

Schadenanzeige Medizinische Reise-Assistance

Die Dienstleistungen der Visa Card Services SA beinhalten je nach Kartentyp eine **Medizinische Reise-Assistance**. Die Versicherung wird durch Visa Card Services SA in Zusammenarbeit mit Versicherungspartnern angeboten.

Die Schadenanzeige ist zusammen mit allen dazugehörigen Originalunterlagen schriftlich einzureichen. Senden Sie bitte das ausgefüllte Schadenformular mit den entsprechenden Nachweisen an Visa Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, Postfach 7007, 8050 Zürich.

Zur Beurteilung Ihrer Schadenanzeige sind konkrete, vollständige Angaben sowie die rechtsgültige Unterschrift des Karteninhabers notwendig.

Folgende Punkte sind zu beachten:

- Die Grundvoraussetzungen eines versicherten Schadenereignisses gemäss den AVB (Allgemeine Versicherungsbedingungen, erhältlich unter www.viseca.ch/versicherungen oder unter Telefon +41 (0)58 958 80 44) müssen gegeben sein.
- Massgebend für einen Leistungsanspruch sind in jedem Fall die AVB des jeweiligen Versicherers.
- Heilungskosten werden im Nachgang zur Krankenkasse beziehungsweise Unfallversicherung übernommen (ausgenommen allfälliger Franchisen und Selbstbehalte). Sämtliche Abrechnungen müssen zuerst bei der entsprechenden Kranken- oder Unfallversicherung eingereicht werden.
- Um die Leistungen der Medizinischen Reise-Assistance beanspruchen zu können, muss nach Eintritt des versicherten Ereignisses unverzüglich mit dem Versicherer Kontakt aufgenommen worden sein (via Visa Card Services SA, Telefon +41 (0)58 958 82 85) und dessen Zustimmung zu allfälligen Assistance-Massnahmen sowie einer Kostenübernahme eingeholt worden sein.

Sobald Ihre Schadenanzeige mit allen Unterlagen bei Visa Card Services SA eingetroffen ist, werden wir Ihr Anliegen prüfen und an den zuständigen Versicherungspartner weiterleiten.

Sollten noch weitere Informationen oder Unterlagen zur Bearbeitung Ihrer Schadenanzeige nötig sein, werden sich unsere Versicherungspartner in den nächsten Wochen mit Ihnen in Verbindung setzen.

Die endgültige Klärung des Schadens kann unter Umständen einige Zeit in Anspruch nehmen, da diverse Abklärungen notwendig sind. Wir danken Ihnen für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen und Verständnis und zählen auf Ihre Unterstützung.

Medizinische Reise-Assistance der Europ Assistance

Wegen eines medizinischen Notfalls während der Reise

- sind **Rückreise-, Rücktransport- oder Heimführungskosten** entstanden.
- sind **Such- und Rettungskosten** entstanden.
- sind **Heilungskosten** entstanden.
- wurden gebuchte Leistungen nur teilweise in Anspruch genommen (Reiseunterbruchversicherung).
- sind Unterkunftsmehrkosten entstanden (Reiseunterbruchversicherung).

Art des medizinischen Notfalls: schwere Krankheit Unfall Todesfall

Bitte präzisieren Sie in einer Zusammenfassung die Ereignisse, welche zum Schaden geführt haben (wenn nötig Zusatzblatt beifügen):

Zeitpunkt/Ort des Schadenereignisses (Datum/Uhrzeit/Ort/Land):

Bei Unfall: Angaben zu Art/Umfang der Verletzung:

Medizinische Diagnose:

Behandelnder Arzt:

Zeitpunkt/Dauer der Behandlung:

War eine Hospitalisierung notwendig? Ja Nein

Falls ja, ab welchem Zeitpunkt (inkl. Dauer):

Im Falle von Krankheit: Bei welcher Krankenkasse ist der Patient grundversichert? Policennummer:

Bestehen Zusatzversicherungen? Ja Nein

Falls ja, bei welchem Versicherer?

Policennummer:

Im Falle von Unfall: Bei welcher Unfallversicherung ist der Patient versichert? Policennummer:

Bestehen Zusatzversicherungen? Ja Nein

Falls ja, bei welchem Versicherer?

Policennummer:

Falls zutreffend: Name, Anschrift und Haftpflichtversicherung des Unfallverursachers: Policennummer:

Wichtig: Bitte Folgeseite auch ausfüllen!

Zusatzinformationen, Datum und Unterschrift

Weitere relevante Informationen zu Ihrer Schadenanzeige:

Die/der Unterzeichnende bestätigt hiermit, dass die obenstehenden Angaben nach bestem Wissen gemacht wurden, wahrheitsgetreu und vollständig sind.

WICHTIG: Die/der Unterzeichnende ermächtigt die Viseca Card Services SA, die für die Vertrags- und Schadenabwicklung notwendigen Kundendaten (insbesondere Personalien sowie Art und Dauer des Kartenvertrags) einschliesslich sämtlicher durch die versicherten Personen eingereichten Unterlagen zu bearbeiten und dem Versicherer (Europ Assistance (Schweiz) Versicherungen AG, nachstehend EUROP ASSISTANCE genannt) sowie Würth Financial Services AG (nachstehend WÜRTH genannt) bekannt zu geben bzw. weiterzuleiten. Dies geschieht ausschliesslich im Rahmen eines gemeldeten Versicherungsfalls zur Prüfung der vom Karteninhaber angemeldeten Versicherungsansprüche.

In Fällen, bei welchen eine allfällige Versicherungsdeckung besteht, ermächtigt die/der Unterzeichnende EUROP ASSISTANCE und WÜRTH die gemachten Angaben zu überprüfen und zu bearbeiten, welche zur Beurteilung der Leistungspflicht und zur Abwicklung des Schadenfalls notwendig sind. Zu diesem Zweck befreit die/der Unterzeichnende Ärzte von ihrer Schweigepflicht und erlaubt Drittpersonen, wie beispielsweise Reiseagenturen, Transportunternehmen, Vorsorgeeinrichtungen usw., weitere fallrelevante Informationen zu geben. Der/dem Unterzeichnenden ist bekannt, dass ihre/seine Ermächtigung unabhängig von einer Leistungserbringung seitens EUROP ASSISTANCE erfolgt. EUROP ASSISTANCE und WÜRTH verpflichten sich, die erhaltenen Informationen gemäss dem Datenschutzgesetz zu behandeln.

Falls erforderlich werden Daten an involvierte Dritte im In- und Ausland, insbesondere an Mit- und Rückversicherer, zur Datenbearbeitung übermittelt. EUROP ASSISTANCE und WÜRTH werden ausserdem ermächtigt, bei Amtsstellen und Dritten sachdienliche Auskünfte einzuholen sowie in amtliche Akten Einsicht zu nehmen.

Die/der Unterzeichnende nimmt zur Kenntnis, dass EUROP ASSISTANCE von der Leistungspflicht befreit ist, wenn die versicherte Person nach Eintritt des Versicherungsfalls arglistig über Umstände zu täuschen versucht, die für den Grund oder die Höhe der Leistungen von Bedeutung sind.

Dieses Formular ist nur mit der rechtsgültigen Unterschrift des Karteninhabers gültig.

Ort/Datum

Unterschrift des Karteninhabers

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte und unterzeichnete Formular mit den erforderlichen Beilagen an:
Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, Postfach 7007, 8050 Zürich.