

Denuncia carta persa/rubata Complaint in connection with a lost/stolen card

N° di conto della carta / Card account no. **110** (presente sulla fattura mensile / shown on monthly bill)

Cognome / Last name _____ Nome / First name _____

Con la presente confermo che le transazioni sotto citate non sono state eseguite né da me né da una persona conosciuta e non sono state da me autorizzate. In più confermo che non ho mai dato in prestito la mia carta di credito né ho mai stipulato nessun contratto con la ditta menzionata per l'addebito della mia carta di credito. La carta è stata rubata o smarrita e non è più in mio possesso. In più, do diritto alla ditta Viseca Card Services SA di passare ogni informazione pertinente all'investigazione del caso di frode con la mia carta di credito alle autorità.

I herewith confirm that the transactions listed below were not made by me or anyone known to me, nor have I approved such transactions. Furthermore, I confirm that I did not at any time allow a third party to use the above-mentioned card nor have I ever entered into a contract to debit my card with any of the companies listed below. The card has been stolen or lost and is no longer in my possession.

I expressly authorise Viseca Card Services SA to hand over any information pertinent to a legal investigation in connection with the fraudulent use of my card to the relevant investigative authorities.

Data Date	Esercizio Merchant	Luogo City	Importo in valuta originale Amount in original currency
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Se necessario utilizzare un foglio supplementare. / If you require more space, please continue on a separate sheet.

Con la mia firma confermo l'esattezza delle indicazioni fornite. / With my signature, I hereby confirm the accuracy and completeness of the information I have provided.

Luogo/data / Place/date

Firma / Signature

Si prega di compilare anche la pagina 2! / Please also complete page 2!

Denuncia carta persa/rubata Complaint in connection with a lost/stolen card

N° di conto della carta / Card account no. **110** (presente sulla fattura mensile / shown on monthly bill)

Cognome / Last name _____ Nome / First name _____

Descrizione dettagliata concernente lo smarrimento della carta / Exact description of the circumstances of the loss/theft

Data / Date _____ Ora / Time _____

Luogo / Where _____

Circostanze / Circumstances _____

Se necessario utilizzare un foglio supplementare. / If you require more space, please continue on a separate sheet.

Codice PIN / PIN code

Il codice PIN si trovava insieme alla carta? / Did you keep the PIN code together with the card?

Sì: in quale forma? / Yes: in what form? No / No

L'autore del furto/dell'abuso è venuto a conoscenza del codice PIN? / Did the perpetrator gain access to the PIN code?

Sì: in quale forma? / Yes: in what form? No / No

Circostanze / Circumstances _____

Ultima transazione effettuata con questa carta / Your last transaction with this card

Data / Date _____ Ora / Time _____

Esercizio / Merchant _____ Importo / Amount _____

Luogo / Location _____

Ha un sospetto? / Do you suspect someone?

Sospetta una determinata persona di aver compiuto il furto/l'abuso della Sua carta? / Do you suspect a certain person of having stolen or fraudulently used your card?

Sì / Yes No / No

Cognome / Last name _____ Nome / First name _____

Altre indicazioni / Additional information _____

Si prega di compilare anche la pagina 3! / Please also complete page 3!

Denuncia carta persa/rubata Complaint in connection with a lost/stolen card

Ha denunciato lo smarrimento/il furto alla polizia? / Did you report the loss/theft to the police?

Si / Yes

No / No

Si prega di allegare una copia della denuncia. / Please include a copy of the police report.

Se non ha effettuato la denuncia, indichi i motivi: / If a copy of the police report is not available, please explain the reason:

Data / Date _____

Ora / Time _____

Posto di polizia / Police station _____

Durante il giorno sono raggiungibile al seguente numero: / I can be reached on the following telephone number during the day:

Osservazioni supplementari / Additional remarks

Se necessario utilizzare un foglio supplementare. / If you require more space, please continue on a separate sheet.

Con la mia firma confermo l'esattezza delle indicazioni fornite. / With my signature, I hereby confirm the accuracy and completeness of the information I have provided.

Luogo/data / Place/date

Firma / Signature

**Si prega di inviare il modulo compilato in tutte le sue parti, firmato alle pagine 1 e 3 e corredato di tutti gli allegati per posta a:
Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, Case postale 7007, 8050 Zurigo.
Please complete the form in full, sign it (pages 1 and 3) and send it along with all the accompanying documentation by post to:
Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, P.O. Box 7007, 8050 Zurich.**