

## Schadenanzeige Bestpreis-Garantie, Einkaufsversicherung und Garantieverlängerung

---

Die Dienstleistungen der Visa Card Services SA beinhalten je nach Kartentyp eine **Bestpreis-Garantie**, eine **Einkaufsversicherung** und eine **Garantieverlängerung**. Die Versicherungen werden durch Visa Card Services SA in Zusammenarbeit mit Versicherungspartnern angeboten.

**Die Schadenanzeige ist zusammen mit allen dazugehörigen Originalunterlagen schriftlich einzureichen.** Senden Sie bitte das ausgefüllte Schadenformular mit den entsprechenden Nachweisen an Visa Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, Postfach 7007, 8050 Zürich.

Zur Beurteilung Ihrer Schadenanzeige sind konkrete, vollständige Angaben sowie die rechtsgültige Unterschrift des Karteninhabers notwendig.

Folgende Punkte sind zu beachten:

- Die Grundvoraussetzungen eines versicherten Schadenereignisses gemäss den AVB (Allgemeine Versicherungsbedingungen, erhältlich unter [www.viseca.ch/versicherungen](http://www.viseca.ch/versicherungen) oder unter Telefon +41 (0)58 958 80 44) müssen gegeben sein.
- Massgebend für einen Leistungsanspruch sind in jedem Fall die AVB des jeweiligen Versicherers.

### Bestpreis-Garantie

- Beim Vergleichsangebot muss es sich zwingend um den identischen Artikel (z.B. gleiche Produktkennzeichnung, Artikelnummer, Farbe, Hersteller, Grösse, Länge usw.) handeln. Auch die im Angebot enthaltenen Leistungen (z.B. Garantiedauer, Liefer- und Montagekonditionen) müssen identisch sein.
- Der Nachweis der Preisdifferenz von mindestens CHF 30.– muss datiert sein und eindeutig belegen, dass das Vergleichsangebot innerhalb von 14 Tagen ab Kaufdatum gültig und verfügbar war. Bei einem Ausdruck einer Internetseite achten Sie bitte darauf, dass dieser mit dem Datum versehen ist.
- Der zum Vergleich herangezogene Anbieter muss seinen Firmensitz in der Schweiz haben. Bitte achten Sie darauf, dass Internetseiten mit Domain «.ch» nicht zwingend einer Firma mit Sitz in der Schweiz gehören müssen. Das Impressum der Website gibt Ihnen über den Firmensitz des Anbieters Auskunft.

### Garantieverlängerung

- Die Versicherungsleistungen gelten für versicherte Geräte, deren Herstellergarantie bzw. Händlergewährleistung abgelaufen ist und welche wegen eines Material- und/oder Fabrikationsmangels funktionsuntüchtig sind.
- Das Gerät darf nicht älter als vier Jahre sein und muss bei einem Händler mit Sitz in der Schweiz, einem Nachbarland der Schweiz oder Luxemburg gekauft worden sein.
- Um vom Versicherungsschutz zu profitieren, muss der Warenwert mindestens CHF 100.– betragen und der Einkauf zu 80% mit der gültigen Kreditkarte bezahlt worden sein.
- Nach Eintritt des Schadenereignisses ist umgehend mit dem Versicherer Kontakt aufzunehmen (via Visa Card Services SA, Telefon +41 (0)58 958 80 44), um das weitere Vorgehen bezüglich Reparatur/Ersatz zu besprechen.

Sobald Ihre Schadenanzeige mit allen Unterlagen bei Visa Card Services SA eingetroffen ist, werden wir Ihr Anliegen prüfen und an den zuständigen Versicherungspartner weiterleiten.

Sollten noch weitere Informationen oder Unterlagen zur Bearbeitung Ihrer Schadenanzeige nötig sein, werden sich unsere Versicherungspartner in den nächsten Wochen mit Ihnen in Verbindung setzen.

Die endgültige Klärung des Schadens kann unter Umständen einige Zeit in Anspruch nehmen, da diverse Abklärungen notwendig sind. Wir danken Ihnen für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen und Verständnis und zählen auf Ihre Unterstützung.

---

**Angaben zum Karteninhaber**

Name/Vorname: \_\_\_\_\_ Strasse/Nr.: \_\_\_\_\_  
Telefonnummer: \_\_\_\_\_ PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Kartenummer: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_  
Kartentyp:  Classic/World Silber/Flex Silber  
 Gold/World Gold/Flex Gold  
 Platinum  
 Prepaid/Flex Bronze

Geburtsdatum:

**Bank- oder Postverbindung**

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ bei Bank/Post: \_\_\_\_\_  
IBAN: **CH**

---

**Angaben zum Einkauf**

Datum des Einkaufs: \_\_\_\_\_ Gekaufter Gegenstand: \_\_\_\_\_  
Marke/Hersteller: \_\_\_\_\_ Modell-Nr./Farbe/Grösse (falls vorhanden): \_\_\_\_\_  
Preis in CHF: \_\_\_\_\_ Ausstattungs-/Leistungsumfang (mitgeliefertes Zubehör): \_\_\_\_\_  
Einkauf getätigt bei (Name/Adresse der Verkaufsstelle): \_\_\_\_\_

**Erworbener Gegenstand wurde mittels Kreditkarte beglichen.  
Untenstehende Transaktion entspricht dem Kauf (gemäss Kreditkartenabrechnung):**

Transaktionsdatum: \_\_\_\_\_ Name/Ort des Vertragspartners: \_\_\_\_\_ Transaktionsbetrag in CHF: \_\_\_\_\_

## Bestpreis-Garantie der AGA International S.A.

**Der gleiche Gegenstand wird von folgendem Geschäft zu einem tieferen Preis angeboten:**

Name/Adresse der Verkaufsstelle:

---

Preis in CHF:

Preisdifferenz in CHF:

---

Datum des Angebots:

---

### Zwingend erforderliche Beilagen:

- Kopie des Kaufbelegs oder der Bestellbestätigung
- Nachweis für das günstigere Angebot **mit Angabe des Datums** (Prospekt, Ausdruck Website, Zeitungsinserat, usw.)
- Kopie Ihrer Monatsabrechnung/Ausdruck aus MyAccount/VisecaOne mit der betreffenden Transaktion

## Einkaufsversicherung der AGA International S.A.

**Der gekaufte Gegenstand ist:**

- gestohlen worden
- zerstört/beschädigt worden

Bitte beschreiben Sie das Schadenereignis ausführlich und genau (wenn nötig Zusatzblatt beifügen):

---

---

---

---

---

**Im Falle von Raub oder Diebstahl: Bei welcher Polizeidienststelle haben Sie den Schaden angezeigt?**

Polizeidienststelle: \_\_\_\_\_ Adresse: \_\_\_\_\_

Zuständige Amtsperson: \_\_\_\_\_ Datum der Anzeige: \_\_\_\_\_

### Zwingend erforderliche Beilagen:

- Kopie des Kaufbelegs oder der Bestellbestätigung
- Bei Raub und Diebstahl: Polizeirapport
- Kopie Ihrer Monatsabrechnung/Ausdruck aus MyAccount/VisecaOne mit der betreffenden Transaktion
- Sonstige schadenrelevante Unterlagen

## Garantieerlängerung der AGA International S.A.

**Das defekte Gerät wurde:**

repariert  ersetzt

Bitte beschreiben Sie den Defekt ausführlich und genau (wenn nötig Zusatzblatt beifügen):

---

---

---

---

---

**Folgender Schaden wird aufgrund des Defekts geltend gemacht:**

Datum:	Leistung (Reparatur/Ersatz/Kostenvoranschlag):	Verrechnet von:	Betrag in CHF:
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<b>Schadentotal:</b>			<hr/>

**Im Falle von Reparatur: Durch welchen vom Hersteller zertifizierten Händler wurde die Reparatur vorgenommen?**

Händler: <hr/>	Strasse/Nr.: <hr/>
Telefonnummer: <hr/>	PLZ/Ort: <hr/>
Datum des Auftrags: <hr/>	Zuständige Person: <hr/>

**Zwingend erforderliche Beilagen:**

- Kopie des Garantiescheins oder der Kaufquittung mit Datum
- Nachweis, dass es sich beim Defekt um einen ursprünglich durch die Garantie gedeckten Mangel handelt
- Falls vorhanden: Kopie Ihrer Monatsabrechnung mit der betreffenden Transaktion
- Bei Reparatur: Reparaturrechnung
- Bei Ersatz: Kopie der Kaufquittung
- Sonstige schadenrelevante Unterlagen

## Zusatzinformationen, Datum und Unterschrift

---

Weitere relevante Informationen zu Ihrer Schadenanzeige:

---

---

---

---

---

**Die/der Unterzeichnende bestätigt hiermit, dass die obenstehenden Angaben nach bestem Wissen gemacht wurden, wahrheitsgetreu und vollständig sind.**

Die/der Unterzeichnende ermächtigt die AGA International S.A. und Würth Financial Services AG, die gemachten Angaben zu überprüfen und zu bearbeiten, welche zur Beurteilung der Leistungspflicht und zur Abwicklung des Schadenfalls notwendig sind. Zu diesem Zweck erlaubt die/der Unterzeichnende der AGA, bei Drittpersonen, wie beispielsweise Händlern, Herstellern oder externen Sachverständigen, weitere sachdienliche Informationen einzuholen. Falls erforderlich werden Daten an involvierte Dritte im In- und Ausland, insbesondere an Mit- und Rückversicherer, zur Datenbearbeitung übermittelt.

**Dieses Formular ist nur mit der rechtsgültigen Unterschrift des Karteninhabers gültig.**

---

Ort/Datum

---

Unterschrift des Karteninhabers