

PRESTAZIONI DI SERVIZI

Gli eventuali costi dovuti a queste prestazioni devono essere sostenuti dal beneficiario.

1. InfoLine Travel Care

A richiesta, prima della partenza per il viaggio, EUROP ASSISTANCE fornisce al beneficiario le informazioni seguenti:

- vaccinazioni e documenti di viaggio necessari;
- formalità d'entrata e doganali;
- valute e tassi di cambio applicabili;
- situazione politica attuale;
- malattie contagiose, epidemie o malattie epizootiche

2. Anticipo della cauzione penale

Qualora, durante lo spostamento, il beneficiario dovesse essere coinvolto in azioni giudiziarie in seguito a un incidente della circolazione, EUROP ASSISTANCE anticipa la cauzione penale fino a concorrenza di CHF 10'000.-. Il beneficiario si impegna a rimborsare questo anticipo a EUROP ASSISTANCE entro un termine di tre mesi a partire dalla data dell'anticipo o non appena questa cauzione gli viene restituita dalle autorità, nel caso in cui questa restituzione avvenisse prima della scadenza di questo termine.

3. Anticipo delle spese di avvocato

Se durante il viaggio il beneficiario è coinvolto in procedimenti giudiziari che richiedono il ricorso ai servizi di un avvocato, EUROP ASSISTANCE anticipa le spese fino a un importo massimo di CHF 10'000.-.

Il beneficiario o, in sua assenza, l'azienda sottoscrittrice, si impegna a rimborsare questo anticipo a EUROP ASSISTANCE entro tre mesi a partire dalla data dell'anticipo.

4. Anticipo di contanti

In caso di perdita di documenti di viaggio, documenti d'identità, assegni, carte di credito o titoli di viaggio, EUROP ASSISTANCE garantisce un anticipo delle spese rimborsabili per gli acquisti di prima necessità all'estero fino al raggiungimento di un importo di CHF 1'000.- per beneficiario.

5. Assistenza medica all'estero

a. Assistenza medica telefonica

Il beneficiario ha accesso all'assistenza medica di EUROP ASSISTANCE attraverso una semplice telefonata. Le informazioni rilasciate non devono essere interpretate come una vera e propria diagnosi. Qualora fosse necessario, le cure del beneficiario saranno affidate a un medico.

b. Consulenza per i contatti medici

EUROP ASSISTANCE fornisce al beneficiario dei contatti di uno o più medici e dentisti, Ospedali e cliniche disponibili nelle vicinanze. Prima del ricovero, EUROP ASSISTANCE può raccomandare al beneficiario un fornitore di servizi medici disponibili sulla propria lista di fornitori. La scelta del medico o del fornitore di prestazioni mediche spetta al beneficiario.

6. Assistenza nel caso di imprevista modifica del viaggio

Nel caso di eventi imprevisti durante il viaggio come scioperi, dirottamenti aerei, incidenti, malattia o ricovero d'urgenza, EUROP ASSISTANCE può, su richiesta e secondo le istruzioni del beneficiario, procedere a modifiche della prenotazione di voli e hotel. Le spese di modifica o le spese supplementari derivanti da tale richiesta restano a carico del beneficiario.

7. Servizio di traduzione e interpretariato

Su richiesta del beneficiario, EUROP ASSISTANCE mette in contatto il beneficiario con interpreti in loco e/o un servizio d'interpretariato. Qualora le prestazioni necessitassero di trasferte o apparecchiature, la responsabilità è del beneficiario e le spese per tutte le prestazioni restano a suo carico.

8. Trasmissione di messaggi urgenti

In caso di emergenza o durante il ricovero del beneficiario, su sua richiesta e con il suo consenso, EUROP ASSISTANCE sostiene il beneficiario nella trasmissione di messaggi urgenti alla sua famiglia o una persona scelta dal beneficiario e viceversa.

9. Assistenza in caso di perdita o furto di documenti importanti e telefono

In caso di perdita di documenti di viaggio, documenti d'identità, assegni, carte di credito o titoli di viaggio o telefono, EUROP ASSISTANCE mette in contatto il beneficiario con il fornitore, l'istituto di emissione o operatore corrispondente. Non sono coperti i danni dovuti a perdita o a furto.

10. SOS – Home Assistance

In caso di situazioni di urgenza o di pericolo (effrazione a scopo di furto, animali domestici lasciato senza accudimento, porte aperte, incendi, danni causati dall'acqua) presso il domicilio del beneficiario durante il suo viaggio, questo potrà contattare EUROP ASSISTANCE per organizzare l'assistenza presso il proprio domicilio. Le spese di ripristino sono a carico del beneficiario.

11. Supporto psicologico per telefono

In caso di incidente, aggressione o tentativo di aggressione, decesso di un membro della famiglia, attentato o catastrofe naturale che comporti un trauma psicologico, EUROP ASSISTANCE mette a disposizione un servizio di ascolto e supporto psicologico che consente al beneficiario di contattare degli psicologi telefonicamente.