

# **Dispositions pour l'utilisation de services en ligne (Version avril 2010)**

## **1. Services en ligne**

L'émettrice met à disposition du titulaire différents services accessibles par Internet ([www.viseca.ch](http://www.viseca.ch)) (désignés ci-après par «Services en ligne»), en particulier l'annonce des transactions effectuées («MyAccount»), la mise à disposition des factures mensuelles sous une forme électronique sans version papier («Self Servicing»), l'enregistrement pour la méthode de paiement sécurisée sur Internet («3-D Secure») ainsi que l'enregistrement pour des services SMS («Services SMS»).

Pour l'accès aux services en ligne, le titulaire doit s'inscrire respectivement à l'aide des moyens de légitimation valables pour les différents services en ligne.

## **2. Inscription/Enregistrement pour «MyAccount»**

Le titulaire peut s'inscrire sous [www.viseca.ch](http://www.viseca.ch) pour le service en ligne gratuit «MyAccount». Le titulaire doit en l'occurrence d'abord donner différentes indications sur son contrat de carte de crédit (par exemple numéro de carte de crédit, date d'expiration, date de naissance, montant de la dernière facture mensuelle, etc.) pour la vérification et doit saisir une adresse électronique valable et peut ensuite définir un nom d'utilisateur individuel ainsi qu'un mot de passe pour l'utilisation de «MyAccount».

## **3. Utilisation de «MyAccount»/Inscription à d'autres services en ligne**

Après confirmation de l'ouverture réussie de «MyAccount», le titulaire peut se connecter à «MyAccount» en entrant son nom d'utilisateur et son mot de passe pour y consulter les transactions qu'il a effectuées sur un relevé de compte actuel. Les transactions comptabilisées par l'émettrice sont en général actualisées une fois par jour (à l'exception du dimanche et du lundi ainsi que le lendemain d'un jour férié). Il est en outre possible de consulter les dernières factures mensuelles établies par l'émettrice. Pour les autres services en ligne de l'émettrice, le titulaire peut s'inscrire dans la rubrique «Services».

## **4. Confidentialité nom d'utilisateur, mot de passe**

Le titulaire s'engage à conserver soigneusement le nom d'utilisateur et à ne pas le transmettre à des tiers. Les mots de passe ainsi que d'autres moyens de légitimation éventuels doivent être tenus secrets, ne pas être notés, pas même sous forme codée, ni être transmis à des tiers. Les mots de passe ne doivent pas être constitués de combinaisons aisées à deviner, telles que des numéros de téléphone, des dates et lieux de naissance, des numéros d'immatriculation de véhicule, les noms du titulaire ou des membres de sa famille, etc. Dans le cas où ces dispositions ne seraient pas respectées par le titulaire et pour les éventuelles conséquences préjudiciables en résultant, l'émettrice se dégage de toute responsabilité.

## **5. Sécurité**

Le titulaire prend acte du fait qu'en raison de la configuration ouverte d'Internet ou d'autres moyens de communication éventuels, la possibilité existe, malgré toutes les mesures de sécurité de l'émettrice, que des tiers puissent se procurer un accès non autorisé aux échanges du titulaire avec le système informatique de l'émettrice. Pour minimiser ce risque, le titulaire utilise toutes les possibilités à sa disposition pour protéger les terminaux qu'il utilise (par exemple ordinateurs, téléphone portable, etc.), notamment par l'installation et l'actualisation régulière de programmes anti-virus et de sécurité Internet complets ainsi que par des mises à jour des systèmes d'exploitation et des navigateurs Internet utilisés. Le titulaire est responsable de toutes les conséquences qui résulteraient de l'interception non autorisée éventuelle des données par des tiers.

Le titulaire prend acte du fait que les services en ligne de l'émettrice peuvent temporairement ne pas être disponibles pour des raisons techniques ou autres.

## **6. Modification**

L'émettrice se réserve le droit de modifier à tout moment les dispositions présentes pour l'utilisation de services en ligne.

## **7. Autres dispositions**

En cas de contradictions éventuelles entre ces dispositions spéciales et les conditions respectivement valables sur l'utilisation des cartes de crédit de l'émettrice, les présentes dispositions prévalent. Outre les présentes dispositions, le titulaire doit également observer les autres dispositions spécifiques dont il a pris connaissance lors de l'inscription ou de l'enregistrement pour les différents services en ligne.