# Disposizioni speciali di Viseca Card Services SA per servizi SMS

#### 1. Servizi SMS

Viseca Card Services SA offre ai titolari di carte principali e supplementari (in seguito "titolari delle carte") la possibilità di ricevere a pagamento su un telefono cellulare di proprietà del titolare della carta determinate informazioni relative all'utilizzo di carte di credito rilasciate da Viseca Card Services SA e di carte prepagate tramite Short Message Service ("SMS"), in seguito denominati "servizi SMS". Con l'attivazione dei servizi SMS, il titolare della carta accetta come vincolanti le disposizioni seguenti.

## 2. Requisiti tecnici per l'utilizzo dei servizi SMS

Per utilizzare i servizi SMS occorre possedere una carta di credito valida e attiva emessa da Viseca Card Services SA e un contratto telefonico valido e attivo con un provider di telefonia in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

## 3. Iscrizione / registrazione

L'attivazione e la gestione dei servizi SMS avviene tramite il servizio online gratuito "MyAccount" di Viseca Card Services SA. I titolari di carte già registrati a MyAccount possono scegliere e definire i servizi SMS desiderati su <a href="https://www.myaccount.ch">www.myaccount.ch</a>, nella sezione servizi SMS.

I titolari di carte non ancora registrati al servizio online "MyAccount" possono iscriversi online a MyAccount su <u>www.myaccount.ch</u>; potranno immediatamente scegliere i servizi SMS desiderati.

#### 4. Attivazione

Per la prima attivazione dei servizi SMS, il titolare della carta dovrà indicare su <a href="https://www.myaccount.ch">www.myaccount.ch</a> i servizi SMS che desidera richiedere. È possibile scegliere uno solo o tanti servizi diversi. Come destinatario dei messaggi il titolare della carta dovrà inserire il proprio numero di cellulare. Con la registrazione al servizio SMS e l'accettazione delle presenti "Disposizioni speciali di Viseca Card Services SA per i servizi SMS", il titolare della carta dichiara che il numero di cellulare fornito è esclusivamente di sua proprietà oppure, per l'attivazione dei servizi SMS per il titolare della carta supplementare, è di proprietà di quest'ultimo. Dopo che il titolare della carta conferma i dati inseriti e accetta le presenti "Disposizioni speciali di Viseca Card Services SA per i servizi SMS", riceverà un messaggio con un codice di verifica per verificare il numero di cellulare inserito. Il titolare della carta dovrà inserire questo codice di verifica nell'apposita maschera su <a href="https://www.myaccount.ch">www.myaccount.ch</a> per la conferma. Dopo l'esito positivo della conferma e della verifica, i servizi SMS scelti dal titolare della carta saranno attivati immediatamente.

### 5. Contenuto dei servizi SMS

Il titolare della carta può scegliere principalmente tra due tipi di messaggi: messaggi inviati al titolare della carta esclusivamente su richiesta individuale (es. richiesta del saldo ecc.) e messaggi inviati automaticamente al titolare della carta al raggiungimento di soglie o al verificarsi di eventi definiti dal titolare della carta stesso (es. messaggio in caso di superamento di un determinato importo di pagamento, messaggio in caso di transazione non corrispondente alla valuta della carta ecc.). Un elenco aggiornato dei servizi SMS tra i quali il titolare della carta può scegliere è disponibile su <a href="https://www.myaccount.ch">www.myaccount.ch</a>.

Il titolare della carta è consapevole che i servizi SMS ricevuti esclusivamente su propria richiesta individuale potrebbero essere limitati o non essere disponibili all'estero.

#### 6. Tariffe / costi

Viseca Card Services SA addebiterà al titolare della carta le tariffe per l'utilizzo dei servizi SMS. Le tariffe aggiornate per i singoli servizi SMS sono riportate su www.mvaccount.ch con la relativa descrizione dei singoli servizi SMS. Le tariffe indicate sono da intendersi per messaggio inviato da Viseca Card Services SA (massimo 160 caratteri) e saranno addebitate al titolare della carta in un'unica soluzione, direttamente tramite carta di credito. In casi particolari, per contenuti eccezionalmente lunghi, i messaggi inviati potranno superare i 160 caratteri e verranno addebitati in base al numero effettivo di messaggi ricevuti. Il numero di SMS inviati automaticamente dipende dall'andamento delle transazioni e dal raggiungimento di soglie definite da parte del titolare della carta. Il costo totale dei servizi SMS sarà comunicato e addebitato al titolare della carta nella relativa fattura mensile. I costi delle richieste da parte del titolare della carta a Viseca Card Services SA (per es. invio di un SMS a Viseca Card Services SA per richiesta del saldo) saranno sempre a carico del titolare della carta. I costi di SMS inviati a Viseca Card Services SA corrispondono alla tariffa corrente per SMS del proprio provider di telefonia mobile, che addebiterà direttamente tali spese al titolare della carta. In caso di invii o di richieste oltre confine potranno essere applicate tariffe di roaming.

#### 7. Disattivazione

Su <u>www.myaccount.ch</u>, servizi SMS, o telefonando al Customer Care Center di Viseca Card Services SA al numero +41 58 958 80 80, il titolare della carta può disattivare con effetto immediato alcuni o tutti i servizi SMS definiti. Il titolare della carta è consapevole che non è possibile disattivare i servizi SMS inviando un SMS a Viseca Card Services SA.

#### 8. Modifica

Su <u>www.myaccount.ch</u>, servizi SMS, o telefonando al Customer Care Center di Viseca Card Services SA al numero +41 58 958 80 80, il titolare della carta può modificare con effetto immediato alcuni o tutti i servizi SMS definiti o il numero di cellulare registrato.

Se il titolare della carta modifica il numero di cellulare registrato inizialmente, riceverà un messaggio con un nuovo codice di verifica che dovrà inserire su <u>www.myaccount.ch</u> e confermare per poter attivare nuovamente i servizi SMS.

#### 9. Obblighi di diligenza

Il titolare della carta si impegna a conservare con cura il numero di cellulare registrato per i servizi SMS, le password, i dati di login e l'eventuale codice di interrogazione necessario per i servizi SMS e di evitarne l'abuso da parte di terzi. Il titolare della carta è esclusivamente e interamente responsabile della protezione da accessi non autorizzati ai messaggi ricevuti. In caso di smarrimento o furto del cellulare, il titolare della carta è tenuto a prendere immediatamente le misure necessarie per evitare che le informazioni dei servizi SMS entrino in possesso di soggetti non autorizzati. A questo scopo è possibile disattivare il servizio SMS ai sensi del par. 7 telefonicamente o online. In caso di modifica del numero di cellulare, egli è tenuto inoltre a comunicare immediatamente tale modifica anche al servizio SMS ai sensi del par. 8.

Se il titolare della carta attiva servizi SMS per un titolare della carta supplementare, sarà tenuto a mettere tale titolare a conoscenza delle presenti disposizioni speciali.

## 10. Responsabilità

L'utilizzo dei servizi SMS avviene a rischio e pericolo esclusivo del titolare della carta. Il titolare della carta ha la responsabilità di impedire l'accesso non autorizzato ai messaggi ricevuti tramite servizi SMS.

Viseca Card Services SA non si assume alcuna responsabilità per la sicurezza e la trasmissione regolare dei messaggi dei servizi SMS in arrivo sul cellulare del titolare della carta.

Viseca Card Services SA non è in alcun modo responsabile per eventuali trasmissioni dei messaggi scorrette, in ritardo o non pervenute, per eventuali problemi tecnici e per la correttezza e l'aggiornamento delle informazioni contenute nei messaggi.

### 11. Comunicazioni via SMS di Viseca Card Services SA

Viseca Card Services SA si riserva il diritto di informare via SMS il titolare della carta nell'ambito della lotta alle frodi legate alle carte di credito (per es. in caso di transazioni sospette).

#### 12. Modifica

Viseca Card Services SA si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le presenti disposizioni, i servizi SMS e l'infrastruttura.

#### 13. Disdetta

Con il termine del contratto della carta o il blocco della carta da parte di Viseca Card Services SA, anche i servizi SMS e qualunque obbligo derivante di Viseca Card Services SA decadranno con effetto immediato.

## 14. Ulteriori disposizioni

Per i casi non regolati dalle presenti disposizioni, per l'utilizzo del servizio online MyAccount e della carta di credito da parte del titolare della carta sono inoltre valide le Condizioni Generali di Contratto di Viseca Card Services SA per l'utilizzo di carte di credito.

Ed. 03/2008