

## Déclaration de sinistre Meilleur prix garanti, Assurance shopping et Prolongation de garantie

---

Suivant le type de carte, les services de Viseca Card Services SA incluent les prestations **Meilleur prix garanti**, **Assurance shopping** et **Prolongation de garantie**. Ces assurances sont proposées par Viseca Card Services SA en collaboration avec des partenaires d'assurance.

**La déclaration de sinistre écrite doit être envoyée avec tous les documents originaux correspondants.** Veuillez envoyer le formulaire de déclaration de sinistre dûment complété avec les preuves requises à Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, Case postale 7007, 8050 Zurich.

En vue de l'examen de la déclaration de sinistre, des renseignements concrets et complets ainsi que la signature juridiquement valable du titulaire de carte doivent être fournis.

Les points suivants doivent être observés:

- Les conditions de base requises pour un sinistre assuré conformément aux CGA (les Conditions Générales d'Assurance peuvent être obtenues sur [www.viseca.ch/assurances](http://www.viseca.ch/assurances) ou en appelant le numéro de téléphone +41 (0)58 958 80 44) doivent être remplies.
- Les CGA de l'assureur concerné sont dans tous les cas déterminantes quant au droit aux prestations.

### Meilleur prix garanti

- L'article de l'offre comparative doit être absolument identique à l'article acheté (nom du produit, numéro d'article, couleur, dimensions, fabricant, etc.). Les prestations contenues dans l'offre (durée de la garantie, conditions de livraison et de montage, etc.) doivent également être les mêmes.
- La preuve de la différence de prix d'au moins CHF 30.– doit être datée et doit établir clairement que l'offre comparative était valable et disponible dans les 14 jours suivant la date d'achat. Lors de l'impression d'une page Internet, il faut veiller à ce que cette page contienne aussi la date.
- Le fournisseur de l'offre comparative signalée doit avoir son siège social en Suisse. A noter qu'un site Internet avec un nom de domaine «.ch» n'appartient pas forcément à une société domiciliée en Suisse. Le renseignement concernant le siège du fournisseur est fourni dans les mentions légales de son site Internet.

### Prolongation de garantie

- Les prestations d'assurance s'appliquent aux appareils assurés dont la garantie de fabricant ou de commerçant a expiré et qui ne fonctionnent plus en raison d'un défaut de matériel et/ou de fabrication.
- L'appareil ne doit pas avoir plus de quatre ans et doit avoir été acheté auprès d'un commerçant dont le siège se trouve en Suisse, dans un pays voisin de la Suisse ou au Luxembourg.
- Pour que le titulaire de carte puisse bénéficier de la protection d'assurance, la valeur de la marchandise doit être d'au moins CHF 100.– et au moins 80% de l'achat doivent avoir été payés avec la carte de crédit valable.
- Suite à un sinistre, l'assureur doit être immédiatement contacté (via Viseca Card Services SA, numéro de téléphone +41 (0)58 958 80 44) afin de définir la procédure concernant la réparation ou le remplacement.

Dès que votre déclaration de sinistre et tous les documents requis seront parvenus à Viseca Card Services SA, nous examinerons votre demande et la transmettrons au partenaire d'assurance concerné.

Si d'autres renseignements ou documents sont nécessaires au traitement de votre déclaration de sinistre, nos partenaires d'assurance se chargeront de prendre contact avec vous dans les semaines qui suivent.

Suivant les circonstances, la décision finale concernant le sinistre peut requérir un certain temps car diverses vérifications sont habituellement nécessaires. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance et comptons sur votre collaboration.

---

**Informations sur le titulaire de la carte**

Nom/prénom: \_\_\_\_\_ Rue/n°: \_\_\_\_\_  
Numéro de tél.: \_\_\_\_\_ NPA/localité: \_\_\_\_\_  
N° de compte-carte: **110** \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_  
*(vous le trouverez sur la facture mensuelle)*

Type de carte:  Classic/World Argent/Flex Argent Date de naissance: JJ JJ MM MM AA AA AA AA  
 Or/World Or/Flex Or  
 Platinum  
 Prepaid/Flex Bronze

**Compte bancaire ou postal**

Titulaire du compte: \_\_\_\_\_ auprès de la banque/poste: \_\_\_\_\_  
IBAN: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

---

**Informations sur l'achat**

Date de l'achat: \_\_\_\_\_ Objet acheté: \_\_\_\_\_  
Marque/fabricant: \_\_\_\_\_ Numéro de modèle/couleur/dimensions (si disponibles): \_\_\_\_\_  
Prix en CHF: \_\_\_\_\_ Etendue de la prestation/équipement (accessoires livrés): \_\_\_\_\_

Lieu d'achat (nom/adresse du point de vente): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**L'objet acheté a été payé par carte de crédit.****La transaction ci-après correspond à l'achat (selon le décompte de carte de crédit):**

Date de la transaction: \_\_\_\_\_ Nom/lieu du partenaire affilié: \_\_\_\_\_ Montant de la transaction en CHF: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Meilleur prix garanti d'AGA International S.A.

Le même objet est vendu à un prix plus avantageux par le commerce suivant:

Nom/adresse du point de vente:

---

Prix en CHF:

Différence de prix en CHF:

---

---

Date de l'offre:

---

### Documents à joindre obligatoirement:

- Copie du justificatif d'achat ou de la confirmation de commande
- Preuve de l'offre plus avantageuse avec **mention de la date** (prospectus, impression de la page Web, insertion dans le journal, etc.)
- Copie de la facture mensuelle/extrait de MyAccount/VisecaOne avec la transaction concernée

## Assurance shopping d'AGA International S.A.

### L'objet acheté a été:

- volé
- détruit/endommagé

Veuillez décrire le déroulement du sinistre en détail (joindre une feuille supplémentaire si nécessaire):

---

---

---

---

---

### En cas de détournement ou vol: auprès de quel poste de police avez-vous porté plainte?

Poste de police: \_\_\_\_\_ Adresse: \_\_\_\_\_

Fonctionnaire responsable: \_\_\_\_\_ Date de la plainte: \_\_\_\_\_

### Documents à joindre obligatoirement:

- Copie du justificatif d'achat ou de la confirmation de commande
- En cas de détournement et vol: rapport de police
- Copie de la facture mensuelle/extrait de MyAccount/VisecaOne avec la transaction concernée
- Autres documents relatifs au sinistre

## Prolongation de garantie d'AGA International S.A.

### L'appareil défectueux a été:

réparé

remplacé

Veuillez décrire le défaut constaté de manière détaillée et précise (joindre une feuille supplémentaire si nécessaire):

---

---

---

---

---

### L'assuré fait valoir le droit au remboursement des dommages causés par le défaut suivants:

Date:	Prestation (réparation/remplacement/devis):	Facturé par:	Montant en CHF:
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
<b>Total des dommages:</b>			_____

### En cas de réparation: Par quel commerçant certifié par le fabricant de l'appareil la réparation a-t-elle été effectuée?

Commerçant: \_\_\_\_\_ Rue/n°: \_\_\_\_\_  
Numéro de tél.: \_\_\_\_\_ NPA/localité: \_\_\_\_\_  
Date de l'ordre: \_\_\_\_\_ Responsable: \_\_\_\_\_

### Annexes à fournir obligatoirement:

- Copie du certificat de garantie ou de la quittance d'achat avec mention de la date
- Preuve qu'il s'agit d'un défaut d'origine couvert par la garantie
- Si disponible: copie de la facture mensuelle sur laquelle figure la transaction concernée
- En cas de réparation: facture de réparation
- En cas de remplacement: copie de la quittance d'achat
- Autres documents concernant le sinistre

## Informations complémentaires, date et signature

---

**Autres informations pertinentes concernant votre déclaration de sinistre:**

---

---

---

---

---

**La personne soussignée confirme par la présente que les renseignements ci-dessus ont été fournis en toute connaissance de cause et qu'ils sont complets et conformes à la vérité.**

Le/la soussigné-e autorise AGA International S.A. et Würth Financial Services AG à procéder à l'examen et au traitement des informations fournies servant à évaluer l'obligation de prise en charge et à traiter le cas de sinistre. A cet effet, le/la soussigné-e autorise AGA à recueillir d'autres renseignements pertinents auprès de tiers, par exemple des commerçants, fabricants ou experts externes.

Si cela s'avère nécessaire, les données sont transmises à des tiers concernés en Suisse et à l'étranger, notamment à des coassureurs et réassureurs en vue de leur traitement.

**Ce formulaire est recevable uniquement avec la signature juridiquement valable du titulaire de la carte.**

---

Lieu et date

---

Signature du titulaire de carte