

## Denuncia di sinistro Garanzia miglior prezzo, Assicurazione shopping ed Estensione della garanzia

---

A seconda del tipo di carta, i servizi di Viseca Card Services SA includono tra l'altro una **Garanzia miglior prezzo**, un'**Assicurazione shopping** e un'**Estensione della garanzia**. Le assicurazioni sono offerte da Viseca Card Services SA in collaborazione con i suoi partner assicurativi.

**La denuncia di sinistro va inoltrata per iscritto insieme a tutta la correlata documentazione originale.** La preghiamo di inviare la denuncia di sinistro debitamente compilata e corredata della documentazione necessaria a Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, Casella postale 7007, 8050 Zurigo.

Per valutare la Sua denuncia di sinistro abbiamo bisogno di indicazioni concrete e dettagliate, oltre che la firma legalmente vincolante del titolare della carta.

È necessario attenersi ai punti seguenti:

- Devono sussistere i requisiti di base di un sinistro assicurato ai sensi delle CGA (Condizioni Generali di Assicurazione, che si possono consultare all'indirizzo [www.viseca.ch/assicurazioni](http://www.viseca.ch/assicurazioni) o richiedere per telefono al +41 (0) 58 958 80 44).
- Per qualsiasi diritto alle prestazioni sono determinanti le CGA del rispettivo assicuratore.

### Garanzia miglior prezzo

- L'articolo più conveniente deve riferirsi imperativamente a un articolo identico (p.es. stessa etichettatura, numero di articolo, colore, fabbricante, dimensioni, lunghezza, ecc.). Devono essere identici anche i servizi correlati (p.es. durata della garanzia, condizioni di consegna e di montaggio, ecc.).
- La prova della differenza di prezzo di almeno CHF 30.– deve essere datata e dimostrare chiaramente che l'articolo più conveniente era valido e disponibile entro 14 giorni dalla data di acquisto. Nello stampare una pagina da Internet, assicurarsi che sia provvista della data.
- Il rivenditore che offre l'articolo a prezzo più conveniente deve risiedere in Svizzera. Attenzione: i siti web con il dominio «.ch» non indicano necessariamente una società con sede in Svizzera. L'impressum del sito web fornisce maggiori informazioni sulla sede della società.

### Estensione della garanzia

- Le prestazioni assicurative valgono per gli apparecchi assicurati la cui garanzia di fabbrica o del rivenditore sia scaduta e che non funzionano a causa di un difetto di materiale e/o di fabbricazione.
- L'apparecchio non deve avere più di quattro anni e deve essere stato acquistato da un rivenditore con sede in Svizzera, in un paese confinante con la Svizzera o nel Lussemburgo.
- Per beneficiare della copertura assicurativa, il valore della merce deve essere almeno di CHF 100.– e l'acquisto deve essere stato pagato per almeno l'80% con la carta di credito valida.
- All'insorgere del sinistro occorre contattare immediatamente l'assicuratore (via Viseca Card Services SA, telefono +41 (0)58 958 80 44) per discutere le prossime misure da intraprendere in merito alla riparazione/sostituzione dell'apparecchio.

Non appena la denuncia di sinistro con tutta la rispettiva documentazione sarà pervenuta a Viseca Card Services SA, esamineremo la richiesta e la inoltreremo al partner assicurativo di competenza.

Se servono altre informazioni o documenti per processare la denuncia di sinistro, i nostri partner assicurativi si metteranno in contatto con Lei nelle prossime settimane.

A seconda dei casi il disbrigo definitivo delle pratiche relative al sinistro può durare a lungo, perché è necessario chiarire diverse circostanze. La ringraziamo per la fiducia e la comprensione nei nostri confronti e contiamo sul Suo sostegno.

---

### Dati del titolare della carta

Cognome/nome: \_\_\_\_\_ Via/n°: \_\_\_\_\_  
Numero di telefono: \_\_\_\_\_ NPA/località: \_\_\_\_\_  
N° di conto della carta: **110** \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_  
(presente sulla fattura mensile)

Tipo di carta:  Classic/World Argento/Flex Argento Data di nascita:        
 Oro/World Oro/Flex Oro  
 Platinum  
 Prepaid/Flex Bronze

### Coordinate bancarie o postali

Titolare del conto: \_\_\_\_\_ presso la banca/posta: \_\_\_\_\_  
IBAN:

---

### Dati relativi all'acquisto

Data dell'acquisto: \_\_\_\_\_ Oggetto acquistato: \_\_\_\_\_  
Marchio/produttore: \_\_\_\_\_ N° modello/colore/dimensioni (se disponibile): \_\_\_\_\_  
Prezzo in CHF: \_\_\_\_\_ Dotazione/prestazioni (accessori forniti): \_\_\_\_\_

Acquisto effettuato presso (nome/indirizzo del punto di vendita): \_\_\_\_\_

**L'oggetto acquistato è stato pagato con carta di credito.**

**La transazione indicata sotto è quella corrispondente all'acquisto (come da fattura della carta di credito):**

Data della transazione: \_\_\_\_\_ Nome/luogo del partner contrattuale: \_\_\_\_\_ Importo della transazione in CHF: \_\_\_\_\_

## Garanzia miglior prezzo di AGA International S.A.

Lo stesso oggetto è offerto dal seguente negozio ad un prezzo più basso:

Nome/indirizzo del punto di vendita:

---

Prezzo in CHF:

Differenza di prezzo in CHF:

---

Data dell'offerta:

---

### Allegati obbligatori:

- Copia dello scontrino o della conferma d'ordine
- Dimostrazione relativa all'offerta più vantaggiosa con **indicazione della data** (prospetto, stampa sito web, inserto su giornale, ecc.)
- Copia della fattura mensile/estratto MyAccount/VisecaOne con la transazione in questione

## Assicurazione shopping di AGA International S.A.

L'oggetto acquistato è:

stato rubato

stato distrutto/danneggiato

Si prega di descrivere l'evento in modo dettagliato e preciso (se necessario allegare foglio supplementare):

---

---

---

---

---

In caso di rapina o furto: presso quale ufficio di polizia è stato denunciato il sinistro?

Ufficio di polizia: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Ufficiale responsabile: \_\_\_\_\_

Data della denuncia: \_\_\_\_\_

### Allegati obbligatori:

- Copia dello scontrino o della conferma d'ordine
- In caso di rapina e furto: rapporto della polizia
- Copia della fattura mensile/estratto MyAccount/VisecaOne con la transazione in questione
- Altri documenti rilevanti per il sinistro

## Estensione della garanzia di AGA International S.A.

### L'apparecchio difettoso è stato:

riparato

sostituito

Si prega di descrivere il difetto in modo dettagliato e preciso (se necessario allegare foglio supplementare):

---

---

---

---

---

### Si rivendica il seguente danno causato dal difetto riscontrato:

Data:	Prestazione (riparazione/sostituzione/preventivo):	Conteggiato da:	Importo in CHF:
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

**Totale sinistro:** 

---

### In caso di riparazione: quale rivenditore certificato dal fabbricante ha effettuato la riparazione?

Rivenditore: 

---

 Indirizzo: 

---

  
Numero di telefono: 

---

 NPA/località: 

---

  
Data dell'ordine: 

---

 Responsabile: 

---

### Allegati obbligatori:

- Copia della garanzia o dello scontrino con data
- Documento che prova che il difetto è coperto dalla garanzia originale
- Se disponibile: copia della fattura mensile con la transazione in questione
- In caso di riparazione: fattura della riparazione
- In caso di sostituzione: copia dello scontrino
- Altri documenti rilevanti per il sinistro

## Informazioni aggiuntive, data e firma

---

Altre informazioni rilevanti per la denuncia del sinistro:

---

---

---

---

---

**La/il sottoscritta/o certifica con la presente, che i dati sopra riportati sono stati redatti secondo scienza e coscienza, sono veritieri e completi.**

La/il sottoscritta/o autorizza la AGA International S.A. e Würth Financial Services AG a verificare ed elaborare i dati resi, necessari per la valutazione dell'obbligo di prestazione e per il disbrigo del caso di sinistro. A tal fine la/il sottoscritta/o autorizza l'AGA a richiedere a terze parti, come rivenditori, fabbricanti o esperti esterni, altre informazioni pertinenti al caso.

Se necessario, i dati saranno inoltrati a terzi coinvolti in Svizzera e all'estero per il trattamento dei dati, in particolare a co-assicuratori e riassicuratori.

**Questo modulo è valido soltanto se reca la firma legalmente valida del titolare della carta.**

---

Luogo/data

---

Firma del titolare della carta