

Service numérique one et programme bonus surprise

one, le service numérique gratuit pour tout ce qui a trait à votre carte prepaid

one (Internet et app) regroupe l'ensemble des services numériques en lien avec votre carte prepaid. Pour pouvoir en profiter, vous devez vous enregistrer au moyen de votre smartphone ou téléphone mobile personnel. Toutes les informations utiles concernant l'enregistrement à one vous sont envoyées par courrier postal après l'émission de la carte.

surprise, le programme bonus gratuit de Viseca

Avec votre carte prepaid, vous participez automatiquement au programme bonus gratuit surprise, dans le cadre duquel vous collectez des points. A l'issue d'un enregistrement unique à one (Internet et app), vous vous profitez de tous les avantages de surprise et pouvez échanger les points que vous avez engrangés contre des primes attrayantes. **Si vous ne souhaitez pas participer au programme bonus surprise, veuillez le communiquer par écrit au service clientèle Viseca.**

Prestations d'assurance

Votre carte prepaid vous permet de bénéficier de diverses assurances utiles sans frais supplémentaires. **Viseca Payment Services SA** (preneur d'assurance) propose aux clients de **Viseca Card Services SA (émettrice de cartes)** des prestations d'assurance parallèlement à la conclusion d'un contrat de carte. Dans le cadre de la gestion des assurances liées à la carte, vos données sont également transmises à l'émettrice de cartes Viseca Card Services SA ainsi qu'aux assureurs. Toutes vos questions et demandes sont traitées par l'émettrice de cartes pour le compte de Viseca Payment Services SA. Vous trouverez une vue d'ensemble des Conditions Générales d'Assurance (CGA) à l'adresse viseca.ch/assurances

Extrait des CG et dispositions complémentaires

Déclaration du/de la soussigné-e

Par sa signature, le/la soussigné-e **confirme** l'exactitude des informations ci-dessus et **autorise** Viseca Card Services SA («Viseca» ou «nous») à:

- vérifier et traiter les indications fournies ci-dessus et obtenir les renseignements nécessaires auprès de tiers, p. ex. auprès de la Centrale d'information de crédit («ZEK»), des autorités (p. ex. office des poursuites, administration fiscale, contrôle des habitants), de la banque intermédiaire, des organismes fournissant des renseignements économiques, des employeurs et d'autres organismes d'information et de renseignement appropriés ou prévus par la loi (p. ex. centre de renseignements sur le crédit à la consommation, CRCC), lors de l'examen de la demande de carte et de l'émission de la carte;
- signaler à la ZEK des faits tels que le blocage de la carte, des arriérés de paiement ou une utilisation abusive de la carte et, dans les cas prévus par la loi, aux services compétents; et
- si la carte a été commandée auprès d'une banque qui nous sert d'intermédiaire, obtenir auprès d'elle toutes les informations et tous les documents nécessaires à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Le/la soussigné-e autorise également la banque intermédiaire à nous remettre ces informations et documents ainsi qu'à nous communiquer les modifications des données de clients.

Dans le cadre de ces autorisations, le/la soussigné-e nous **libère**, ainsi que la banque intermédiaire, de l'obligation de préserver le secret bancaire, le secret des affaires ou le secret de fonction ainsi que du respect de la protection des données.

Nous sommes en droit de mandater des prestataires et des tiers en Suisse et à l'étranger pour exécuter nos prestations. Il peut s'agir de l'examen de la demande de carte, de la production de cartes, de services en ligne, du traitement des transactions, du recouvrement, de l'analyse des données en vue d'améliorer nos modèles de risque et de lutte contre la fraude ou de l'envoi d'informations ou d'offres. Le/la soussigné-e nous **autorise** à mettre à la disposition de ces prestataires et tiers les données nécessaires à l'exécution des tâches qui leur sont confiées.

Si le/la soussigné-e a commandé la carte auprès d'une banque qui nous sert d'intermédiaire, il/elle nous **autorise** à procéder aux actions suivantes et accepte:

- que Viseca communique à cette banque les données personnelles ainsi que les données relatives aux transactions de crédit et prepaid; et
- que la banque intermédiaire puisse utiliser les données de transaction reçues à ses propres fins conformément à ses propres dispositions en matière de protection des données, pour tous ses domaines d'activités, en particulier pour la gestion des risques et à des fins de marketing.

Le/la soussigné-e peut à tout moment révoquer ce consentement par communication écrite, avec effet pour l'avenir.

Le/la soussigné-e accepte ce qui suit et nous **autorise**:

- à établir et analyser des profils de clients, de consommation et de préférences afin de proposer au/à la soussigné-e des produits et des services (y compris de tiers);
- dans le cadre de notre collaboration avec nos partenaires de programme ainsi que d'autres partenaires extérieurs aux sociétés liées à Viseca (viseca.ch/corporate), à leur transmettre certaines informations, notamment à des fins de marketing et de profilage; et
- à envoyer ces informations au/à la soussigné-e à son adresse e-mail ou postale, ou par téléphone (p. ex. SMS), ou les rendre accessibles via des services en ligne.

Le/la soussigné-e peut à tout moment révoquer ce consentement par communication écrite, avec effet pour l'avenir.

Nous pouvons refuser cette demande de carte ou certaines demandes sans donner de motifs. Dans ce cas, nous sommes autorisés, ainsi que les entreprises qui nous sont liées, à proposer au/à la soussigné-e d'autres produits ou services (y compris à l'adresse e-mail ou au numéro de portable indiqué ci-dessus). Le/la soussigné-e peut à tout moment révoquer cette autorisation par communication écrite.

En signant la demande de carte ou la carte elle-même, en utilisant et/ou en enregistrant la carte sur un appareil mobile ou un autre appareil, le/la soussigné-e confirme avoir pris connaissance, compris et accepté les **Conditions Générales pour les cartes de paiement de Viseca Card Services SA – Private (CG)** ainsi que la **Déclaration générale de protection des données de Viseca**. Le/la soussigné-e reçoit un **extrait des CG** ainsi qu'un **lien vers les CG complètes en même temps que la carte**. Les **CG et la Déclaration générale de protection des données** ainsi que les **informations relatives aux frais actuellement liés à l'utilisation de la carte ou à la relation contractuelle peuvent en tout temps être consultés sur viseca.ch ou commandés par téléphone au +41 (0)58 958 84 00**.

Le contrat est régi par le droit suisse. Sauf disposition légale impérative, le lieu d'exécution, le for judiciaire et, pour les soussignés domiciliés à l'étranger, le for de poursuite sont **Zurich**.

Lieu/date

Signature (l'auteur de la demande **doit toujours** signer)

Signature du représentant légal (indispensable si l'auteur de la demande n'a pas encore atteint l'âge de 18 ans)

Annexes

- Joindre une copie d'une carte d'étudiant ou d'apprenti en vigueur (si l'auteur de la demande a moins de 30 ans et suit des études ou une formation)
- Citoyen suisse:
Joindre une copie du passeport ou de la carte d'identité (recto/verso) avec une photo reconnaissable, la signature et la date d'émission
- Citoyen étranger:
Joindre une copie du permis de séjour (recto/verso) avec une photo reconnaissable, la signature et la date d'émission

(les annexes ne seront pas rendues)

Prière d'envoyer le formulaire dûment rempli et signé, accompagné des copies demandées, à votre banque ou à Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, Case postale 7007, 8050 Zurich.

Banque: veuillez compléter la page suivante!

