

Denuncia di sinistro Assicurazione per furto, smarrimento o danneggiamento del bagaglio e Assicurazione per ritardo del bagaglio

A seconda del tipo di carta, i servizi di Visa Card Services SA includono tra l'altro un'**Assicurazione per furto, smarrimento o danneggiamento del bagaglio** e un'**Assicurazione per ritardo del bagaglio**. Le assicurazioni sono offerte da Visa Card Services SA in collaborazione con i suoi partner assicurativi.

La denuncia di sinistro va inoltrata per iscritto insieme a tutta la correlata documentazione originale. La preghiamo di inviare la denuncia di sinistro debitamente compilata e corredata della documentazione necessaria a Visa Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, Casella postale 7007, 8050 Zurigo.

Per valutare la Sua denuncia di sinistro abbiamo bisogno di indicazioni concrete e dettagliate, oltre che la firma legalmente vincolante del titolare della carta.

È necessario attenersi ai punti seguenti:

- Devono sussistere i requisiti di base di un sinistro assicurato ai sensi delle CGA (Condizioni Generali di Assicurazione, che si possono consultare all'indirizzo www.visa.ch/assicurazioni o richiedere per telefono al +41 (0) 58 958 80 44).
- Per qualsiasi diritto alle prestazioni sono determinanti le CGA del rispettivo assicuratore.

Non appena la denuncia di sinistro con tutta la rispettiva documentazione sarà pervenuta a Visa Card Services SA, esamineremo la richiesta e la inoltreremo al partner assicurativo di competenza.

Se servono altre informazioni o documenti per processare la denuncia di sinistro, i nostri partner assicurativi si metteranno in contatto con Lei nelle prossime settimane.

A seconda dei casi il disbrigo definitivo delle pratiche relative al sinistro può durare a lungo, perché è necessario chiarire diverse circostanze. La ringraziamo per la fiducia e la comprensione nei nostri confronti e contiamo sul suo sostegno.

Assicurazione per furto, smarrimento o danneggiamento del bagaglio di Europ Assistance

Durante il viaggio il mio bagaglio è stato

danneggiato

rubato

smarrito

Dove e quando si è verificato il sinistro?

Località/paese:

Data/ora:

Dove e quando è stato constatato il sinistro?

Località/paese:

Data/ora:

Dove e quando ha visto il Suo bagaglio l'ultima volta?

Località/paese:

Data/ora:

A quale ufficio ha denunciato il sinistro?

Polizia

Compagnia aerea/ferroviaria/marittima

Direzione dell'hotel/guida turistica

Altri: _____

Luogo, data, ora e persona di contatto:

Si prega di descrivere l'evento in modo dettagliato e preciso (se necessario allegare foglio supplementare):

Lista degli oggetti andati smarriti, danneggiati o rotti (se necessario allegare un elenco supplementare):

Denominazione dell'oggetto:	Tipo di sinistro: D: danneggiamento F: furto/smarrimento	Prezzo d'acquisto (CHF):	Data d'acquisto:	Acquistato presso (negoziato):	Scontrino? si/no
1. _____	_____	_____	_____	_____	_____
2. _____	_____	_____	_____	_____	_____
3. _____	_____	_____	_____	_____	_____
4. _____	_____	_____	_____	_____	_____
5. _____	_____	_____	_____	_____	_____
6. _____	_____	_____	_____	_____	_____
7. _____	_____	_____	_____	_____	_____
8. _____	_____	_____	_____	_____	_____
9. _____	_____	_____	_____	_____	_____
10. _____	_____	_____	_____	_____	_____

Totale sinistro: _____

Importante: Si prega di compilare anche la pagina successiva!

Tutti gli oggetti elencati appartengono a Lei? sì no

Se non è così, indichi il proprietario di ciascun oggetto:

N° oggetto:	Cognome/nome proprietario:	Indirizzo:	Data di nascita:
_____	_____	_____	<u>G</u> <u>G</u> <u>M</u> <u>M</u> <u>A</u> <u>A</u> <u>A</u> <u>A</u>
_____	_____	_____	<u>G</u> <u>G</u> <u>M</u> <u>M</u> <u>A</u> <u>A</u> <u>A</u> <u>A</u>
_____	_____	_____	<u>G</u> <u>G</u> <u>M</u> <u>M</u> <u>A</u> <u>A</u> <u>A</u> <u>A</u>
_____	_____	_____	<u>G</u> <u>G</u> <u>M</u> <u>M</u> <u>A</u> <u>A</u> <u>A</u> <u>A</u>

Lei o una di queste persone possiede un'altra assicurazione cose o bagagli (incl. mobilia domestica)?

sì no

Se sì, presso quale assicuratore? Indicare il nome del contraente.

Numero della polizza:

Ha informato tale compagnia di assicurazione a proposito del suo caso? sì no

Se sì, i costi sono stati coperti? Quali?

Allegati obbligatori:

- Conferma di prenotazione/documenti di viaggio
- Scontrino originale (o garanzia)
- Presa di posizione della compagnia aerea sull'ordine di rimborso
- In caso di viaggi in aereo: rapporto di irregolarità bagaglio della compagnia aerea (Damaged Property Report)
- In caso di furto: rapporto della polizia
- In caso di danneggiamento: fattura o preventivo per la riparazione

Assicurazione per ritardo del bagaglio di Europ Assistance

Il mio bagaglio mi è stato consegnato con oltre quattro ore di ritardo.

Luogo, data e ora d'arrivo a destinazione:

Luogo, data e ora della consegna del bagaglio:

Dati sulla comunicazione del sinistro presso la compagnia aerea o ferroviaria:

Luogo, data, ora e persona di contatto:

Si prega di descrivere l'evento in modo dettagliato e preciso (se necessario allegare foglio supplementare):

Lista dell'abbigliamento e articoli per l'igiene personale acquistati:

Capo d'abbigliamento/articolo: Prezzo d'acquisto (CHF): Data d'acquisto: Acquistato presso (negozi):

Persone coinvolte dal ritardo del bagaglio:

Cognome/nome: Indirizzo: Data di nascita: Grado di parentela/rapporto con il titolare della carta:

Lei o una di queste persone possiede un'altra assicurazione di ritardo bagaglio?

sì

no

Se sì, presso quale assicuratore? Indicare il nome del contraente.

Numero della polizza:

Ha informato tale compagnia di assicurazione a proposito del Suo caso? sì

no

Se sì, i costi sono stati coperti? Quali?

Allegati obbligatori:

Conferma di prenotazione/documenti di viaggio

In caso di viaggi in aereo: rapporto di irregolarità bagaglio della compagnia aerea (Property Irregularity Report)

Scontrino originale (o garanzia)

Importante: Si prega di compilare anche l'ultima pagina!

Informazioni aggiuntive, data e firma

Altre informazioni rilevanti per la denuncia del sinistro:

La/il sottoscritta/o certifica con la presente, che i dati sopra riportati sono stati redatti secondo scienza e coscienza, sono veritieri e completi.

IMPORTANTE: La/il sottoscritta/o autorizza Viseca Card Services SA ad elaborare i dati del cliente necessari allo svolgimento del contratto e alla liquidazione del sinistro (in particolare le generalità e il tipo e durata del contratto della carta), inclusa tutta la documentazione presentata dalla persona assicurata e di renderli noti/inoltrarli al rispettivo assicuratore (Europ Assistance (Svizzera) Assicurazioni SA, a seguito chiamata EUROP ASSISTANCE) e a Würth Financial Services AG (a seguito chiamata WÜRTH). Ciò avviene esclusivamente nell'ambito della notifica di un sinistro per il controllo dei diritti assicurativi comunicati dal titolare della carta.

Nei casi in cui esista un'eventuale copertura assicurativa, la/il sottoscritta/o autorizza EUROP ASSISTANCE e WÜRTH a verificare ed elaborare i dati resi, necessari per il giudizio sull'obbligo di prestazione e per il disbrigo del caso di sinistro. A tal fine, la/il sottoscritta/o autorizza terze parti, come agenzie di viaggio, aziende di trasporto, ecc., a fornire altre informazioni relative al viaggio. Alla/al sottoscritta/o è noto che il suo consenso ha luogo indipendentemente dalla fornitura di una prestazione da parte di EUROP ASSISTANCE. EUROP ASSISTANCE e WÜRTH si impegnano a trattare le informazioni ricevute in conformità alla legge sulla protezione dei dati.

Se necessario, i dati saranno inoltrati a terzi coinvolti in Svizzera e all'estero per il trattamento dei dati, in particolare a co-assicuratori e riassicuratori. EUROP ASSISTANCE e WÜRTH vengono inoltre autorizzati a recepire opportune informazioni presso uffici amministrativi e terzi e a prendere visione di atti ufficiali.

La/il sottoscritta/o prende atto che EUROP ASSISTANCE è esonerata dall'obbligo di prestazione, se la persona assicurata cerca dolosamente di presentare il falso su determinate circostanze dopo che si è verificato il sinistro, le quali sono rilevanti per la motivazione o l'entità delle prestazioni.

Questo modulo è valido soltanto se reca la firma legalmente valida del titolare della carta.

Luogo/data

Firma del titolare della carta