

## **Web Browser Einstellungen für die Nutzung des VisecaOne Web Portal (one.viseca.ch)**

*Hilfestellung für Website Nutzer: Wie kann ich Cookies und JavaScript in Mozilla Firefox aktivieren?*

### **Inhaltsverzeichnis**

1	Einleitung .....	2
1.1	Ziel dieses Dokuments .....	2
2	Unterstützte Browser für das VisecaOne Web Portal .....	2
3	Cookies und JavaScript Erkennung sowie Hinweise auf der Website .....	3
4	Browser Einstellungen ändern in Mozilla Firefox.....	4
4.1	Browser Information.....	4
4.2	Cookies aktivieren .....	4
4.3	JavaScript aktivieren.....	11

## 1 Einleitung

VisecaOne (one.viseca.ch) verwendet die Cookie-Technologie und JavaScript, um ein optimales, ansprechendes und sicheres Kundenerlebnis auf dem Web Portal bieten zu können. Es gibt nur sehr wenige Webseiten welche diese Technologien nicht einsetzen. Damit Sie das VisecaOne Web Portal vollumfänglich nutzen können, muss der eingesetzte Web Browser Cookies sowie die Skriptsprache JavaScript unterstützen.

### 1.1 Ziel dieses Dokuments

Die vorliegende Anleitung soll eine Hilfestellung sein und aufzeigen, wie Sie Cookies und JavaScript im Web Browser **Mozilla Firefox** aktivieren, damit das VisecaOne Web Portal vollständig genutzt werden kann. Standardmässig sind beide Komponenten (Cookies und JavaScript) im Web Browser bereits aktiv und Sie müssen keine Browser Einstellungen verändern. Es kann jedoch sein, dass die Browser Einstellungen in den Bereichen Cookies und JavaScript verändert wurden und somit diese Komponenten momentan nicht im Browser zugelassen werden.

## 2 Unterstützte Browser für das VisecaOne Web Portal

Nie Nutzung des VisecaOne Web Portals (one.viseca.ch) wird vollständig unterstützt in den aktuellsten Versionen der nachfolgenden Web Browser:

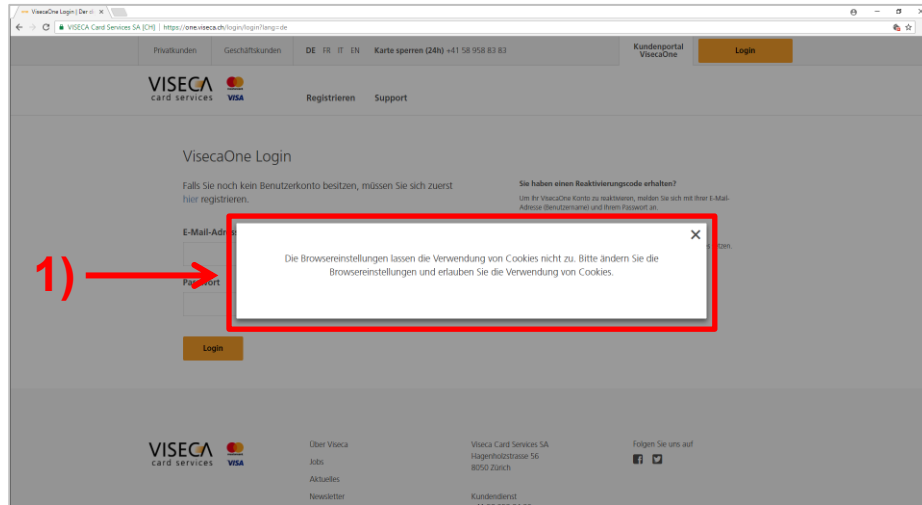
1. Google Chrome
2. Mozilla Firefox
3. Microsoft Internet Explorer
4. Microsoft Edge
5. Apple Safari

Die Anzeige und Funktionalität in älteren Versionen benannter sowie auch weiterer Browsertypen ist nicht ausgeschlossen, jedoch kann es zu Einschränkungen kommen.

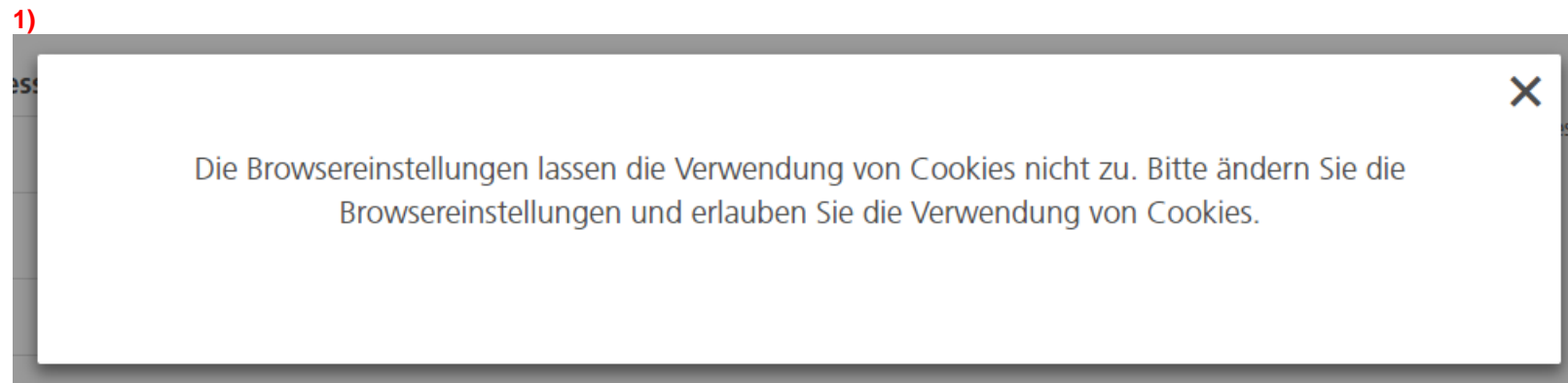
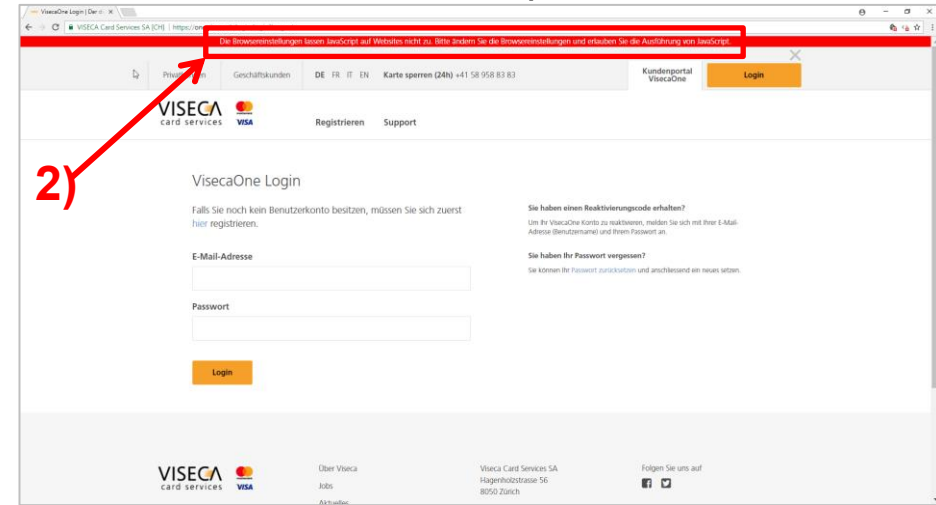
### 3 Cookies und JavaScript Erkennung sowie Hinweise auf der Website

Falls Sie VisecaOne (one.viseca.ch) mit einem Web Browser besuchen, der die Cookie-Technologie und JavaScript nicht unterstützt, wird dies automatisch erkannt und eine entsprechende Meldung angezeigt. Diese Meldungen sehen folgendermassen aus:

#### Hinweis bei nichtunterstützten Cookies



#### Hinweis bei nichtunterstütztem JavaScript



## 4 Browser Einstellungen ändern in Mozilla Firefox

Das vorliegende Kapitel beschreibt Schritt für Schritt, wie Sie in Mozilla Firefox die Cookie-Technologie und JavaScript aktivieren können.

### 4.1 Browser Information



- Für die vorliegende Dokumentation wurde **Mozilla Firefox** in der neusten Version – d.h. **Version 55.0.3** – verwendet.
- Es kann sein dass in älteren Browser Versionen das Einstellungsmenü leicht anders aufgebaut ist.

### 4.2 Cookies aktivieren

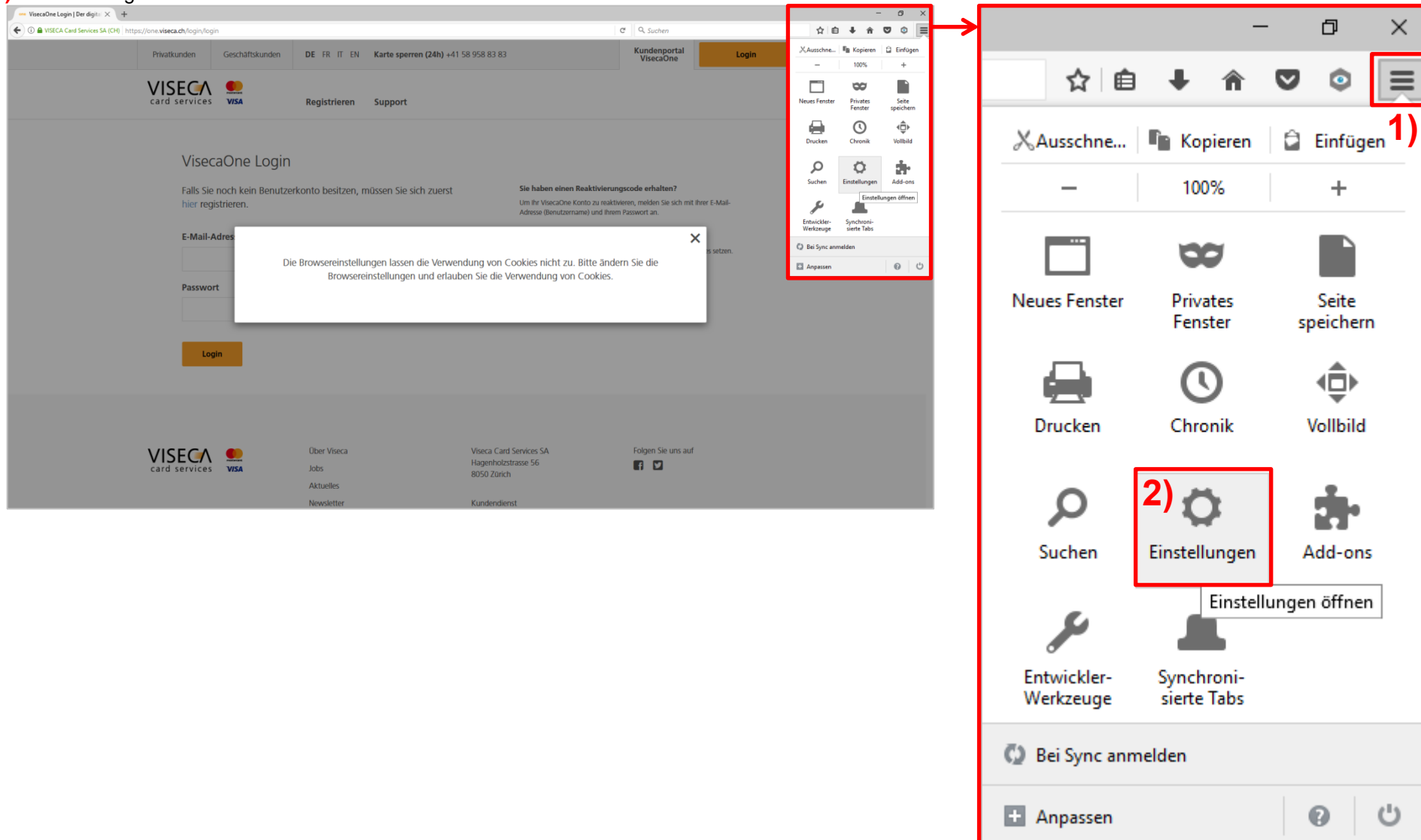
Der nachfolgende Abschnitt erklärt wie Sie Cookies in Mozilla Firefox aktivieren können.

#### **Ausgangslage**

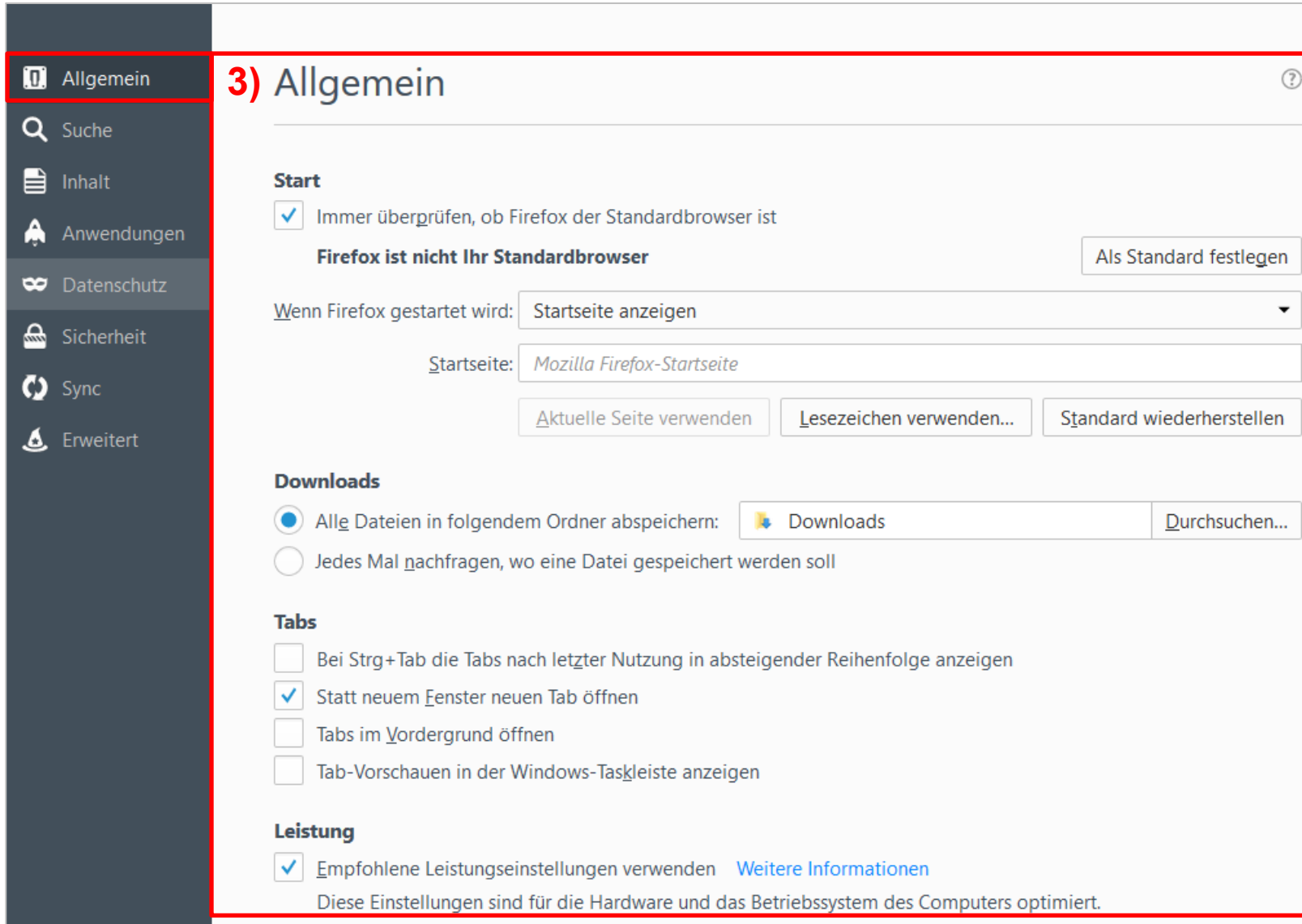
Der VisecaOne Nutzer besucht das Web Portal und wird informiert, dass die aktuellen Browsereinstellungen die Verwendung von Cookies nicht erlauben.

## Lösung

- 1) Aufrufen der Browser Einstellungen via "3-Strich-Menü".
- 2) "Einstellungen" anklicken.



3) Der erste Bereich "Allgemein" wird bei den Einstellungen angezeigt.



**3) Allgemein** ?

**Start**

Immer überprüfen, ob Firefox der Standardbrowser ist

**Firefox ist nicht Ihr Standardbrowser** Als Standard festlegen

Wenn Firefox gestartet wird: Startseite anzeigen

Startseite: Mozilla Firefox-Startseite

Aktuelle Seite verwenden Lesezeichen verwenden... Standard wiederherstellen

**Downloads**

Alle Dateien in folgendem Ordner abspeichern: Downloads Durchsuchen...

Jedes Mal nachfragen, wo eine Datei gespeichert werden soll

**Tabs**

Bei Strg+Tab die Tabs nach letzter Nutzung in absteigender Reihenfolge anzeigen

Statt neuem Fenster neuen Tab öffnen

Tabs im Vordergrund öffnen

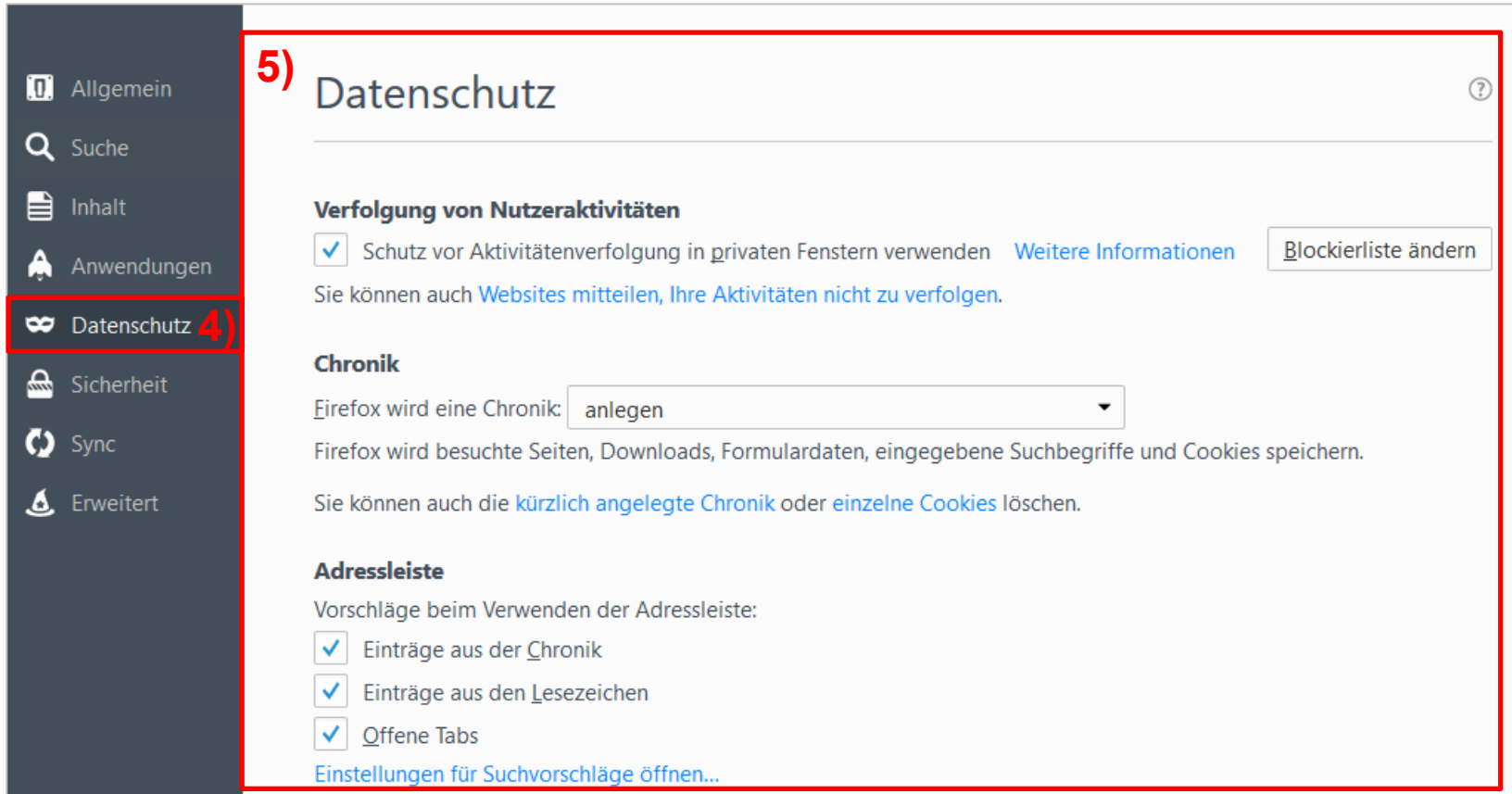
Tab-Vorschauen in der Windows-Aufgabeleiste anzeigen

**Leistung**

Empfohlene Leistungseinstellungen verwenden [Weitere Informationen](#)

Diese Einstellungen sind für die Hardware und das Betriebssystem des Computers optimiert.

- 4) Im Einstellungsmenü den Eintrag "Datenschutz" anklicken.
- 5) Der ausgewählte Bereich "Datenschutz" wird nun angezeigt.



**5) Datenschutz** ?

**Verfolgung von Nutzeraktivitäten**

Schutz vor Aktivitätenverfolgung in privaten Fenstern verwenden [Weitere Informationen](#) [Blockierliste ändern](#)

Sie können auch [Websites mitteilen](#), Ihre Aktivitäten nicht zu verfolgen.

**Chronik**

Firefox wird eine Chronik:

Firefox wird besuchte Seiten, Downloads, Formulardaten, eingegebene Suchbegriffe und Cookies speichern.

Sie können auch die [kürzlich angelegte Chronik](#) oder [einzelne Cookies](#) löschen.

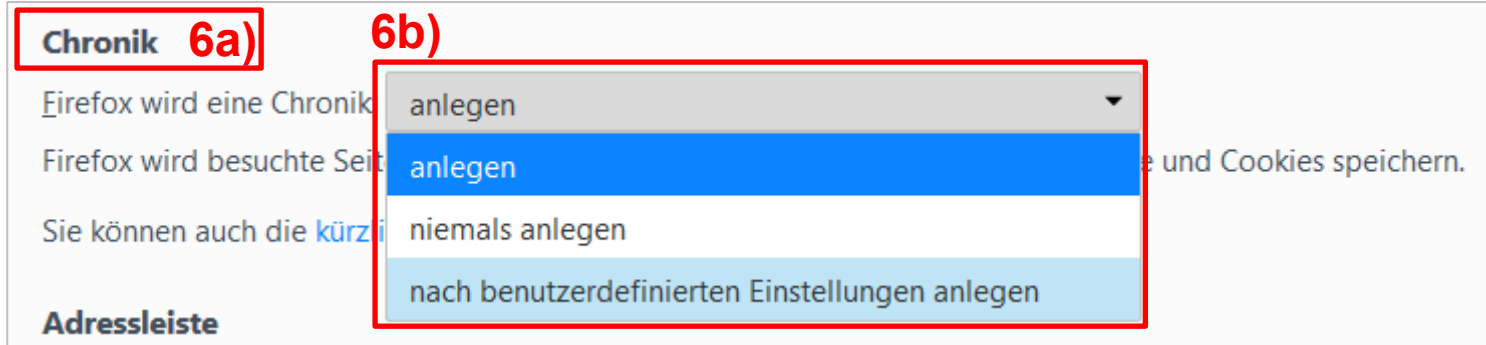
**Adressleiste**

Vorschläge beim Verwenden der Adressleiste:

- Einträge aus der Chronik
- Einträge aus den Lesezeichen
- Offene Tabs

[Einstellungen für Suchvorschläge öffnen...](#)

- 6) Im Bereich "Datenschutz" beim Unterthema "Chronik" (6a) auf das Auswahlm $\ddot{u}$  (6a) klicken ("Firefox wird eine Chronik: anlegen / niemals anlegen / nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen").



**Chronik 6a)** 6b)

Firefox wird eine Chronik anlegen

Firefox wird besuchte Seiten und Cookies speichern.

Sie k $\ddot{o}$ nnen auch die k $\ddot{u}$ rzl...

**Adressleiste**

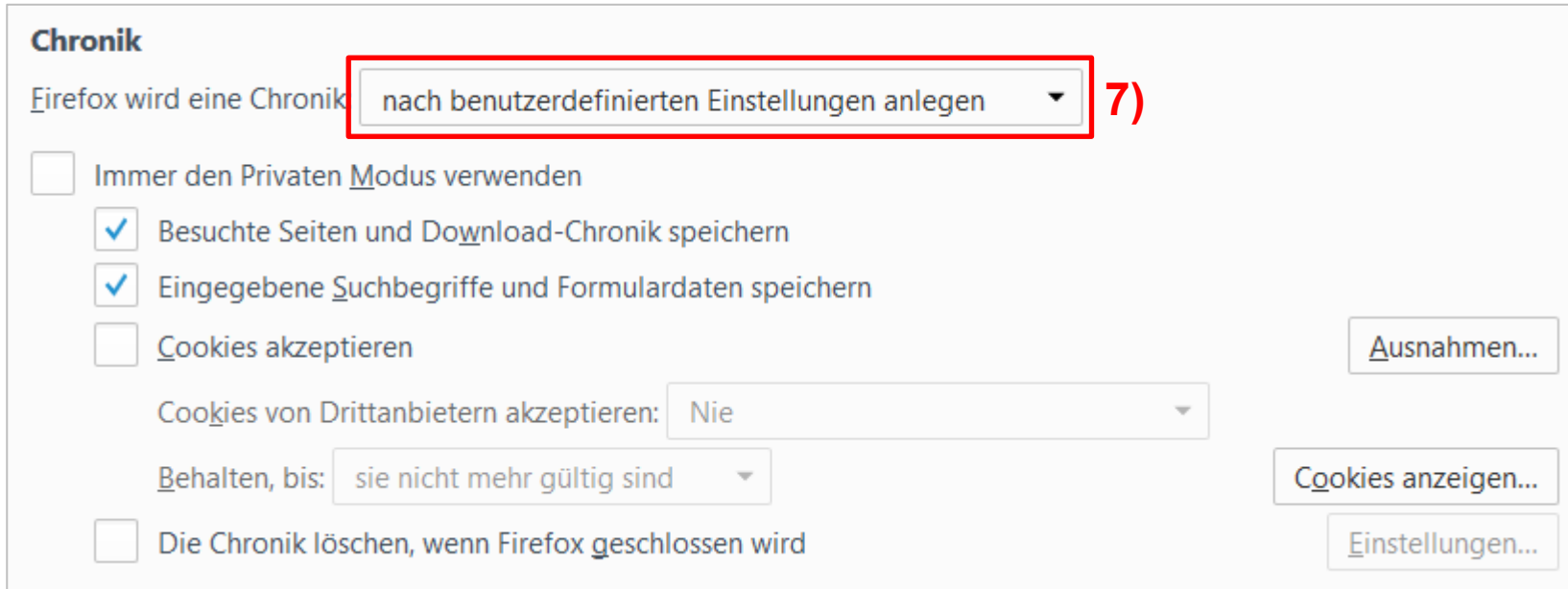
anlegen

anlegen

niemals anlegen

nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen

- 7) Die Option "nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen" ausw $\ddot{a}$ hlen.



**Chronik**

Firefox wird eine Chronik nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen 7)

Immer den Privaten Modus verwenden

Besuchte Seiten und Download-Chronik speichern

Eingegebene Suchbegriffe und Formulardaten speichern

Cookies akzeptieren [Ausnahmen...](#)

Cookies von Drittanbietern akzeptieren: Nie

Behalten, bis: sie nicht mehr g $\ddot{u}$ ltig sind [Cookies anzeigen...](#)

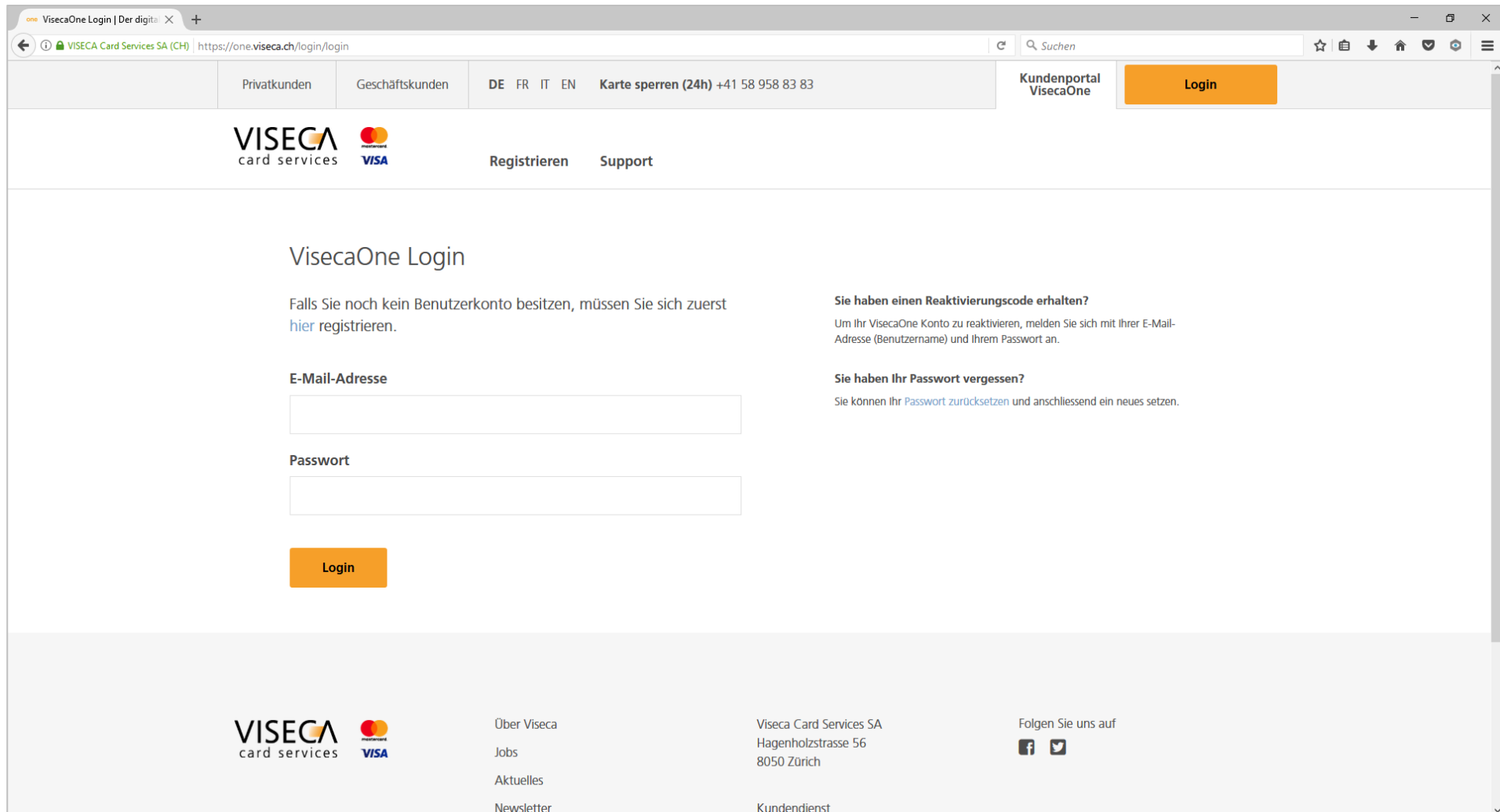
Die Chronik l $\ddot{o}$ schen, wenn Firefox g $\ddot{e}$ schlossen wird [Einstellungen...](#)



8) Ein Häkchen setzen bei der Option "Cookies akzeptieren".




- 9) Die Zulassung von Cookies im Web Browser wurde durchgeführt. Die Meldung dass Cookies im Browser nicht zugelassen sind, wird nicht mehr angezeigt. Nun sollten alle Funktionalitäten von VisecaOne durch ihren Web Browser unterstützt werden.



VisecaOne Login | Der digit...  
WISECA Card Services SA (CH) | https://one.viseca.ch/login/login

Privatkunden | Geschäftskunden | DE FR IT EN | Karte sperren (24h) +41 58 958 83 83 | Kundenportal VisecaOne | Login

**WISECA** card services  [Registrieren](#) [Support](#)

### VisecaOne Login

Falls Sie noch kein Benutzerkonto besitzen, müssen Sie sich zuerst [hier](#) registrieren.



**E-Mail-Adresse**

**Passwort**

**Login**

**Sie haben einen Reaktivierungscode erhalten?**  
Um Ihr VisecaOne Konto zu reaktivieren, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse (Benutzername) und Ihrem Passwort an.

**Sie haben Ihr Passwort vergessen?**  
Sie können Ihr [Passwort zurücksetzen](#) und anschliessend ein neues setzen.

**WISECA** card services  [Über Viseca](#) [Jobs](#) [Aktuelles](#) [Newsletter](#) [Viseca Card Services SA](#) Hagenholzstrasse 56 8050 Zürich [Kundendienst](#) [Folgen Sie uns auf](#) 

### 4.3 JavaScript aktivieren

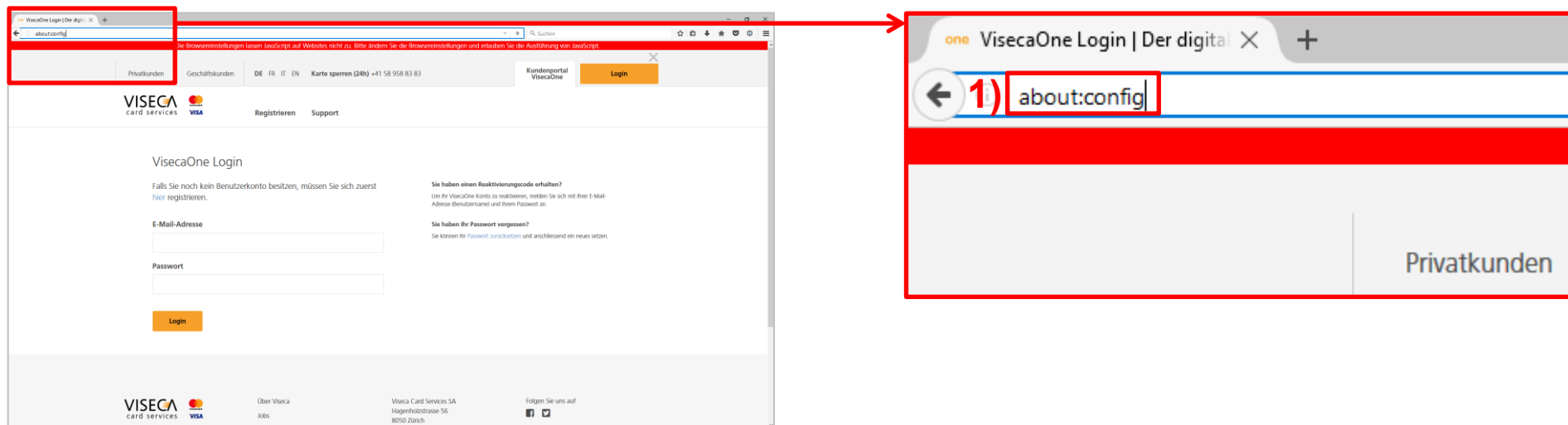
Der nachfolgende Abschnitt erklärt wie Sie JavaScript in Mozilla Firefox aktivieren können.

#### Ausgangslage


Der VisecaOne Nutzer besucht das Web Portal und wird informiert, dass die aktuellen Browsereinstellungen die Verwendung von JavaScript nicht erlauben.

#### Lösung

1) In der Adresszeile des Browsers "about:config" eintippen und mit der Taste "Enter" bestätigen.



- 2) Die Browsermeldung "Hier endet möglicherweise die Gewährleistung!" **(2a)** wird angezeigt. Klicken auf die Schaltfläche "Ich bin mir der Gefahren bewusst!" **(2b)**.



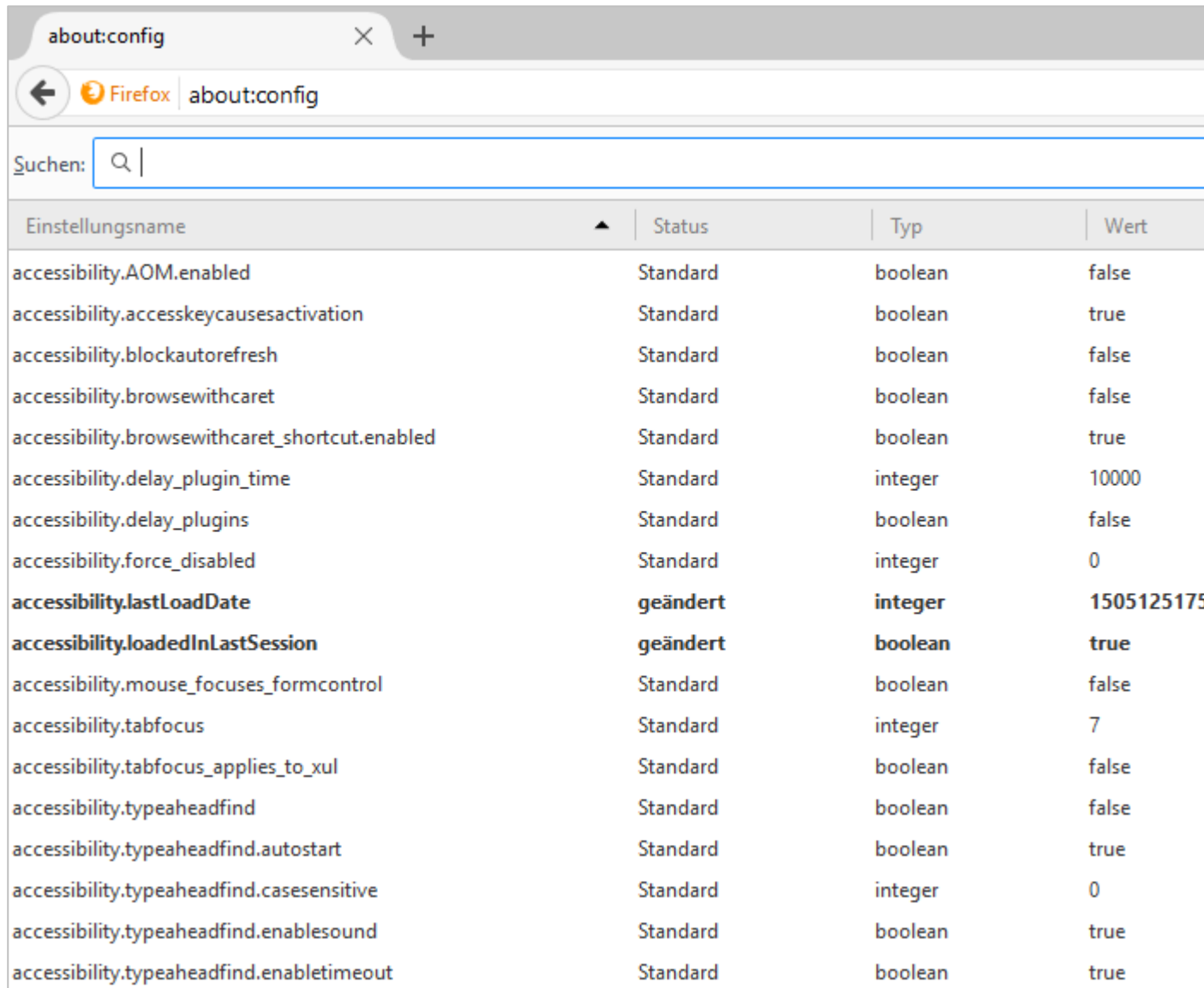
**Hier endet möglicherweise die Gewährleistung!** **2a)**

Änderungen der Standardwerte dieser erweiterten Einstellungen können gefährlich für Stabilität, Sicherheit und Geschwindigkeit dieser Anwendung sein. Sie sollten nur fortfahren, wenn Sie genau wissen, was Sie tun.

Diese Meldung beim nächsten Mal anzeigen

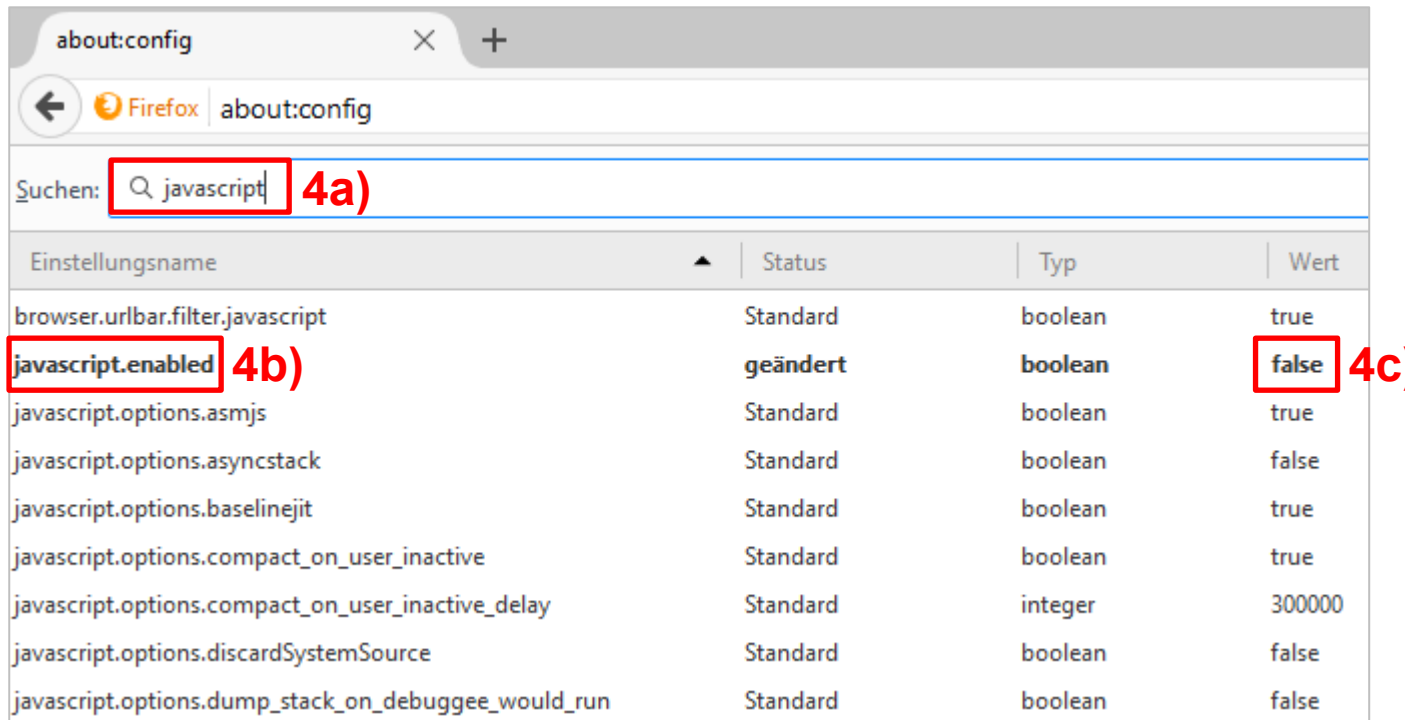
**Ich bin mir der Gefahren bewusst!** **2b)**

3) Sämtliche Konfigurationen welche verändert werden können, werden nun angezeigt.



Einstellungsname	Status	Typ	Wert
accessibility.AOM.enabled	Standard	boolean	false
accessibility.accesskeycausesactivation	Standard	boolean	true
accessibility.blockautorefresh	Standard	boolean	false
accessibility.browsewithcaret	Standard	boolean	false
accessibility.browsewithcaret_shortcut.enabled	Standard	boolean	true
accessibility.delay_plugin_time	Standard	integer	10000
accessibility.delay_plugins	Standard	boolean	false
accessibility.force_disabled	Standard	integer	0
<b>accessibility.lastLoadDate</b>	<b>geändert</b>	<b>integer</b>	<b>1505125175</b>
<b>accessibility.loadedInLastSession</b>	<b>geändert</b>	<b>boolean</b>	<b>true</b>
accessibility.mouse_focuses_formcontrol	Standard	boolean	false
accessibility.tabfocus	Standard	integer	7
accessibility.tabfocus_applies_to_xul	Standard	boolean	false
accessibility.typeaheadfind	Standard	boolean	false
accessibility.typeaheadfind.autostart	Standard	boolean	true
accessibility.typeaheadfind.casesensitive	Standard	integer	0
accessibility.typeaheadfind.enablesound	Standard	boolean	true
accessibility.typeaheadfind.enabletimeout	Standard	boolean	true

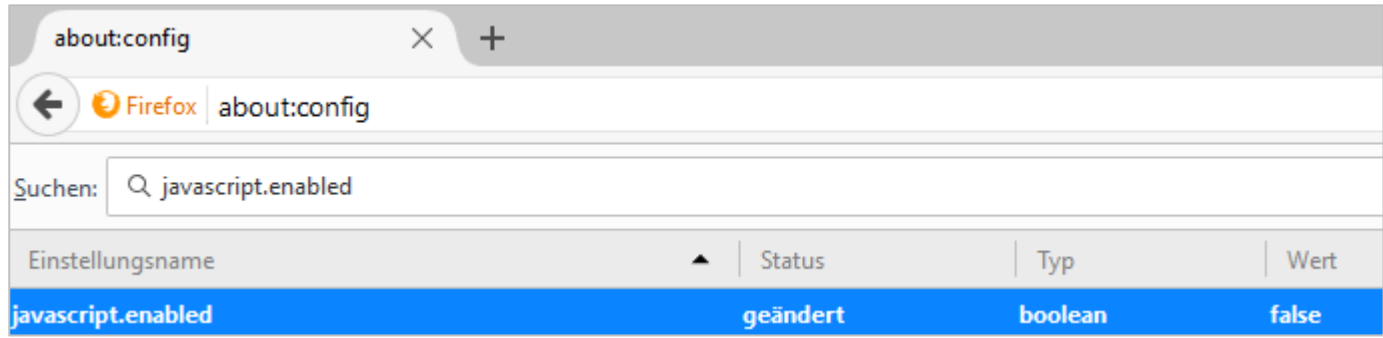
4) Im Suchfeld "javascript.enabled" reinschreiben (4a). Die entsprechende Konfiguration "javascript.enabled" (4b) wird mit dem Wert "false" (4c) angezeigt.



The screenshot shows the Firefox 'about:config' page. The search bar at the top contains the text 'javascript' and is highlighted with a red box labeled '4a'. Below the search bar, a table lists configuration settings. The row for 'javascript.enabled' is highlighted with a red box labeled '4b'. The value 'false' in the 'Wert' column for this row is also highlighted with a red box labeled '4c'.

Einstellungsname	Status	Typ	Wert
browser.urlbar.filter.javascript	Standard	boolean	true
<b>javascript.enabled</b>	<b>geändert</b>	<b>boolean</b>	<b>false</b>
javascript.options.asmjs	Standard	boolean	true
javascript.options.asyncstack	Standard	boolean	false
javascript.options.baselinejit	Standard	boolean	true
javascript.options.compact_on_user_inactive	Standard	boolean	true
javascript.options.compact_on_user_inactive_delay	Standard	integer	300000
javascript.options.discardSystemSource	Standard	boolean	false
javascript.options.dump_stack_on_debuggee_would_run	Standard	boolean	false

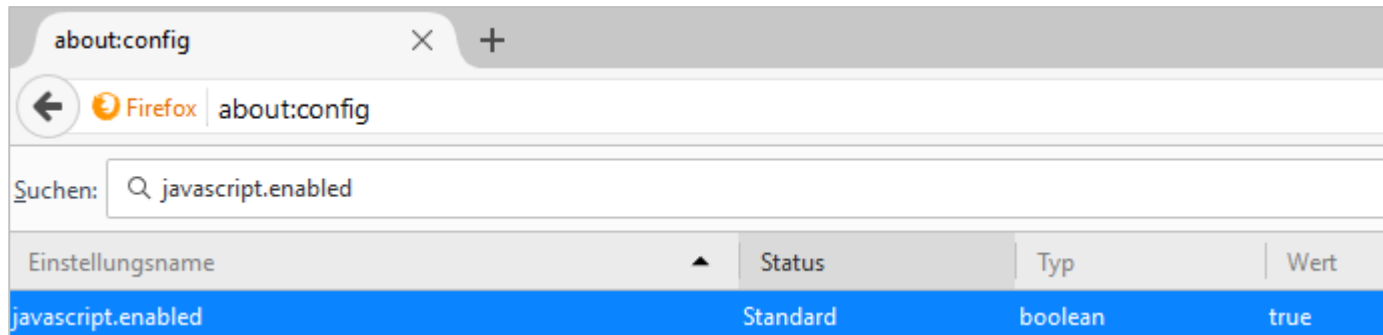
5) Die Zeile "javascript.enabled" doppelklicken (5a). Der Wert ändert nun von "false" auf "true" (5b).



The screenshot shows the Firefox 'about:config' page with a search filter for 'javascript.enabled'. The table below shows the configuration status.

Einstellungsname	Status	Typ	Wert
javascript.enabled	geändert	boolean	false

**5a)**

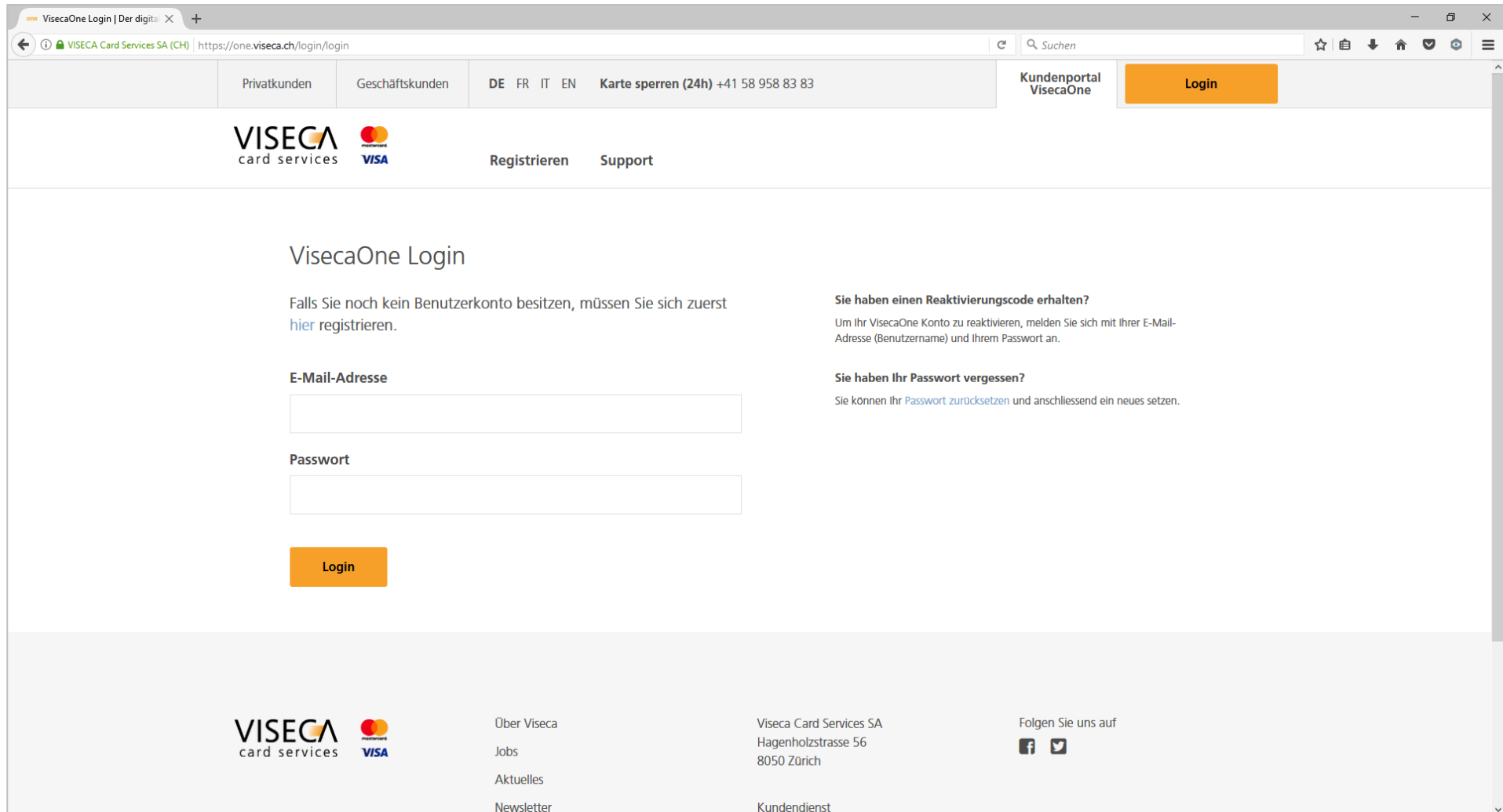


The screenshot shows the Firefox 'about:config' page with a search filter for 'javascript.enabled'. The table below shows the configuration status after being toggled.

Einstellungsname	Status	Typ	Wert
javascript.enabled	Standard	boolean	true

**5b)**

- 6) Die Aktivierung von JavaScript im Web Browser wurde durchgeführt. Die Meldung dass JavaScript im Browser nicht zugelassen ist, wird nicht mehr angezeigt. Nun sollten alle Funktionalitäten von VisecaOne durch ihren Web Browser unterstützt werden.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://one.viseca.ch/login/login>. The page header includes navigation links for 'Privatkunden' and 'Geschäftskunden', a language selector 'DE FR IT EN', a contact number 'Karte sperren (24h) +41 58 958 83 83', and a 'Kundenportal VisecaOne' with a 'Login' button. The main content area features the VisecaOne logo and navigation links 'Registrieren' and 'Support'. The central heading is 'VisecaOne Login'. Below it, there is a message: 'Falls Sie noch kein Benutzerkonto besitzen, müssen Sie sich zuerst [hier](#) registrieren.' To the right, there are two sections: 'Sie haben einen Reaktivierungscode erhalten?' with instructions to use an email address and password, and 'Sie haben Ihr Passwort vergessen?' with a link to 'zurücksetzen'. The login form consists of two input fields: 'E-Mail-Adresse' and 'Passwort', followed by an orange 'Login' button. The footer contains the Viseca logo, contact information for Viseca Card Services SA (Hagenholzstrasse 56, 8050 Zürich), and social media links for Facebook and Twitter.