

## **Web Browser Einstellungen für die Nutzung des VisecaOne Web Portal (one.viseca.ch)**

*Hilfestellung für Website Nutzer: Wie kann ich Cookies und JavaScript in Apple Safari aktivieren?*

### **Inhaltsverzeichnis**

1	Einleitung .....	2
1.1	Ziel dieses Dokuments .....	2
2	Unterstützte Browser für das VisecaOne Web Portal .....	2
3	Cookies und JavaScript Erkennung sowie Hinweise auf der Website .....	3
4	Browser Einstellungen ändern in Apple Safari .....	4
4.1	Browser Information.....	4
4.2	Cookies aktivieren .....	4
4.3	JavaScript aktivieren.....	9

## 1 Einleitung

VisecaOne (one.viseca.ch) verwendet die Cookie-Technologie und JavaScript, um ein optimales, ansprechendes und sicheres Kundenerlebnis auf dem Web Portal bieten zu können. Es gibt nur sehr wenige Webseiten welche diese Technologien nicht einsetzen. Damit Sie das VisecaOne Web Portal vollumfänglich nutzen können, muss der eingesetzte Web Browser Cookies sowie die Skriptsprache JavaScript unterstützen.

### 1.1 Ziel dieses Dokuments

Die vorliegende Anleitung soll eine Hilfestellung sein und aufzeigen, wie Sie Cookies und JavaScript im Web Browser **Apple Safari** aktivieren, damit das VisecaOne Web Portal vollständig genutzt werden kann. Standardmässig sind beide Komponenten (Cookies und JavaScript) im Web Browser bereits aktiv und Sie müssen keine Browser Einstellungen verändern. Es kann jedoch sein, dass die Browser Einstellungen in den Bereichen Cookies und JavaScript verändert wurden und somit diese Komponenten momentan nicht im Browser zugelassen werden.

## 2 Unterstützte Browser für das VisecaOne Web Portal

Nie Nutzung des VisecaOne Web Portals (one.viseca.ch) wird vollständig unterstützt in den aktuellsten Versionen der nachfolgenden Web Browser:

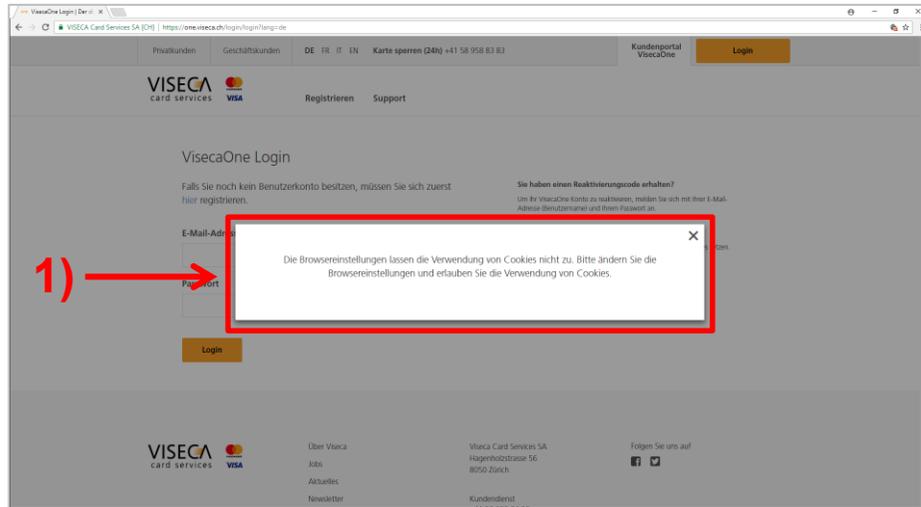
1. Google Chrome
2. Mozilla Firefox
3. Microsoft Internet Explorer
4. Microsoft Edge
5. Apple Safari

Die Anzeige und Funktionalität in älteren Versionen benannter sowie auch weiterer Browsertypen ist nicht ausgeschlossen, jedoch kann es zu Einschränkungen kommen.

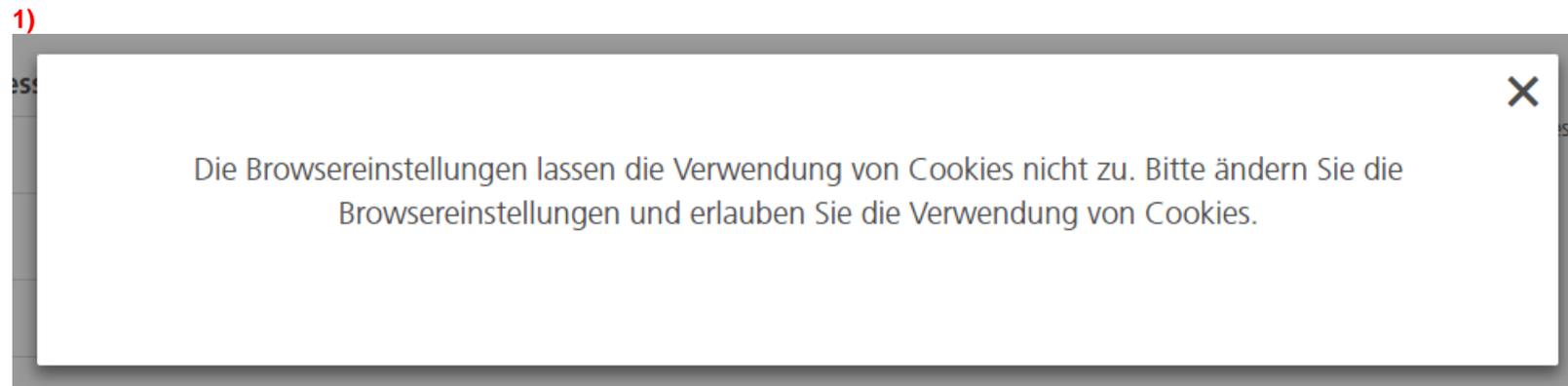
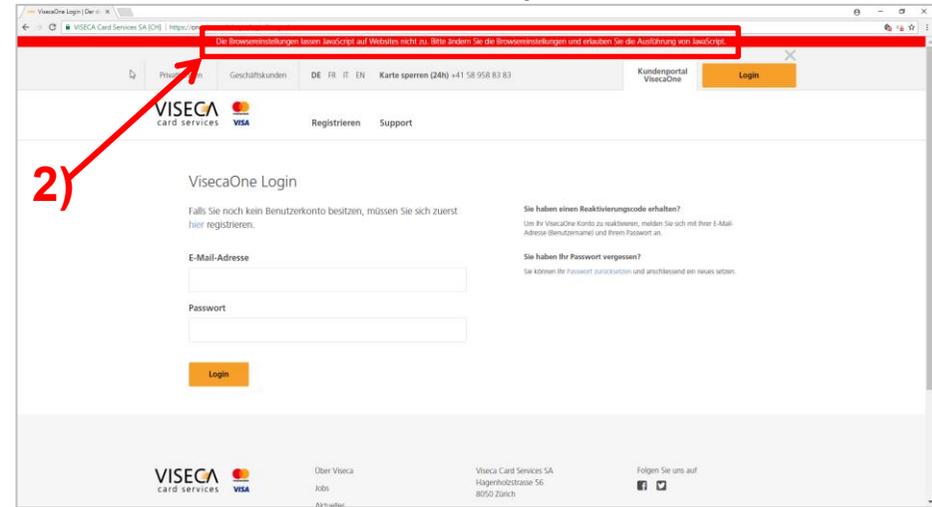
### 3 Cookies und JavaScript Erkennung sowie Hinweise auf der Website

Falls Sie VisecaOne (one.viseca.ch) mit einem Web Browser besuchen, der die Cookie-Technologie und JavaScript nicht unterstützt, wird dies automatisch erkannt und eine entsprechende Meldung angezeigt. Diese Meldungen sehen folgendermassen aus:

#### Hinweis bei nichtunterstützten Cookies



#### Hinweis bei nichtunterstütztem JavaScript



## 4 Browser Einstellungen ändern in Apple Safari

Das vorliegende Kapitel beschreibt Schritt für Schritt, wie Sie in Apple Safari die Cookie-Technologie und JavaScript aktivieren können.

### 4.1 Browser Information



- Für die vorliegende Dokumentation wurde **Apple Safari** in der neusten Version – d.h. **Version 10.1.2** – verwendet.
- Es kann sein dass in älteren Browser Versionen das Einstellungsmenü leicht anders aufgebaut ist.

### 4.2 Cookies aktivieren

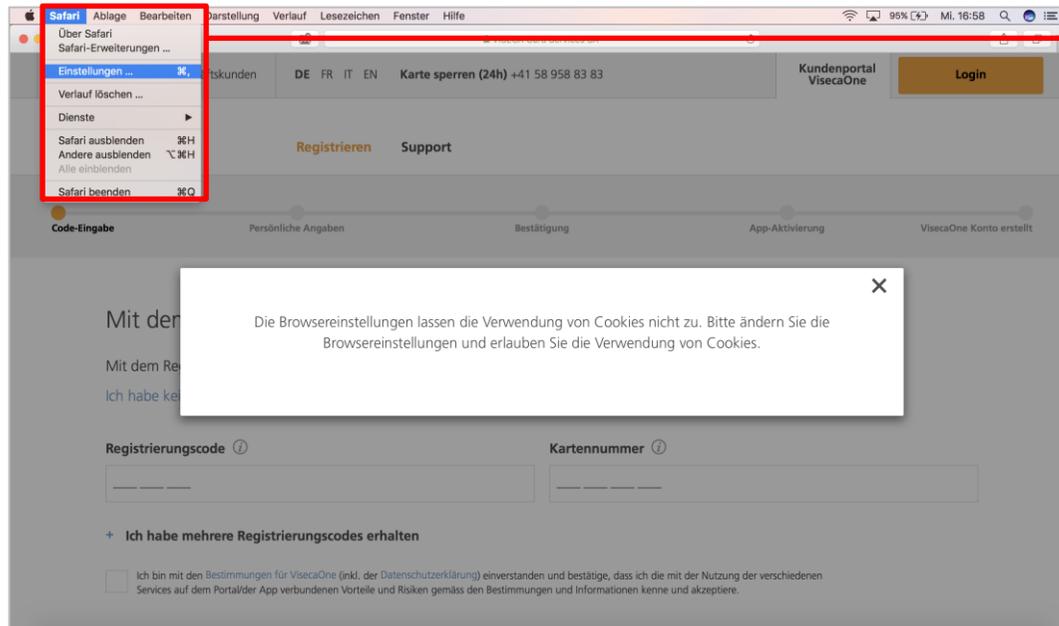
Der nachfolgende Abschnitt erklärt wie Sie Cookies in Apple Safari aktivieren können.

#### **Ausgangslage**

Der VisecaOne Nutzer besucht das Web Portal und wird informiert, dass die aktuellen Browsereinstellungen die Verwendung von Cookies nicht erlauben.

## Lösung

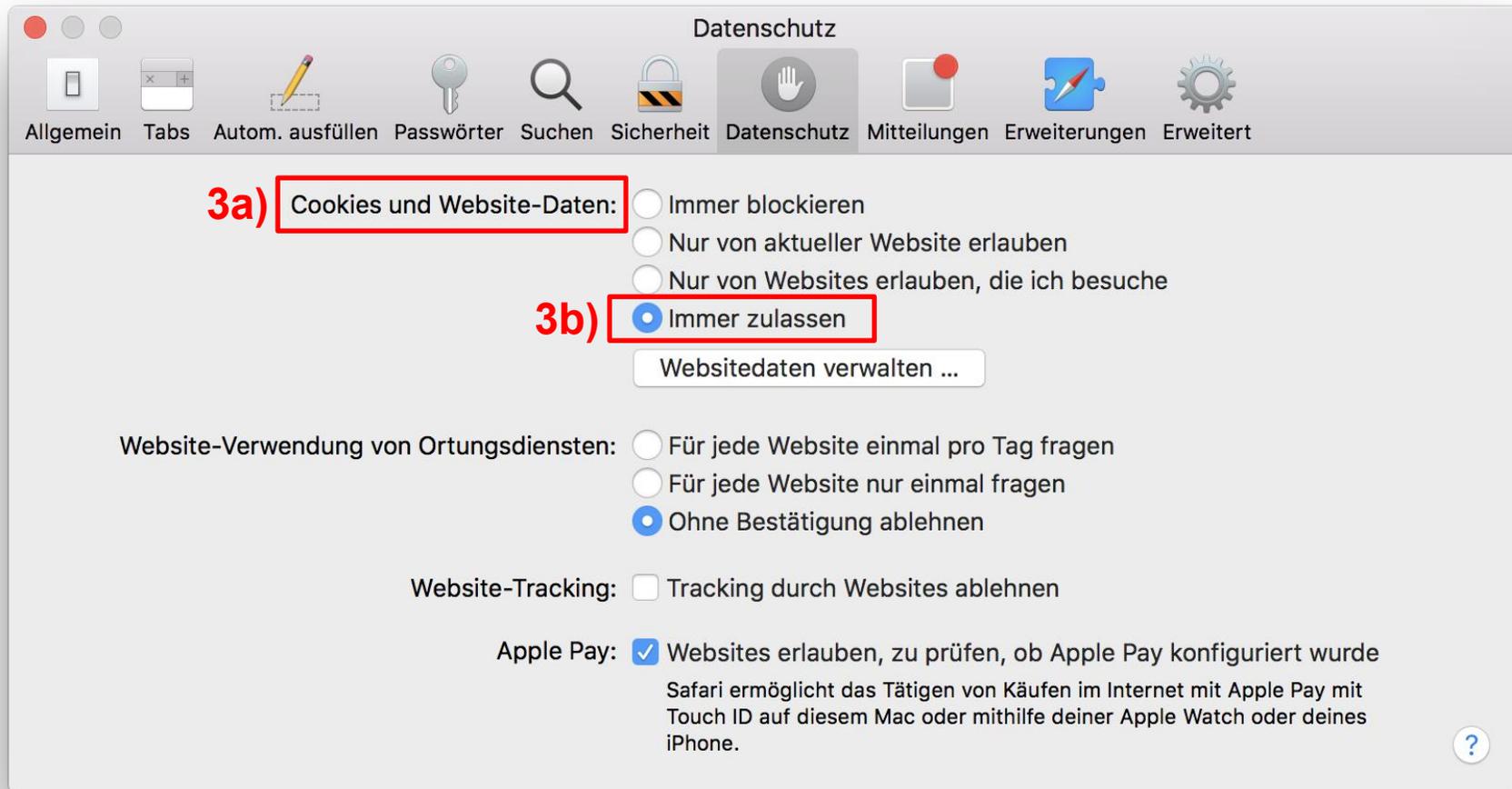
- 1) Aufrufen der Browser Einstellungen via Hauptmenü „Safari“ (1a) und anschliessend auf „Einstellungen“ (1b) klicken“.



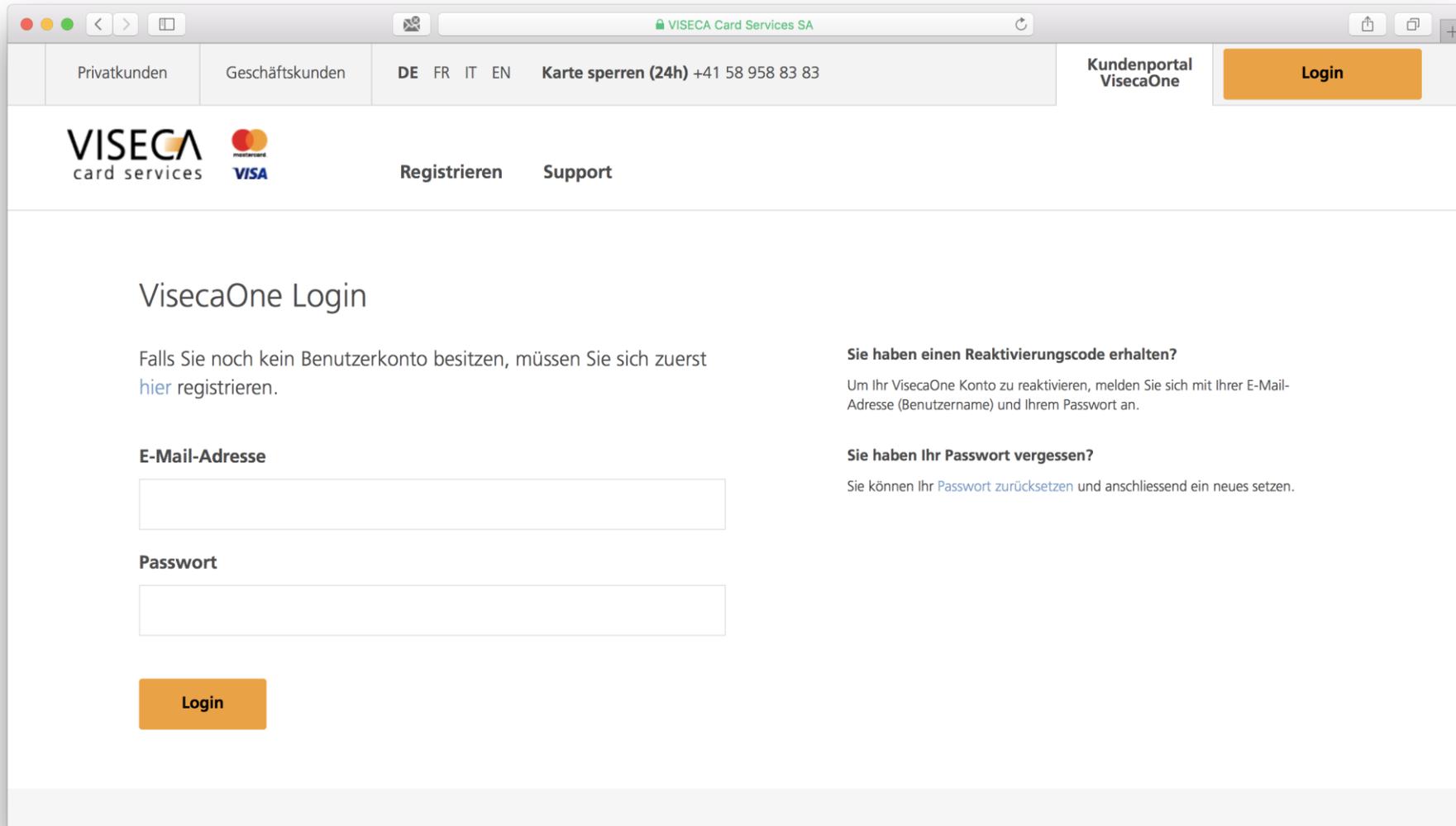
2) Im Einstellungsmenü auf das Menü „Datenschutz“ klicken.



3) Im Bereich „Datenschutz“ in der Rubrik „Cookies und Website Daten“ (3a) die Option „Immer zulassen“ (3b) aktivieren.



- 4) Die Zulassung von Cookies im Web Browser wurde durchgeführt. Die Meldung dass Cookies im Browser nicht zugelassen sind, wird nicht mehr angezeigt. Nun sollten alle Funktionalitäten von VisecaOne durch ihren Web Browser unterstützt werden.



Privatkunden    Geschäftskunden    DE FR IT EN    Karte sperren (24h) +41 58 958 83 83    Kundenportal VisecaOne    Login

**WISECA**  
card services



Registrieren    Support

## VisecaOne Login

Falls Sie noch kein Benutzerkonto besitzen, müssen Sie sich zuerst [hier](#) registrieren.

**E-Mail-Adresse**

**Passwort**

Login

**Sie haben einen Reaktivierungscode erhalten?**  
Um Ihr VisecaOne Konto zu reaktivieren, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse (Benutzername) und Ihrem Passwort an.

**Sie haben Ihr Passwort vergessen?**  
Sie können Ihr [Passwort zurücksetzen](#) und anschliessend ein neues setzen.

### 4.3 JavaScript aktivieren

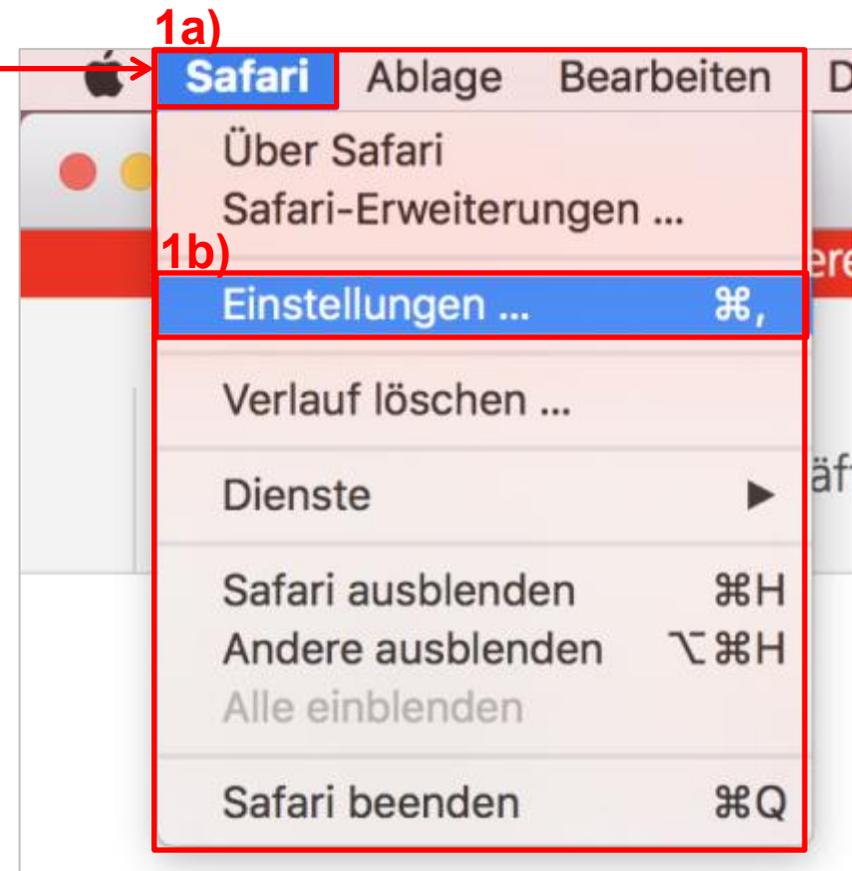
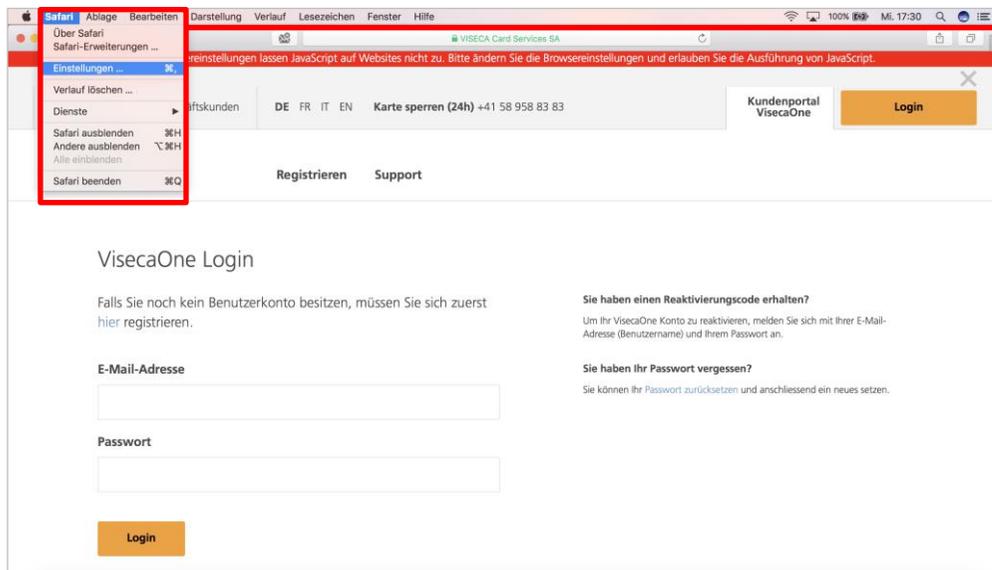
Der nachfolgende Abschnitt erklärt wie Sie JavaScript in Apple Safari aktivieren können.

#### Ausgangslage

Der VisecaOne Nutzer besucht das Web Portal und wird informiert, dass die aktuellen Browsereinstellungen die Ausführung von JavaScript nicht zulässt.

#### Lösung

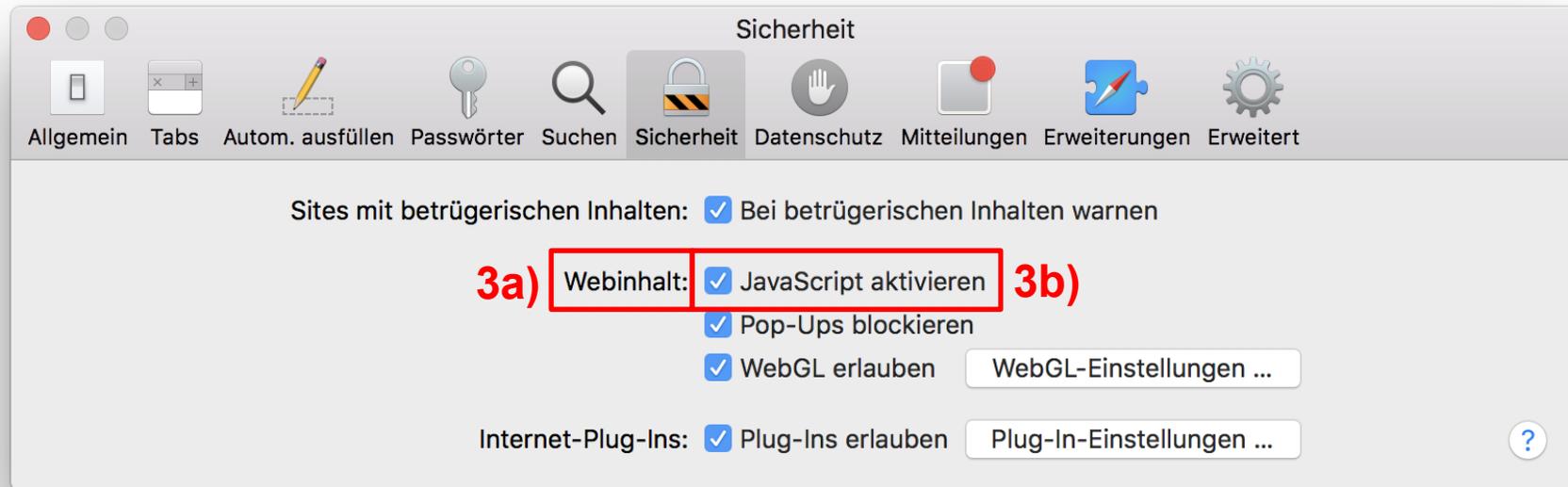
- 1) Aufrufen der Browser Einstellungen via Hauptmenü „Safari“ (1a) und anschliessend auf „Einstellungen“ (1b) klicken“.



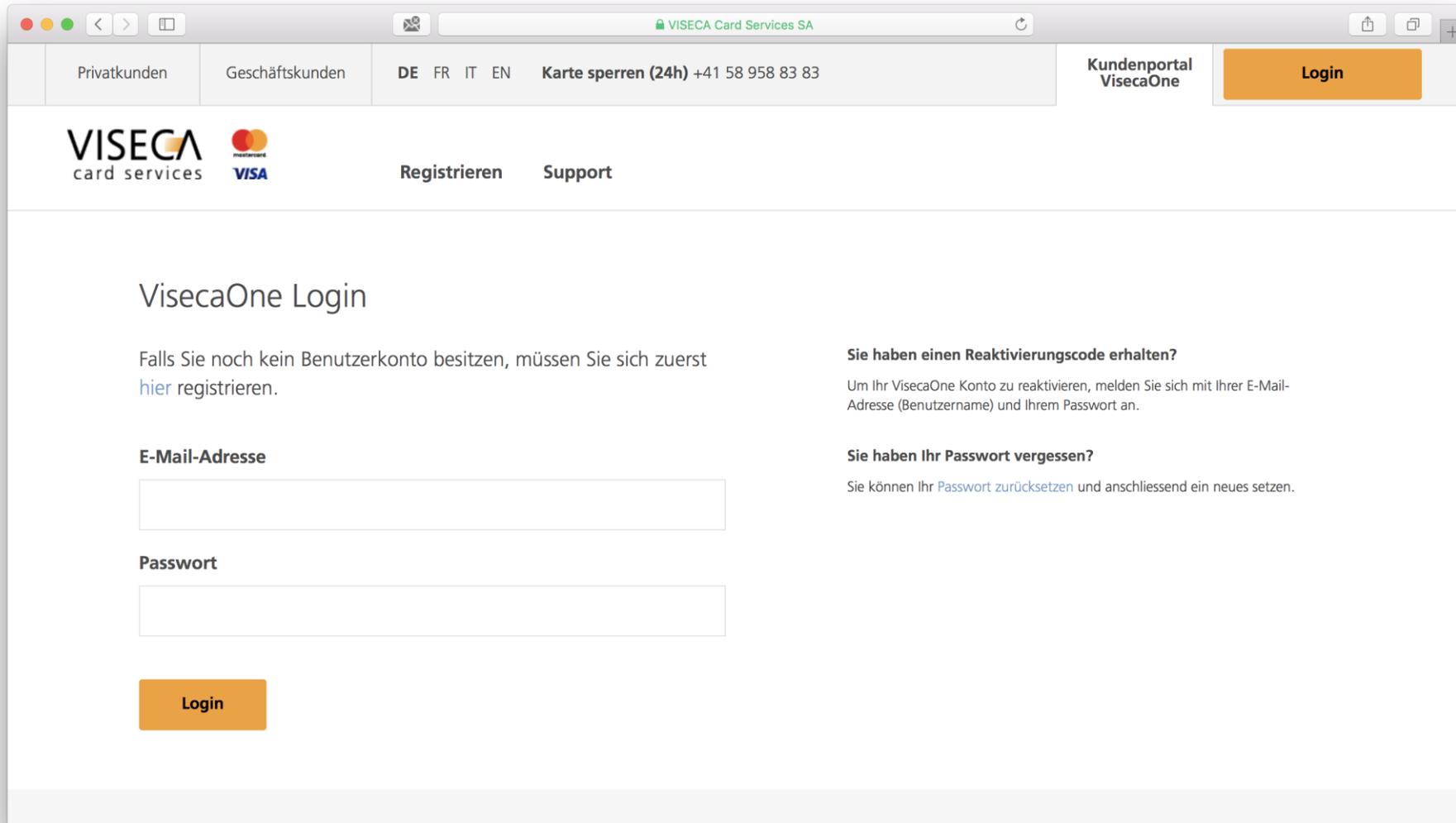
2) Im Einstellungsmenü auf das Menü „Sicherheit“ klicken.



3) In der Sektion „Webinhalt“ (3a) die Option „JavaScript aktivieren“ (3b) anklicken.



- 4) Die Aktivierung von JavaScript im Web Browser wurde durchgeführt. Die Meldung dass JavaScript im Browser nicht zugelassen ist, wird nicht mehr angezeigt. Nun sollten alle Funktionalitäten von VisecaOne durch ihren Web Browser unterstützt werden.



Privatkunden    Geschäftskunden    DE FR IT EN    Karte sperren (24h) +41 58 958 83 83    Kundenportal VisecaOne    Login

**WISECA** card services        Registrieren    Support

## VisecaOne Login

Falls Sie noch kein Benutzerkonto besitzen, müssen Sie sich zuerst [hier](#) registrieren.

**E-Mail-Adresse**

**Passwort**

Login

**Sie haben einen Reaktivierungscode erhalten?**  
Um Ihr VisecaOne Konto zu reaktivieren, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse (Benutzername) und Ihrem Passwort an.

**Sie haben Ihr Passwort vergessen?**  
Sie können Ihr [Passwort zurücksetzen](#) und anschliessend ein neues setzen.