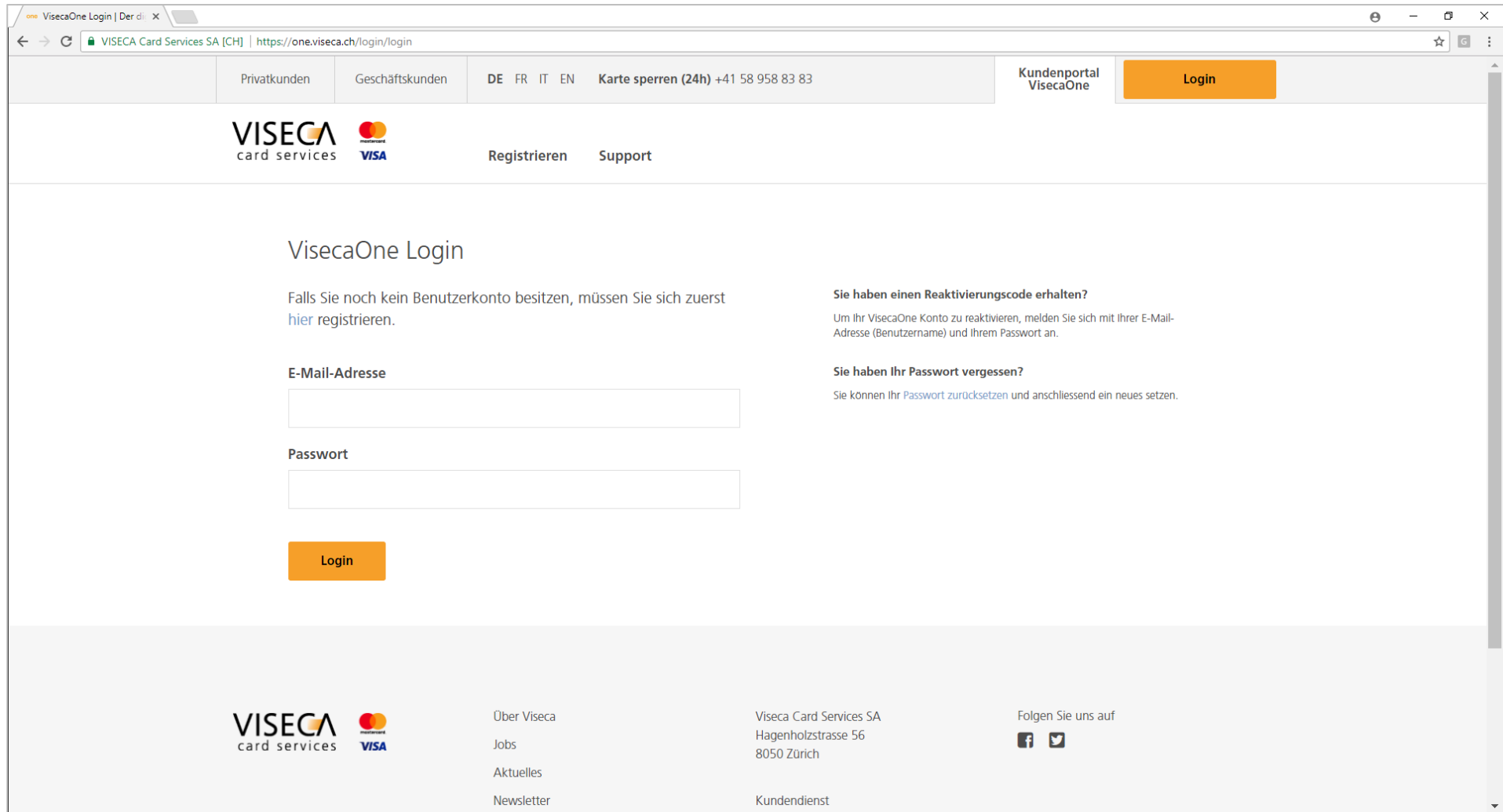


7) Der Status der generellen JavaScript-Einstellung wechselt von "Blockiert" (7a) auf "Zugelassen (empfohlen)" (7b).





- 8) Die Aktivierung von JavaScript im Web Browser wurde durchgeführt. Die Meldung dass JavaScript im Browser nicht zugelassen ist, wird nicht mehr angezeigt. Nun sollten alle Funktionalitäten von VisecaOne durch ihren Web Browser unterstützt werden.

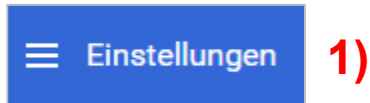


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://one.viseca.ch/login/login>. The page header includes navigation links for 'Privatkunden' and 'Geschäftskunden', language options 'DE FR IT EN', a phone number '+41 58 958 83 83', and a 'Karte sperren (24h)' button. A 'Kundenportal VisecaOne' link and an orange 'Login' button are also present. The main content area features the 'WISECA card services' logo and 'VISA' logo, with links for 'Registrieren' and 'Support'. The central heading is 'VisecaOne Login'. Below it, there is a message: 'Falls Sie noch kein Benutzerkonto besitzen, müssen Sie sich zuerst [hier](#) registrieren.' To the right, there are two sections: 'Sie haben einen Reaktivierungscode erhalten?' with instructions to use an email address and password, and 'Sie haben Ihr Passwort vergessen?' with instructions to reset the password. The login form consists of two input fields: 'E-Mail-Adresse' and 'Passwort', followed by an orange 'Login' button. The footer contains the 'WISECA card services' logo, 'VISA' logo, and links for 'Über Viseca', 'Jobs', 'Aktuelles', and 'Newsletter'. It also lists the company address: 'Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zürich' and provides contact information for 'Kundendienst'.

4.4 Via Suche Einstellungen finden und verändern

Im Einstellungsmenü von Google Chrome ist eine Einstellungssuche bereitgestellt. Durch die Eingabe eines Themas innerhalb der Einstellungen, kann man auch direkt zum gesuchten Bereich navigieren. Auf den Screenshots ist visualisiert, wenn ich z.B. nach Cookies in den Einstellungen suche, um entsprechende Einstellungen abzuändern.

- 1) Die Einstellungen aufrufen (gemäss dem gleichen Ablauf, der u.a. unter Kapitel 4.1.1, Punkt 1 und 2 beschrieben wurde).



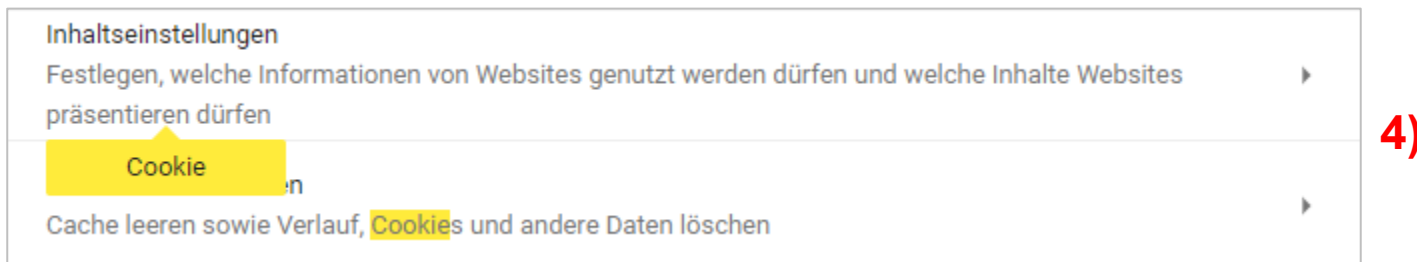
- 2) Das Suchfeld fokussieren das zuoberst im Einstellungsmenü abgebildet ist.



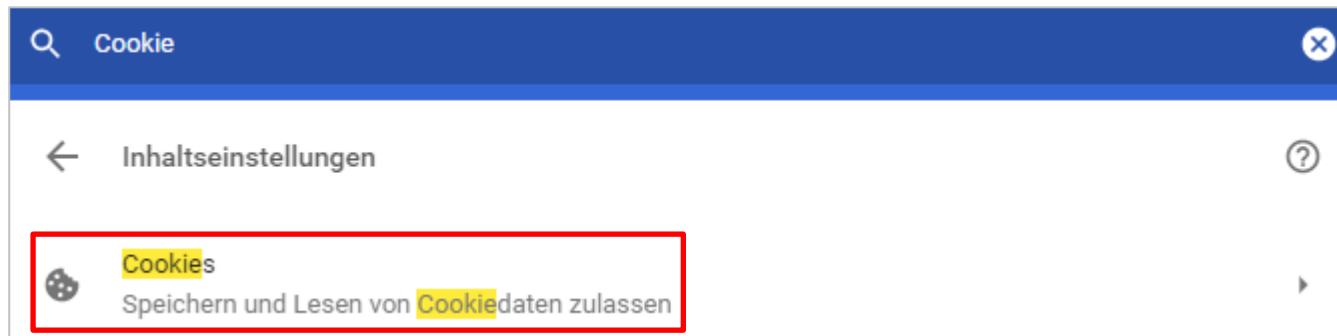
- 3) Ins Suchfeld ein Thema hinein schreiben wie z.B. „Cookie“.



- 4) Google Chrome hebt nun die Bereiche farblich hervor, wo das Thema überall in den Einstellungen vorkommt. Ein Klick darauf und man navigiert direkt auf den entsprechenden Bereich innerhalb der Einstellungen.



5) Ein Klick auf den Bereich „Cookies“ öffnet die Cookie-Einstellungen.



6) Nun kann man den Schieberegler aktivieren um Cookies im Browser zuzulassen.

