

Disposizioni speciali del Viseca Card Services SA per l'utilizzo del 3-D Secure

1. 3-D Secure

In conformità alle disposizioni per l'utilizzo di carte di credito Viseca (punto 3.8) i titolari di carte del Viseca Card Services SA (di seguito "Viseca") sono tenuti a utilizzare metodi di pagamento sicuri, se offerti dal punto di accettazione (= rivenditore). Il servizio 3-D Secure è uno standard di sicurezza riconosciuto a livello internazionale per i pagamenti tramite carta di credito in Internet e viene indicato come "Secure Code" in caso di Mastercard e "Verified by VISA" in caso di VISA. Se un punto di accettazione offre il servizio 3-D Secure, un sistema di identificazione tramite richiesta della password assicura la possibilità di effettuare acquisti in Internet con la relativa carta di credito solo al titolare della carta di credito stessa. Se una carta di credito è registrata per il 3-D Secure, durante la procedura di pagamento viene visualizzata una finestra di dialogo (pop-up) Internet nella quale viene indicata una comunicazione di sicurezza personale stabilita dal titolare della carta nell'ambito della registrazione a Viseca. In questa finestra di dialogo viene richiesta l'immissione della sua password 3-D Secure (in proposito cfr. il punto 2 seguente).

Affinché un titolare di carta possa effettuare transazioni di pagamento in Internet presso punti di accettazione che offrono 3-D Secure, al più tardi dopo un certo numero di transazioni di pagamento stabilito da Viseca, egli è tenuto a registrarsi per il 3-D Secure in una delle modalità riportate al punto 2. In caso contrario, le rispettive transazioni di pagamento in Internet saranno di nuovo possibili solo dopo l'avvenuta registrazione.

2. Registrazione

La registrazione per 3-D Secure può avvenire in tre modi diversi:

a) MyAccount

Il titolare della carta può registrarsi per 3-D Secure mediante il servizio Internet online gratuito "MyAccount" di Viseca.

I titolari di carte che sono già iscritti nel MyAccount possono registrarsi all'indirizzo <https://myaccount.viseca.ch> nella sezione "Services" per 3-D Secure.

I titolari di carte che non si sono ancora iscritti nel servizio online MyAccount possono iscriversi per MyAccount gratuitamente online all'indirizzo <https://myaccount.viseca.ch> e quindi avere la possibilità di registrarsi per 3-D Secure.

b) Activation During Shopping (ADS)

Se il titolare della carta effettua una transazione in Internet presso un punto di accettazione che offre 3-D Secure senza avere precedentemente eseguito la registrazione per 3-D Secure, egli viene invitato a registrarsi per 3-D Secure. Se il titolare della carta non segue tale esortazione per più volte, le transazioni di pagamento in Internet presso questi punti di accettazione non potranno più essere eseguite.

c) Self Enrollment

La registrazione per 3-D Secure può avvenire direttamente all'indirizzo <http://www.viseca.ch/servizio-clienti/sicurezza-online> nella sezione "Iscrizione 3-D Secure" senza precedente registrazione nel MyAccount e indipendentemente dall'esecuzione di una effettiva transazione di pagamento.

Nelle tre modalità di registrazione descritte precedentemente il titolare della carta deve stabilire la sua password 3-D Secure secondo le indicazioni presenti nella procedura di registrazione. Inoltre, il titolare della carta deve definire una comunicazione di sicurezza personale che viene visualizzata automaticamente nelle future transazioni 3-D Secure contemporaneamente alla richiesta di immissione della password 3-D Secure nella finestra di dialogo (pop-up). La visualizzazione della corretta comunicazione di sicurezza offre al titolare della carta, nell'esecuzione della transazione in corso, la certezza che la richiesta e la verifica della password 3-D Secure sono eseguite da Viseca.

La registrazione e l'utilizzo di 3-D Secure sono gratuiti e avvengono su una connessione Internet sicura. La registrazione per 3-D Secure deve essere eseguita separatamente per ogni singola carta di credito. Se al titolare della carta viene consegnata una nuova carta di credito con un nuovo numero di carta è necessario quindi eseguire nuovamente la registrazione.

3. Disattivazione

A registrazione avvenuta, la disattivazione di 3-D Secure da parte del titolare della carta non è più possibile in quanto il titolare della carta è tenuto a utilizzare 3-D Secure.

4. Obblighi di diligenza

Secondo quanto previsto dal punto 6 delle disposizioni per l'utilizzo di carte di credito Viseca, il titolare della carta è tenuto in particolar modo a mantenere segrete la password 3-D Secure e la comunicazione di sicurezza, a non metterle per iscritto neanche in forma codificata e a non trasmetterle a terzi. La password 3-D Secure non deve consistere in combinazioni facilmente determinabili come ad esempio numeri di telefono, date di nascita, targhe di automobili, nome del titolare della carta o di suoi familiari ecc.

Durante le transazioni di pagamento in Internet la password 3-D Secure deve essere immessa solo se sulla finestra di dialogo (pop-up) viene riportata la comunicazione di sicurezza personale corretta stabilita dal titolare della carta al momento della registrazione. Se così non fosse o se sussiste il sospetto di abuso è necessario informare immediatamente il servizio clienti di Viseca al numero +41 (0)58 958 83 83.

Viseca può richiedere in qualsiasi momento al titolare della carta la modifica della password 3-D Secure o della comunicazione di sicurezza.

5. Responsabilità

Ogni utilizzo autorizzato della carta tramite la password 3-D Secure con avviso di sicurezza è considerato come effettuato dal titolare. Il titolare assume così in modo vincolante gli obblighi di acquisti, transazioni o altri atti giuridici effettuati e dei rispettivi addebiti della propria carta. In questi casi il titolare si assume i rischi di un eventuale abuso della carta la password 3-D Secure con avviso di sicurezza.

In caso di comprovati interventi illeciti di terzi nelle installazioni di fornitori di rete e/o di telecomunicazioni o nell'infrastruttura utilizzata dal titolare, la società emittente si assume gli addebiti in relazione ad utilizzazioni indebite della carta che siano state oggetto di una contestazione tempestiva, nella misura in cui il titolare abbia rispettato i suoi doveri di diligenza e di precauzione di cui agli art. 3 e 11 in ogni parte e lo stesso titolare non sia altrimenti responsabile.

Viseca non si assume alcuna responsabilità per l'eventualità che le transazioni di pagamento con l'utilizzo di 3-D Secure non possano essere portate a termine o possano essere rallentate per motivi tecnici o per altri motivi.

6. Modifica

Viseca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti disposizioni speciali.

7. Ulteriori disposizioni

Viseca si riserva di sospendere 3-D Secure.

In caso di contraddizioni fra queste disposizioni speciali e le condizioni vigenti per l'utilizzo di carte di credito Viseca, le presenti disposizioni speciali hanno priorità. In particolar modo per gli eventi non regolati nelle presenti disposizioni speciali e per l'utilizzo del servizio online MyAccount ovvero per l'utilizzo della carta di credito del titolare trovano altresì applicazione illimitata le Condizioni di volta in volta valide per l'utilizzo di carte di credito Viseca.

Ed. 01/2013

Ed. 01/2013