

## **Web Browser Einstellungen für die Nutzung des VisecaOne Web Portal (one.viseca.ch)**

*Hilfestellung für Website Nutzer: Wie kann ich Cookies und JavaScript in Microsoft Internet Explorer aktivieren?*

### **Inhaltsverzeichnis**

1	Einleitung .....	2
1.1	Ziel dieses Dokuments .....	2
2	Unterstützte Browser für das VisecaOne Web Portal .....	2
3	Cookies und JavaScript Erkennung sowie Hinweise auf der Website .....	3
4	Browser Einstellungen ändern in Microsoft Internet Explorer .....	4
4.1	Browser Information.....	4
4.2	Cookies aktivieren .....	4
4.3	JavaScript aktivieren.....	9

## 1 Einleitung

VisecaOne (one.viseca.ch) verwendet die Cookie-Technologie und JavaScript, um ein optimales, ansprechendes und sicheres Kundenerlebnis auf dem Web Portal bieten zu können. Es gibt nur sehr wenige Webseiten welche diese Technologien nicht einsetzen. Damit Sie das VisecaOne Web Portal vollumfänglich nutzen können, muss der eingesetzte Web Browser Cookies sowie die Skriptsprache JavaScript unterstützen.

### 1.1 Ziel dieses Dokuments

Die vorliegende Anleitung soll eine Hilfestellung sein und aufzeigen, wie Sie Cookies und JavaScript im Web Browser **Microsoft Internet Explorer** aktivieren, damit das VisecaOne Web Portal vollständig genutzt werden kann. Standardmässig sind beide Komponenten (Cookies und JavaScript) im Web Browser bereits aktiv und Sie müssen keine Browser Einstellungen verändern. Es kann jedoch sein, dass die Browser Einstellungen in den Bereichen Cookies und JavaScript verändert wurden und somit diese Komponenten momentan nicht im Browser zugelassen werden.

## 2 Unterstützte Browser für das VisecaOne Web Portal

Nie Nutzung des VisecaOne Web Portals (one.viseca.ch) wird vollständig unterstützt in den aktuellsten Versionen der nachfolgenden Web Browser:

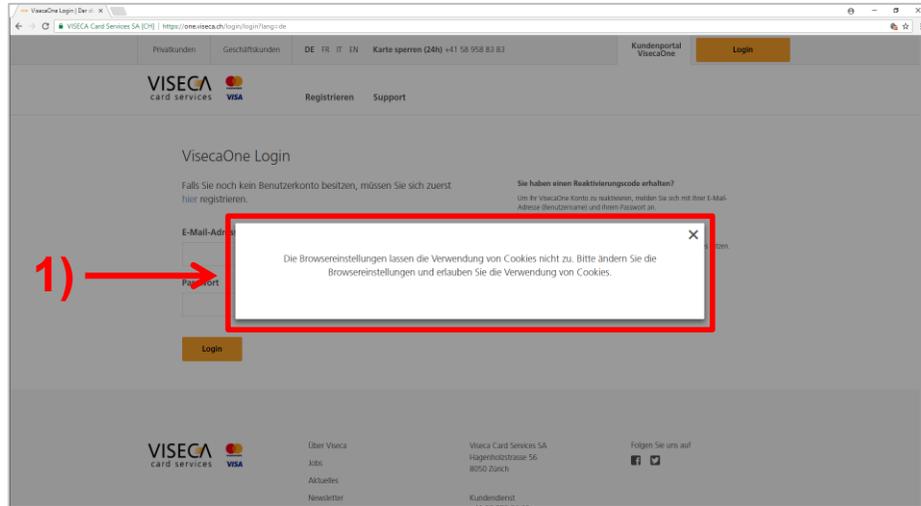
1. Google Chrome
2. Mozilla Firefox
3. Microsoft Internet Explorer
4. Microsoft Edge
5. Apple Safari

Die Anzeige und Funktionalität in älteren Versionen benannter sowie auch weiterer Browsertypen ist nicht ausgeschlossen, jedoch kann es zu Einschränkungen kommen.

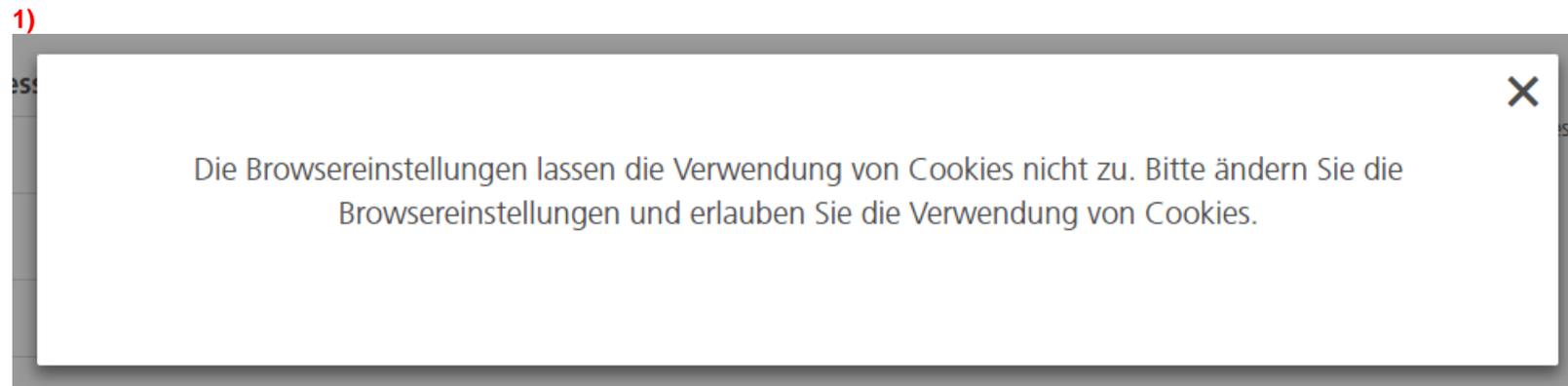
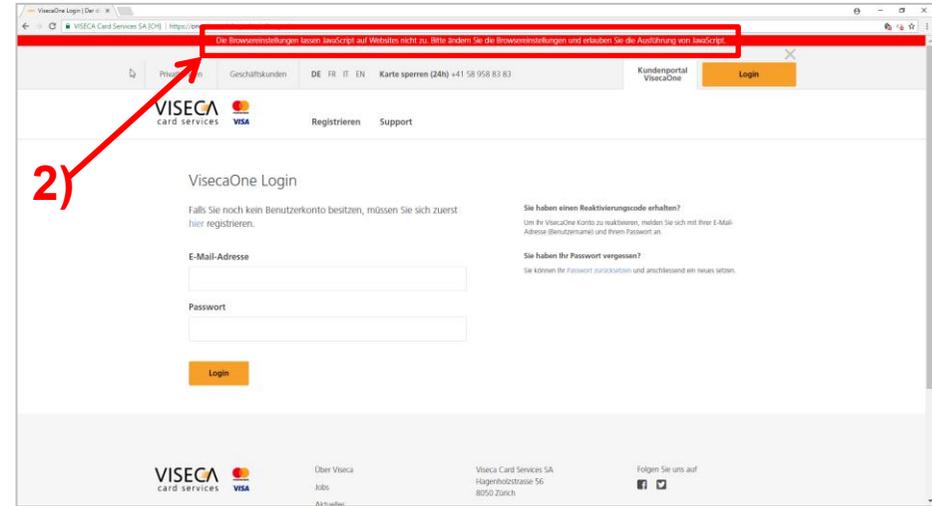
### 3 Cookies und JavaScript Erkennung sowie Hinweise auf der Website

Falls Sie VisecaOne (one.viseca.ch) mit einem Web Browser besuchen, der die Cookie-Technologie und JavaScript nicht unterstützt, wird dies automatisch erkannt und eine entsprechende Meldung angezeigt. Diese Meldungen sehen folgendermassen aus:

#### Hinweis bei nichtunterstützten Cookies



#### Hinweis bei nichtunterstütztem JavaScript



## 4 Browser Einstellungen ändern in Microsoft Internet Explorer

Das vorliegende Kapitel beschreibt Schritt für Schritt, wie Sie in Microsoft Internet Explorer die Cookie-Technologie und JavaScript aktivieren können.

### 4.1 Browser Information



- Für die vorliegende Dokumentation wurde **Microsoft Internet Explorer** in der neusten Version – d.h. **Version 11.540.15063.0** – verwendet.
- Es kann sein dass in älteren Browser Versionen das Einstellungsmenü leicht anders aufgebaut ist.

### 4.2 Cookies aktivieren

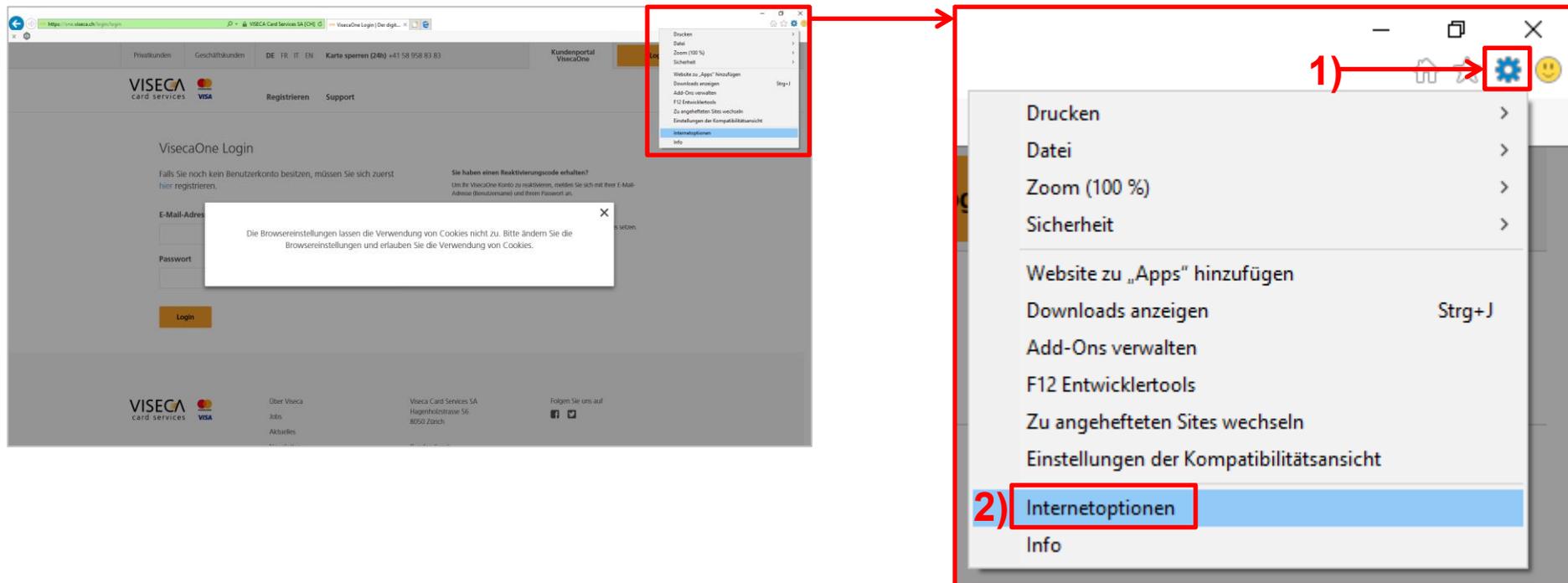
Der nachfolgende Abschnitt erklärt wie Sie Cookies in Microsoft Internet Explorer aktivieren können.

#### Ausgangslage

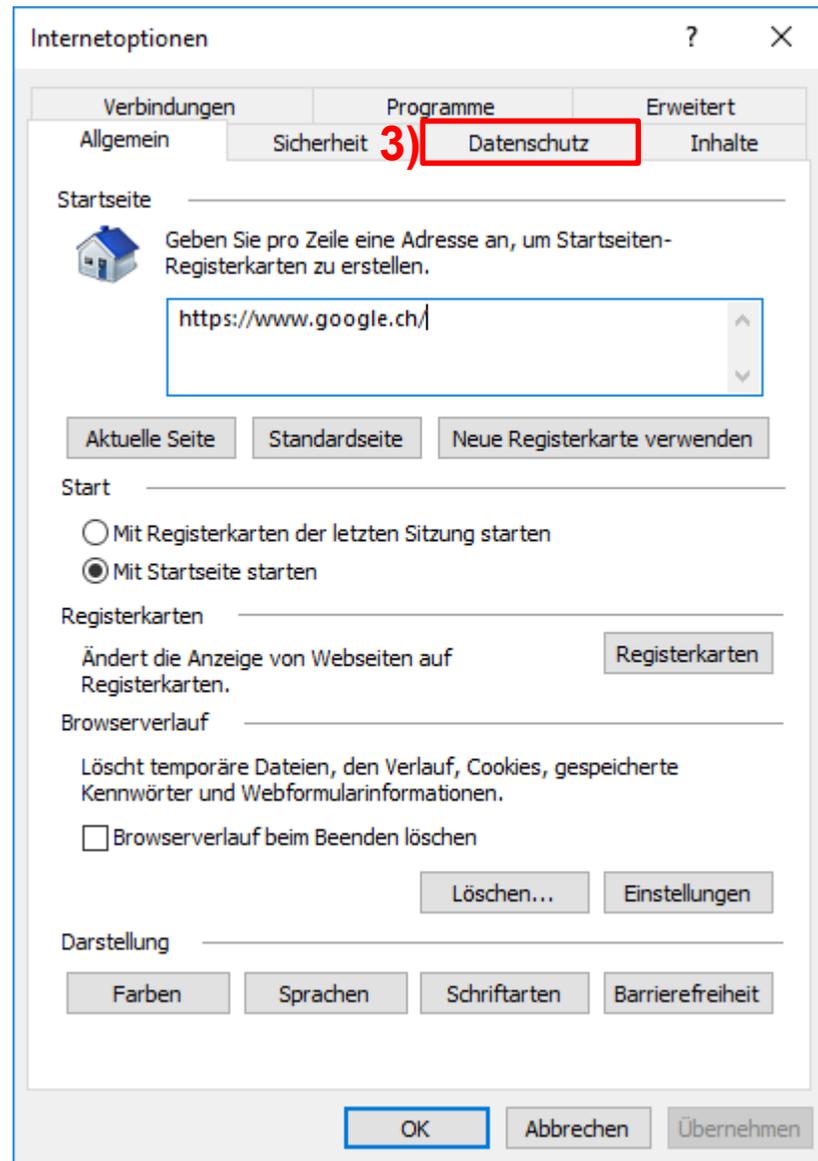
Der VisecaOne Nutzer besucht das Web Portal und wird informiert, dass die aktuellen Browsereinstellungen die Verwendung von Cookies nicht erlauben.

## Lösung

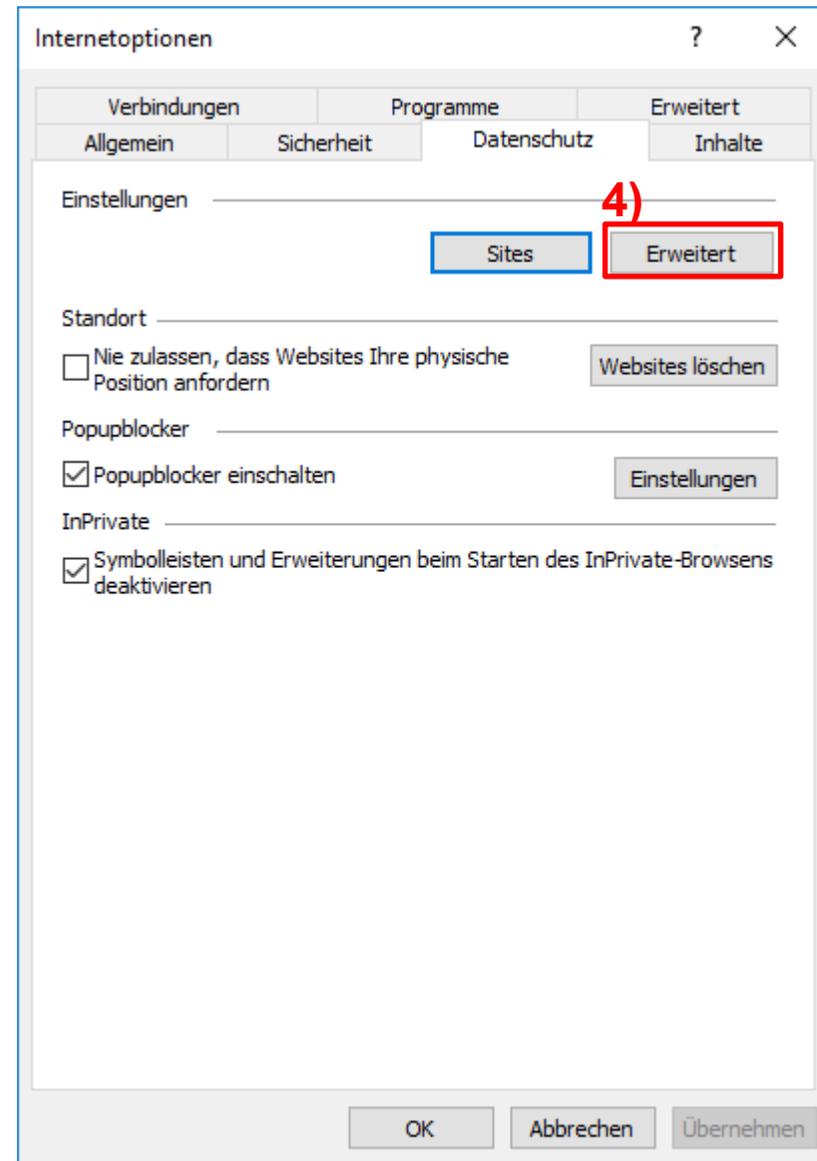
- 1) Aufrufen der Browser Einstellungen via "Zahnrad-Menü".
- 2) "Internetoptionen" im Menü auswählen. Die Detailansicht der Internetoptionen wird angezeigt.



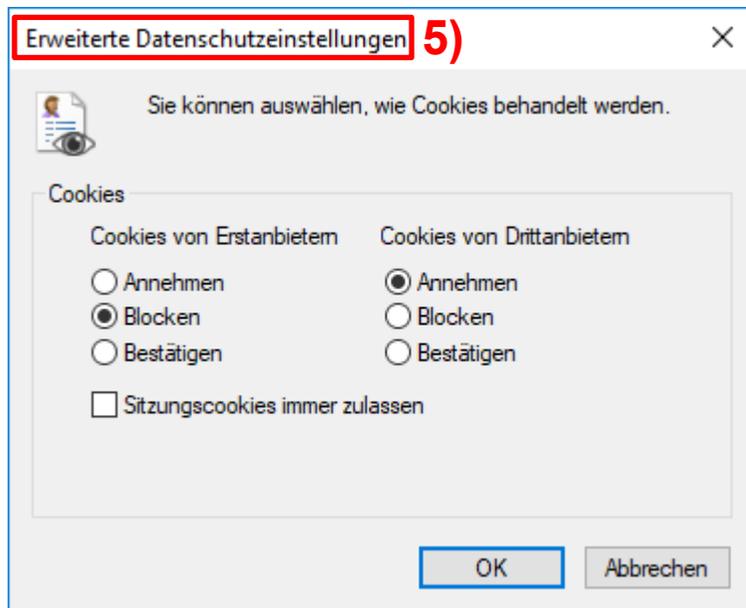
3) Innerhalb "Internetoptionen" auf das Register "Datenschutz" klicken.



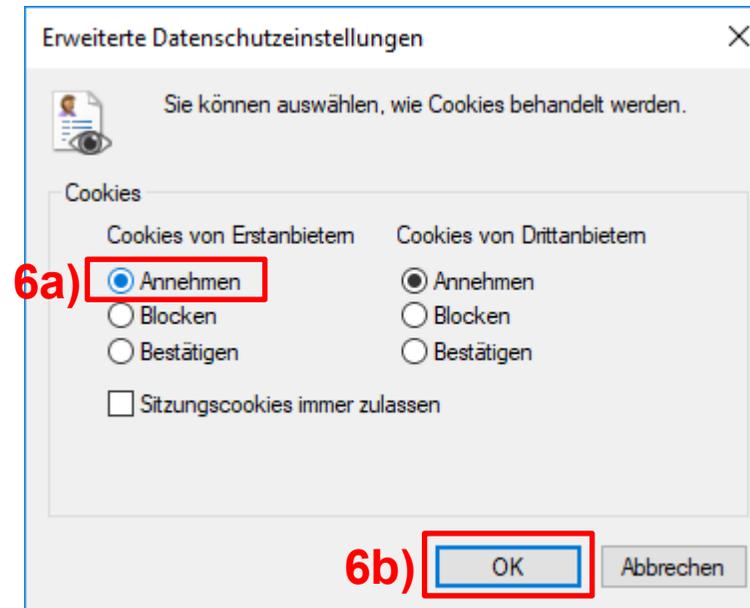
4) Innerhalb "Datenschutz" auf die Schaltfläche "Erweitert" klicken.



5) Die „Erweiterten Datenschutzeinstellungen“ werden angezeigt.

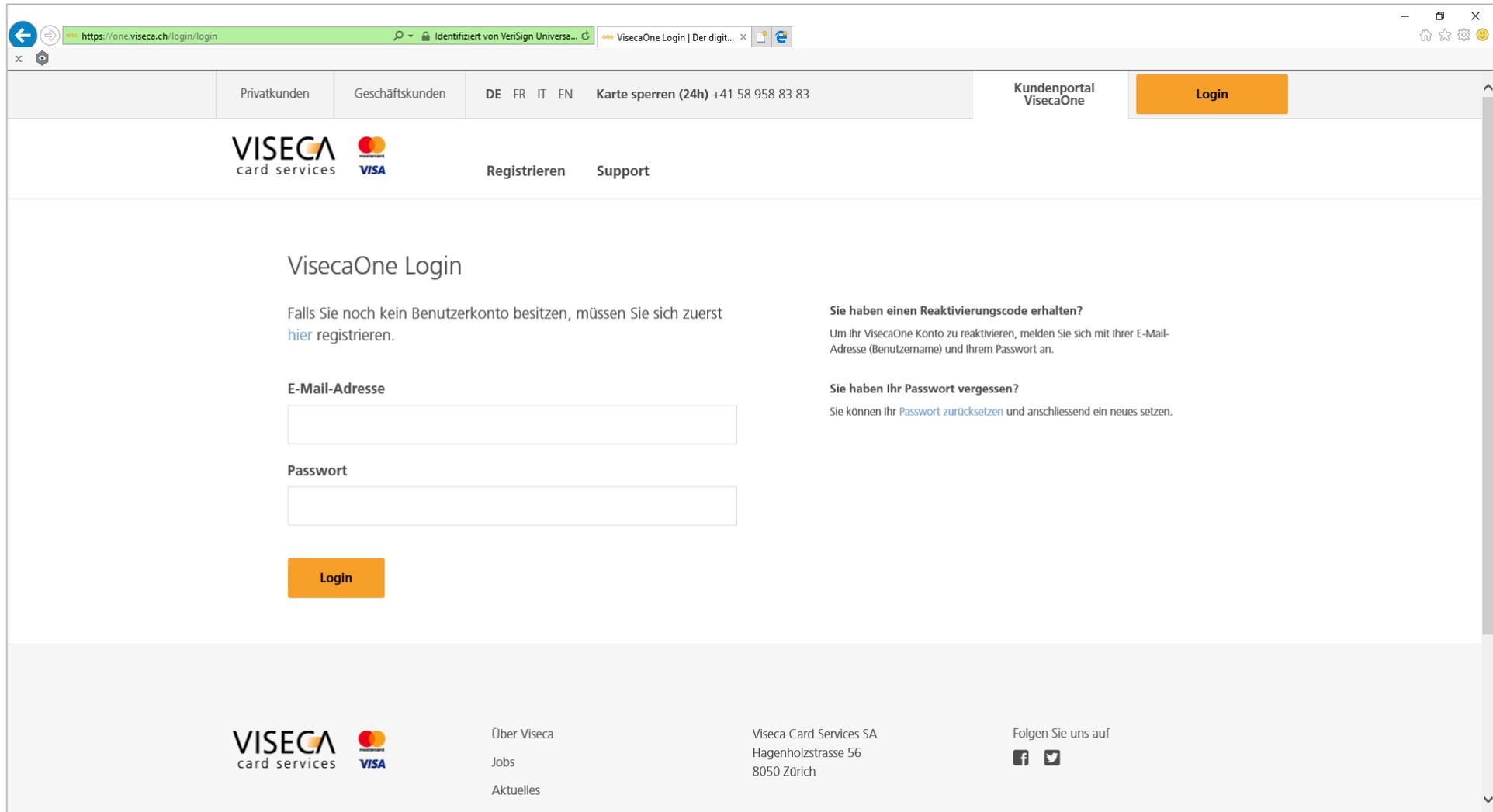


6) Innerhalb „Erweiterte Datenschutzeinstellungen“ im Bereich "Cookies" / "Cookies von Erstanbietern" die Option „Annehmen“ (6a) auswählen und mit „OK“ (6b) bestätigen.



7) Die Webseite mit der Taste "F5" aktualisieren.

- 8) Die Zulassung von Cookies im Web Browser wurde durchgeführt. Die Meldung dass Cookies im Browser nicht zugelassen sind, wird nicht mehr angezeigt. Nun sollten alle Funktionalitäten von VisecaOne durch ihren Web Browser unterstützt werden.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://one.viseca.ch/login/login>. The page header includes navigation links for 'Privatkunden' and 'Geschäftskunden', a language selector 'DE FR IT EN', a phone number '+41 58 958 83 83', and a 'Kundenportal VisecaOne' with a 'Login' button. The main content area features the 'WISECA card services' logo, 'Registrieren', and 'Support' links. The central heading is 'VisecaOne Login'. Below this, there are two columns of text: the left column explains that users without an account should register, and the right column provides instructions for account reactivation and password recovery. The login form consists of two input fields: 'E-Mail-Adresse' and 'Passwort', followed by an orange 'Login' button. The footer contains the company logo, contact information for 'Viseca Card Services SA' (Hagenholzstrasse 56, 8050 Zürich), and social media links for Facebook and Twitter.

### 4.3 JavaScript aktivieren

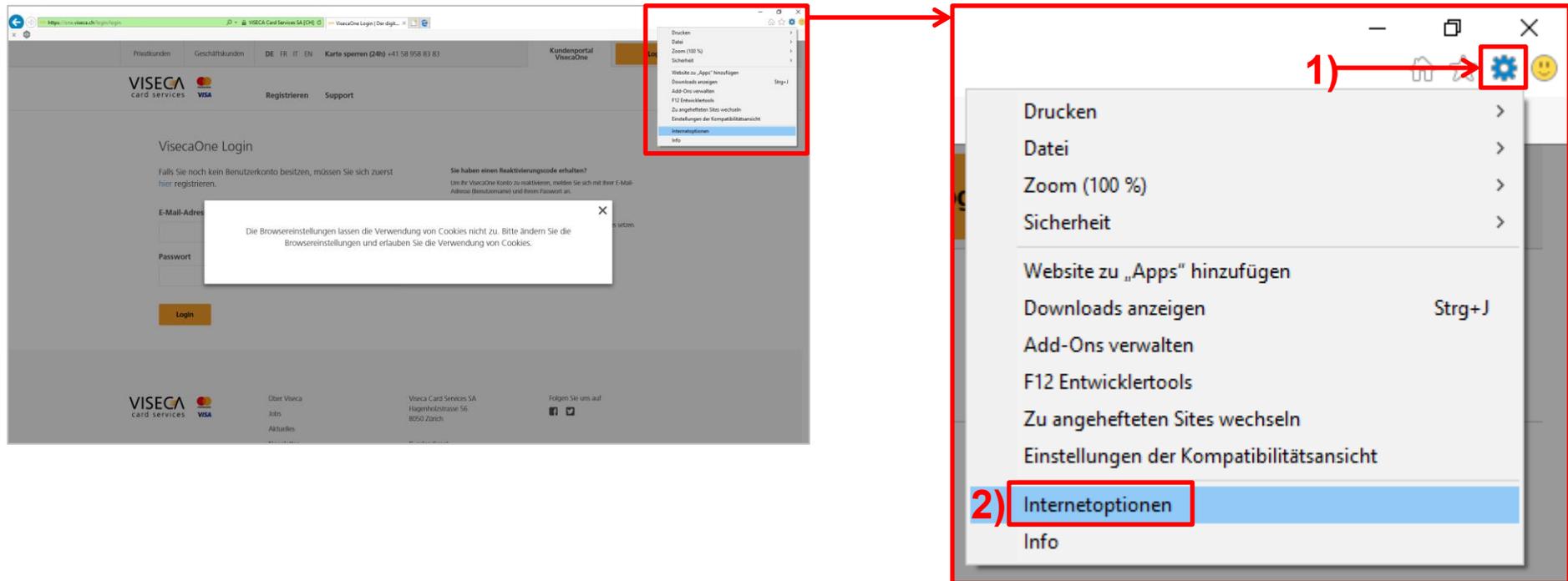
Der nachfolgende Abschnitt erklärt wie Sie JavaScript in Microsoft Internet Explorer aktivieren können.

#### Ausgangslage

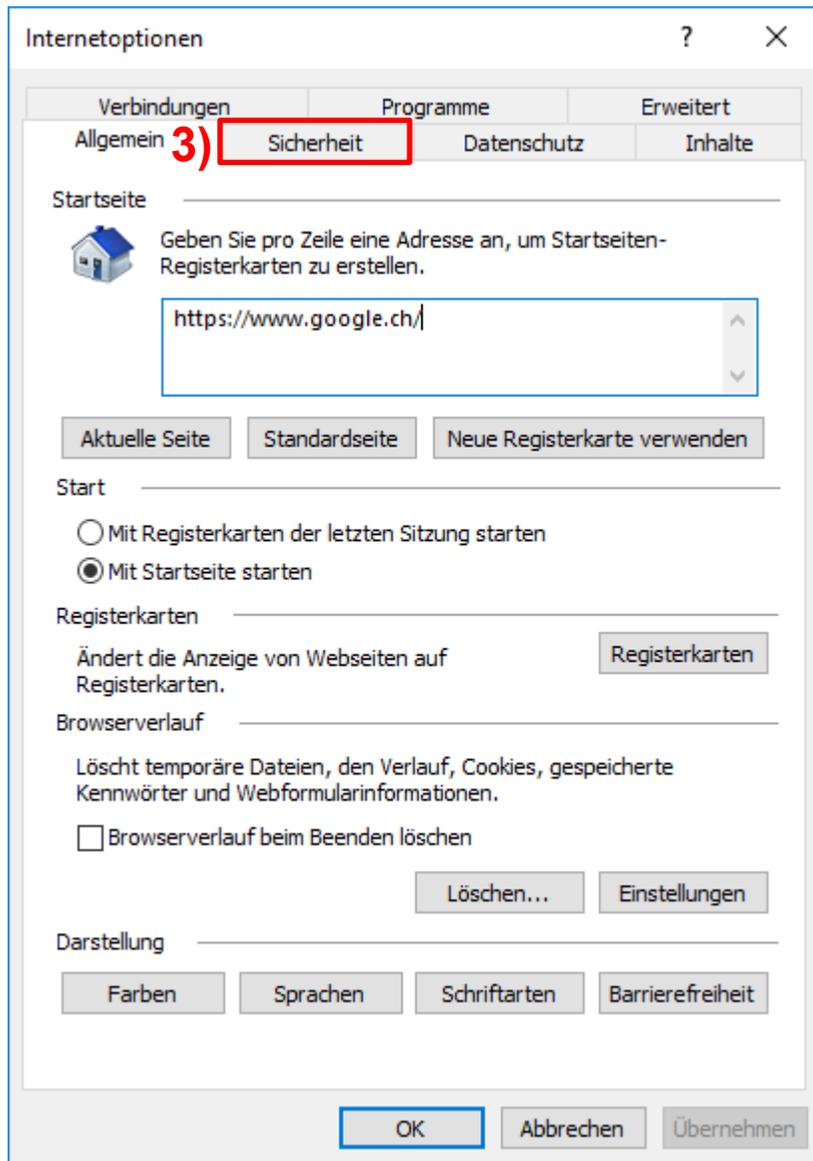
Der VisecaOne Nutzer besucht das Web Portal und wird informiert, dass die aktuellen Browsereinstellungen die Ausführung von JavaScript nicht zulässt.

#### Lösung

- 1) Aufrufen der Browser Einstellungen via "Zahnrad-Menü".
- 2) "Internetoptionen" im Menü auswählen. Die Detailansicht der Internetoptionen wird angezeigt.



3) Innerhalb "Internetoptionen" auf das Register "Sicherheit" klicken.

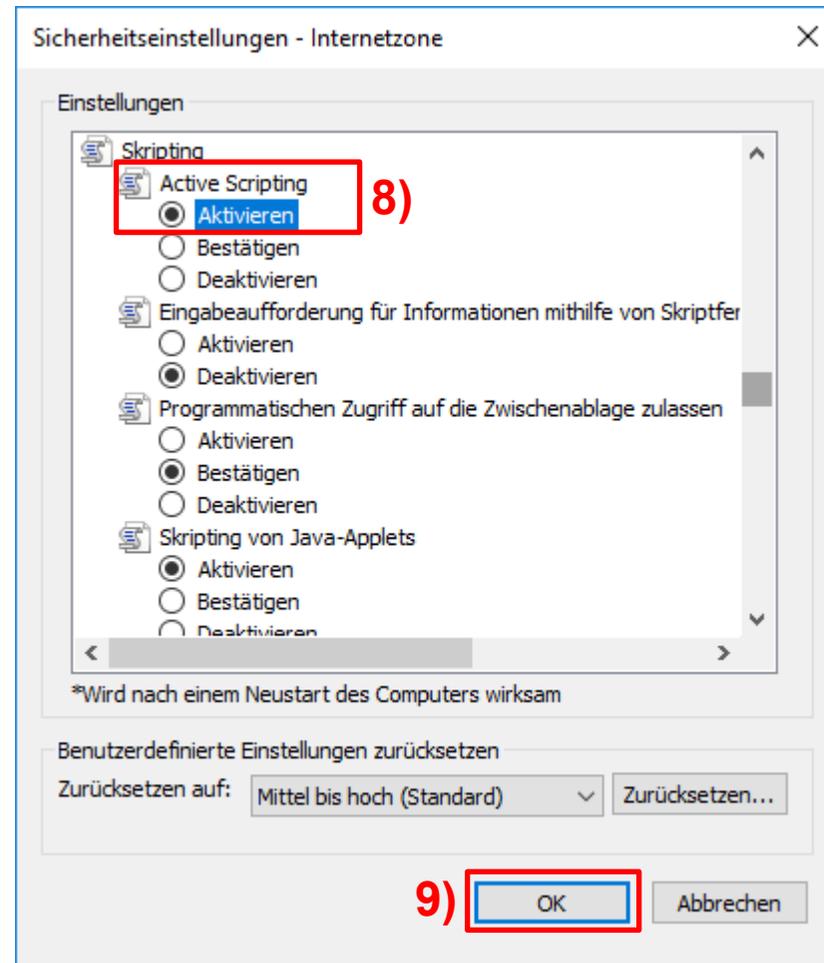
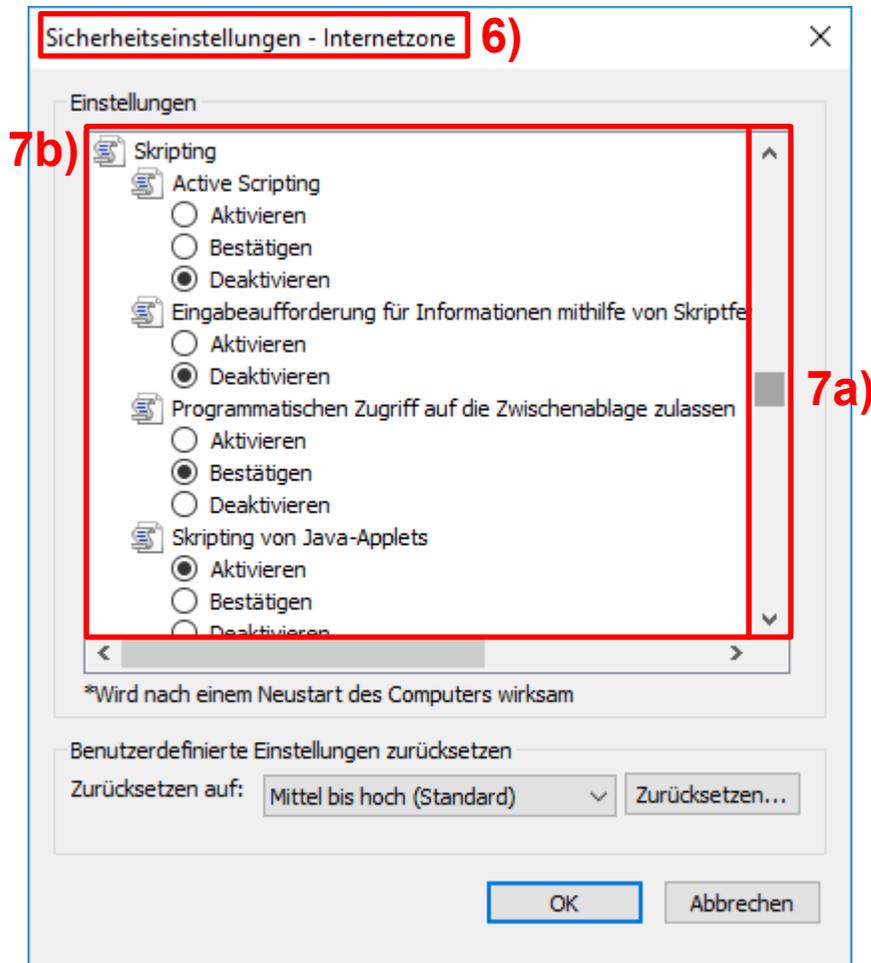




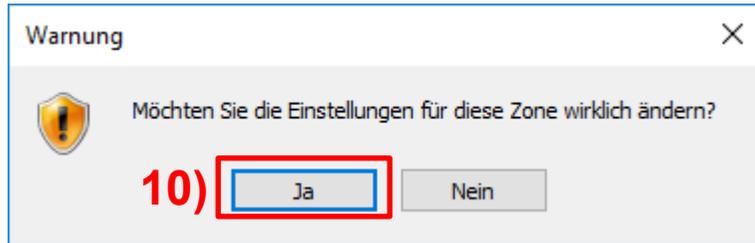
- 4) Nun können zuoberst verschiedene Zonen (**4a**) ausgewählt werden wie "Internet", "Lokales Intranet", "Vertrauenswürdige Sites" und "Eingeschränkte Sites". Die vorliegende Anleitung wird JavaScript für die Zone "Internet" (**4b**) grundsätzlich aktivieren.
- 5) Innerhalb "Sicherheit" auf die Schaltfläche "Stufe anpassen" klicken.

- 6) Das Fenster "Sicherheitseinstellungen - Internetzone" wird geöffnet.
- 7) Runterscrollen (7a) bis zur Sektion "Skripting" (7b).

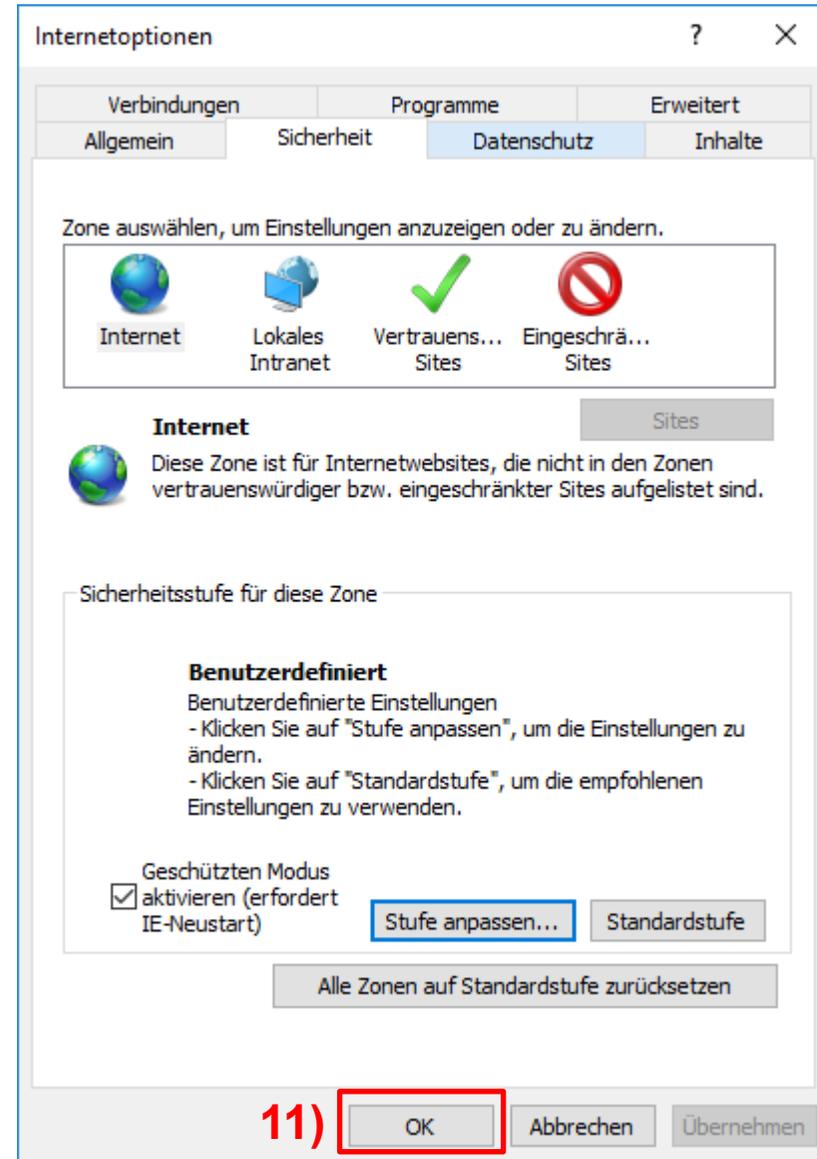
- 8) In der Sektion "Skripting" das "Active Scripting" aktivieren, d.h. von "Deaktivieren" auf "Aktivieren" umstellen.
- 9) Mit der Schaltfläche "OK" bestätigen.



**10)** Eine Warnung wird eingeblendet mit der Abfrage "Möchten Sie die Einstellungen für diese Zone wirklich ändern?" Diese mit der Schaltfläche "Ja" bestätigen.

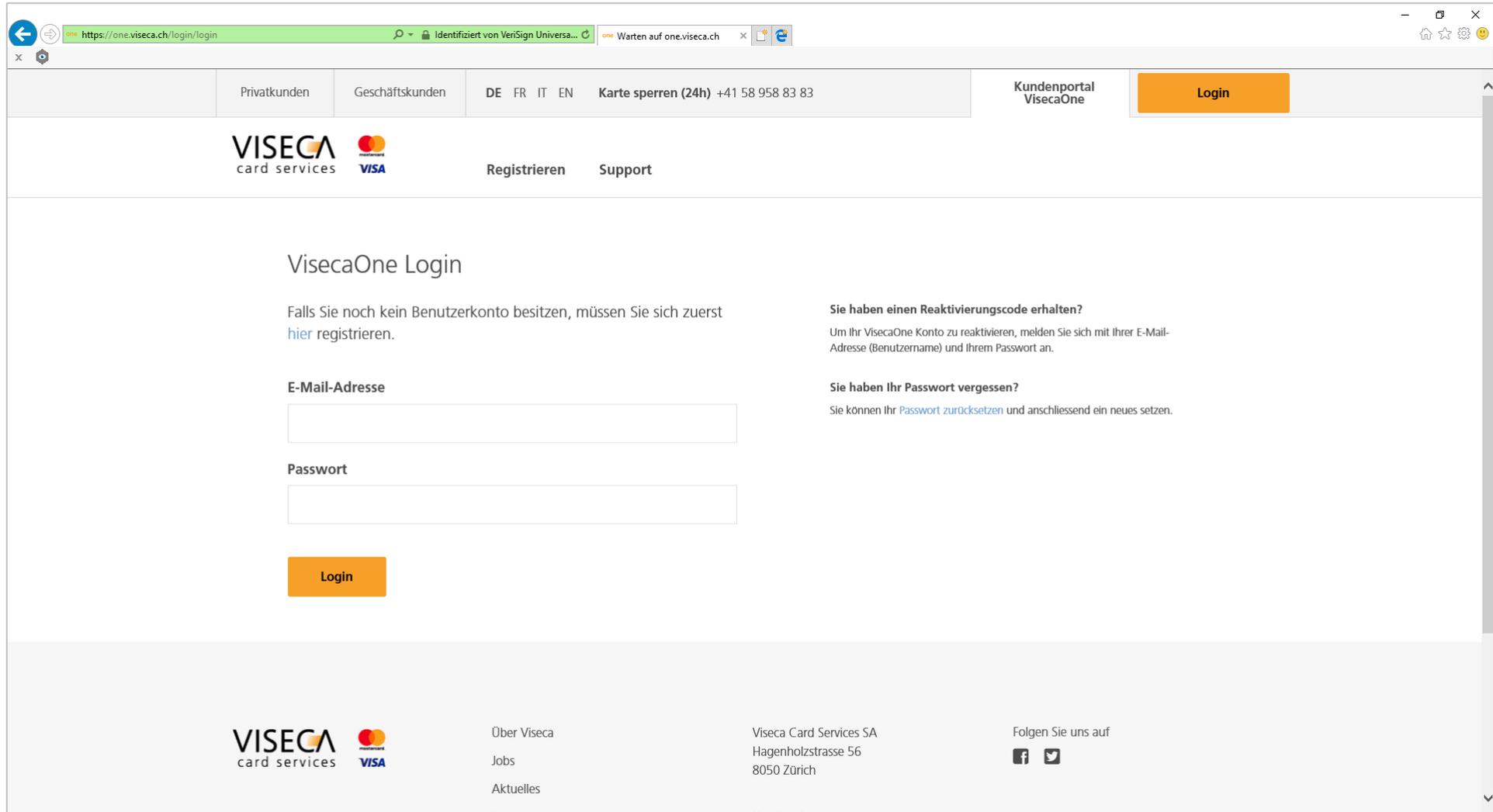


**11)** Nochmals mit der Schaltfläche "OK" bestätigen.



12) Die Webseite mit der Taste "F5" aktualisieren.

13) Die Aktivierung von JavaScript im Web Browser wurde durchgeführt. Die Meldung dass JavaScript im Browser nicht zugelassen ist, wird nicht mehr angezeigt. Nun sollten alle Funktionalitäten von VisecaOne durch ihren Web Browser unterstützt werden.



https://one.viseca.ch/login/login

Identifiziert von VeriSign Universa... | one Warten auf one.viseca.ch

Privatkunden | Geschäftskunden | DE FR IT EN | Karte sperren (24h) +41 58 958 83 83 | Kundenportal VisecaOne | **Login**

**WISECA** card services  **Registrieren** **Support**

### VisecaOne Login

Falls Sie noch kein Benutzerkonto besitzen, müssen Sie sich zuerst [hier registrieren](#).

**E-Mail-Adresse**

**Passwort**

**Login**

**Sie haben einen Reaktivierungscode erhalten?**  
Um Ihr VisecaOne Konto zu reaktivieren, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse (Benutzername) und Ihrem Passwort an.

**Sie haben Ihr Passwort vergessen?**  
Sie können Ihr [Passwort zurücksetzen](#) und anschliessend ein neues setzen.

**WISECA** card services  Über Viseca | Viseca Card Services SA | Folgen Sie uns auf   
Jobs | Hagenholzstrasse 56 |  
Aktuelles | 8050 Zürich  
Neuigkeiten | Kundenportal